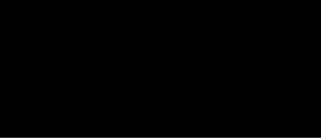


Nätsäkerhetsavdelningen



Behandling av trafikuppgifter vid överföring av elektroniskt meddelande

Saken

Tillsyn avseende presentation av hemligt nummer vid samtal till nummerupplysning.

Post- och telestyrelsens avgörande

Post- och telestyrelsen avskriver ärendet från vidare handläggning.

Bakgrund

Genom en fråga från allmänheten uppmärksammade Post- och telestyrelsen (PTS) att nummerupplysningsföretaget Eniro 118 118 AB (Eniro) får del av en uppringande abonnents telefonnummer trots att abonnenten begärt att numret ska vara hemligt.

PTS beslutade den 2 februari 2016 att inleda tillsyn och begärde upplysningar angående TeliaSonera AB:s (Numera Telia Company AB, nedan kallat Telia) överföring av nummer i förhållande till reglerna om förhindrande av nummerpresentation.

Telia har inkommit med svar den 15 februari 2016 och anfört i huvudsak följande: Eniro är anmäld till PTS som operatör och har i egenskap av operatör begärt samtrafik med Telia. Eniro är ansluten till Telias telefnät på samma sätt som andra operatörer Telia bedriver samtrafik med. Vid samtrafik förmedlas både uppringt telefonnummer (B-nummer) och uppringande abonnents telefonnummer (A-nummer) mellan samtrafikerande operatörer,

Post- och telestyrelsen

Postadress:
Box 5398
102 49 Stockholm

Besöksadress:
Valhallavägen 117A
www.pts.se

Telefon: 08-678 55 00
Telefax: 08-678 55 05
pts@pts.se

vilket behövs för att kunna hantera samtrafiken. För A-nummer åtföljs numret av en markering om numret får eller inte får presenteras (s.k. CLIR-markering). Samtrafikerande operatörer ansvarar för att uppringande abonnents nummer inte hanteras i strid med gällande bestämmelser om tystnadsplikt och skydd mot nummerpresentation. Överföringen av A-nummer är nödvändig för att samtrafiken (främst fakturering) ska fungera och följer därför av skyldighetsbeslutet för samtrafik.

Skäl

Tillämpliga bestämmelser

Enligt 6 kap. 5 § lagen (2003:389) om elektronisk kommunikation (LEK) ska den som bedriver verksamhet som är anmälningspliktig utplåna eller avidentifiera lagrade eller på annat sätt behandlade trafikuppgifter som avser användare som är fysiska personer eller som avser abonnenter, när uppgifterna inte längre behövs för att överföra ett elektroniskt meddelande. Från regeln undantas dock de fall då uppgifterna sparas för sådan behandling som anges ibland annat 6 kap. 6 § LEK, som stadgar att trafikuppgifter får behandlas för abonnentfakturering och betalning av avgifter för samtrafik.

Enligt 6 kap. 12 § LEK ska den som tillhandahåller nummerpresentation erbjuda den anropande abonnenten möjlighet att enkelt och kostnadsfritt förhindra nummerpresentation för varje samtal.

PTS bedömning

Telia har uppgivit att bolaget överför A-nummer, inklusive markeringen att numret ska vara hemligt, till Eniro eftersom Telia bedriver samtrafik med Eniro. PTS gör mot denna bakgrund bedömningen att sådan behandling av trafikuppgifter krävs för överföringen av elektroniskt meddelande, samt för betalning av avgifter för samtrafik.

För att kunna ge den anropande abonnenten en möjlighet att förhindra nummerpresentation krävs också att samtliga operatörer som deltar i förmedlingen av ett samtal vidarebefordrar uppgiften om att den anropande abonnenten begär att numret ska döljas. Med utgångspunkt i de uppgifter Telia lämnat i ärendet får Telia därför anses ha gjort vad som ankommer på bolaget för att säkerställa att presentation av numret förhindras.

Mot bakgrund av detta bedömer PTS att Telias behandling av uppgifter inte strider mot reglerna om behandling av uppgifter och om förhindrande av nummerpresentation i LEK. Ärendet skrivs därför av från vidare handläggning.

Beslutet har fattats av enhetschefen Patrik Bystedt. I ärendets slutliga handläggning har även Staffan Lindmark och Anna Montelius (föredragande) deltagit.

