

Nätsäkerhetsavdelningen

## E-tjänst för incidentrapportering till PTS

(1 bilaga)

PTS har tagit fram en elektronisk tjänst för incidentrapportering. Syftet är att förenkla för dig som operatör att rapportera incidenter till PTS. Tjänsten är även ett led i en mer utvecklad hantering av uppgifterna hos PTS.

E-tjänsten finns på <http://e-tjanster.pts.se/> och <https://www.incident.pts.se>. Det är ingen skyldighet att använda e-tjänsten utan en möjlighet. Däremot är det en skyldighet att rapportera incidenter, se avsnitt bakgrund.

### Anmäl dig som operatörsadministratör

Du som anmäler dig som operatörsadministratör av e-tjänsten blir ansvarig kontakt från ditt företag för ärenden om rapporteringen. Det innebär att du ska se till att behöriga användare från din organisation finns inlagda i e-tjänsten, att de ges lämpliga behörigheter och att information om dem är uppdaterad. Minst en administratör måste finnas, fler kan förekomma (t.ex. en för rapportering av integritetsincidenter och en för driftstörningar).

Anmälan görs på bifogad blankett eller kan laddas ner på <http://www.pts.se/blanketter/>. Blanketten skickas till [incident@pts.se](mailto:incident@pts.se) eller per post.

### Säkerhet i e-tjänsten

PTS har valt att erbjuda olika lösningar med hög säkerhet för att logga in i e-tjänsten, bl.a. då uppgifter kan vara känsliga. Inloggning kan därför ske med tvåfaktorsautentisering (SMS-inloggning) och/eller med användning av e-legitimation med tre olika system (Bank-ID, Nordea och Telia).

---

Post- och telestyrelsen

Postadress:  
Box 5398  
102 49 Stockholm

Besöksadress:  
Valhallavägen 117  
[www.pts.se](http://www.pts.se)

Telefon: 08-678 55 00  
Telefax: 08-678 55 05  
[pts@pts.se](mailto:pts@pts.se)

### **SMS-inloggning**

SMS-inloggning innebär att angiven e-postadress och angivet mobilnummer används vid inloggningsförfarandet. E-postadressen utgör användarnamnet. Användaren bestämmer själv ett permanent lösenord. Dessutom skickas ett engångslösenord vid varje inloggningstillfälle till det angivna mobilnumret.

### **Inloggning med e-legitimation**

För att kunna logga in med e-legitimation behöver en e-legitimationsklient installeras på den dator som du ska skicka uppgifter från. Du behöver även skaffa en personlig e-legitimation från någon av de företag som utfärdar sådana.

Eftersom e-legitimation använder personnummer för att autentisera användare behöver PTS inhämta uppgifter om bl.a. namn och personnummer för att administrera tjänsten. För mer information om hur PTS behandlar personuppgifter, se anmälningsblanketten.

### **En säker förbindelse upprättas vid inloggning**

En säker förbindelse upprättas vid inloggning och upprätthålls till utloggning. En behörighetskontroll av användaren sker vid inloggning.

### **Alternativ rapportering till PTS**

Om ni inte har möjlighet att använda tjänsten så kan rapportering ske till [incidentrapport@pts.se](mailto:incidentrapport@pts.se) eller per post.

### **Bakgrund**

Sedan den 1 juli 2011 är aktörer som tillhandahåller allmänt tillgängliga elektroniska kommunikationstjänster skyldiga att rapportera in avbrott och störningar i betydande omfattning samt integritetsincidenter till PTS.

För mer information och vägledning om rapporteringen, se

- <http://www.pts.se/sv/Bransch/Internet/Integritet/Regler/Rapportera-integritetsincidenter/> och
- <http://www.pts.se/sv/Bransch/Internet/God-funktion-och-teknisk-sakerhet/Rapportera-avbrott-och-storningar/>.

Annica Bergman,  
chef för nätsäkerhetsavdelningen