



Likheter mellan tvistlösning och tillsyn:

- Tillämpning och uttolkning av lagen eller skyldighetsbeslut
- Beslut fattas av generaldirektören

Skillnader mellan tvistlösning och tillsyn:

Tvistlösning (EkomL 7 kap. 10-13 §§)	Tillsyn (EkomL 7 kap. 1 § ff)
Endast på initiativ från operatör	På initiativ från PTS eller utomstående (operatör eller konsument)
Tvåpartsprocess (sökande och motpart)	"Enpartsprocess" (den operatör som är föremål för tillsynen)
Parterna bestämmer vilka frågor som PTS ska utreda/pröva ¹	PTS bestämmer vilka frågor som ska utredas
Tillämpning av skyldighetsbeslut i specifika avtalsrelationer	Tillämpning av skyldighetsbeslut i generella fall
Beslutet kan omfatta även retroaktiva villkor	Beslutet är endast framåtsyftande
Full insyn i processen för båda parter (i undantagsfall dock partssekretess)	Endast insyn i processen för den operatör som "utreds" ²
PTS måste meddela beslut	PTS behöver inte meddela beslut
Tidsfrist på fyra månader	Ingen tidsfrist
Beslutet kan inte förenas med vite	Beslutet kan förenas med vite
Endast parterna omfattas direkt av beslutet	Beslutet riktar sig endast mot den operatör som utretts. ³

¹ PTS är dock inte bunden av parternas yrkande utan kan frångå dessa.

² Kommunikering i tillsynsärendet sker endast med den operatör som är föremål för tillsynen. Utomstående har dock rätt att på begäran ta del av allmänna handlingar under förutsättning att dessa inte är belagda med sekretess.

³ De ålägganden/förpliktelser som beslutet innebär medför dock motsvarande rättigheter för operatörens avtalskontrahenter/motparter (i förekommande fall även konsumenter).