

Förändringar i tele- och bredbandsnäten

Operatörerna genomför löpande förändringar i sina tele- och bredbandsnät. På flera håll ersätts fast telefoni och bredband via telejacket (ADSL) med tjänster via fiber eller mobilnäten. I detta faktablad informerar myndigheten Post- och telestyrelsen (PTS) om förändringarna.

Vad händer med det gamla, fasta telefnätet?

Delar av det gamla, fasta telefnätet, som till stora delar ägs av Telia, kommer att ersättas med fiber eller mobil teknik. Det innebär att operatörerna ersätter vanlig fast telefoni och bredband via telejacket (ADSL) med lösningar via fiber eller mobilnäten i vissa områden.

Jag har inte Telia. Varför får jag detta faktablad?

Du kan beröras av förändringarna även om du inte har Telia som operatör. Detta eftersom många andra operatörer hyr in sig i deras nät. När Telia gör förändringar i näten påverkar det därför även andra operatörer och deras kunder.

Får operatörerna göra förändringar i sina nät?

De operatörer som äger nät får göra förändringar i dem så länge de följer avtalsvillkoren för abonnemanget.

Vad har jag för rättigheter till telefoni?

PTS arbetar för att alla hushåll och företag ska ha tillgång till telefoni. Men regelverket gör ingen skillnad på olika tekniker. I vissa fall får du därför acceptera en annan lösning än vad du själv hade tänkt dig, exempelvis en lösning via mobilnätet i stället för en fast telefon.

Har jag rätt till internet?

PTS arbetar för att alla hushåll och företag ska ha tillgång till bredband. Den lägsta nivån som lagen accepterar är en anslutning på minst 1 Mbit/s. I mobilnäten med 4G är hastigheterna vanligtvis 10–40 Mbit/s, dvs. ofta snabbare än bredband via telejacket (ADSL). Detsamma gäller bredband via satellit, som kan ge upp till 22 Mbit/s.

Jag har blivit erbjuden en ersättningslösning. Måste jag tacka ja?

Du kan välja telefoni och bredband från vilken operatör du vill, men det är förstås viktigt att du innan du tecknar avtal kontrollerar att du kan använda telefonin eller bredbandet i din bostad eller ditt företag. Många av de ersättningslösningar som finns på marknaden kan erbjuda telefoni och bredband även på platser där det kan vara problem med att använda en vanlig mobiltelefon. Fråga gärna om operatören har prova-på-erbjudanden.

Har du trygghetslarm?

Har du ett trygghetslarm som använder det fasta telenätet och bor i ett område där det ska genomföras nätförändringar? Då måste du omgående kontakta kommunen, så att du kan få ett trygghetslarm som går i mobilnätet.

Har du inbrottslarm?

Har du ett inbrottslarm, eller en annan tjänst, som använder det fasta telenätet och bor i ett område där det ska genomföras nätförändringar? Då måste du ordna en annan lösning. Vissa larm går att komplettera med en sändare så att larmöverföringen går via mobilnätet. Prata med din larmleverantör.

Vad gör PTS?

PTS följer förändringarna noga för att säkerställa tillgången till telefoni och grundläggande internet (minst 1 Mbit/s, enligt lagen) och för att bevaka konsumenternas intressen. Detta är särskilt viktigt i glest bebyggda områden, där det fasta telenätet hittills varit en vanlig anslutningsform för telefoni och internet.

Har inte staten ansvar att ordna telefoni och bredband till alla?

Det är i första hand marknaden som ska erbjuda telefoni och bredband till hushåll och företag. Men för ett mycket litet antal hushåll kan det uppstå en situation där marknaden inte räcker till. I vissa fall kan PTS därför gå in och säkra telefoni genom upphandling. Det rör sig dock om undantagsfall och det är mycket få hushåll som inte kan få telefoni genom någon av de vanliga operatörerna. I dagsläget har PTS upphandlat telefoni till knappt tio hushåll.

Vad gäller grundläggande internet (minst 1 Mbit/s, enligt lagen) så kan i dag de flesta hushåll och företag få det via 4G eller satellit.

Jag vill veta mer. Vem kan jag kontakta?

I första hand ska du vända dig till din operatör.

På www.telia.se/framtidensnat kan du läsa mer om förändringarna i det fasta telefontätet.

Du kan även vända dig till Telekomguiden (www.telekomguiden.se) – en operatörsneutral kundtjänst som kan ge dig opartisk information och rådgivning. Ring Telekomguiden på 010-130 79 00 (måndag-fredag kl. 10.00-19.00 och lördag-söndag kl. 11.00-16.00). Du kan även skicka mejl till info@telekomguiden.se.

Faktablad om förändringar i tele- och bredbandsnäten

PTS-F-2016:5

Publicerat 2017-01-26

Faktablad finns på www.pts.se/faktablad