

Tillsyn av Hi3G Access AB:s avtalsvillkor avseende viss terminalutrustning

Part

Hi3G Access AB, 556593-4899
Box 30213
104 25 Stockholm
Att. Catrin Agerhäll

Saken

Tillsyn av Hi3G Access AB:s avtalsvillkor avseende viss terminalutrustning.

Post- och telestyrelsens avgörande

Post- och telestyrelsen (PTS) avskriver ärendet från vidare handläggning.

Bakgrund

PTS inledde den 29 januari 2018 tillsyn avseende ett av Hi3G Access AB:s (Tre) avtalsvillkor som anges i bolagets ”Prislista och tjänstespecifika villkor Tillvalstjänster – Röstabonnemang”. Av villkoret framgår att bolaget tar ut en särskild avgift för att e-post, surf och annan dataöverföring ska fungera i en BlackBerry-mobil.

PTS har ställt frågor till Tre och bolaget har inkommit med svar. Av svaret framgår i huvudsak följande. Den aktuella beskrivningen i prislistan är missvisande. Villkoret avser en tilläggstjänst för BlackBerry-telefoner med ett operativsystem av tidigare version än BB10 dvs. från år 2013 eller tidigare. Dessa äldre operativsystem kräver att kunderna aktiveras med relevant

Post- och telestyrelsen

funktionalitet i BlackBerrys egna servrar för att vissa specifika funktioner, bl.a. kryptering, ska fungera. För detta betalar Hi3G en licensavgift. Dessa kunder har även utan tilläggstjänsten full tillgång till internet enligt Tre:s ordinarie abonnemangsvillkor.

Skäl

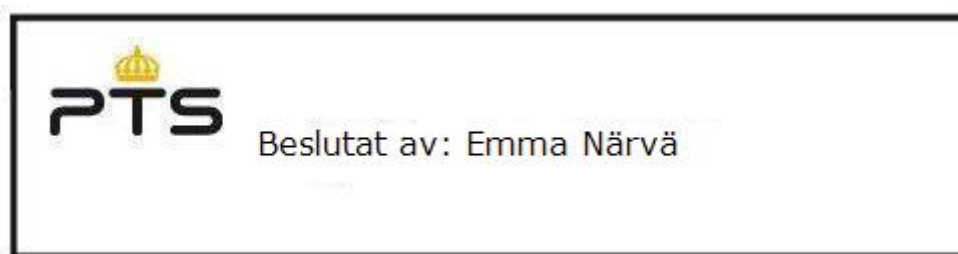
Tillämpliga bestämmelser

Artikel 3 i Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2015/2120.¹

PTS bedömning

Av det svar som Tre inkommit med framgår att slutanvändarnas tillgång till internet inte begränsas oavsett om de väljer att betala för den aktuella tilläggstjänsten eller inte. Villkoret och dess tillämpning är därmed inte i strid med ovan nämnda förordning. Ärendet ska därför skrivas av från vidare handläggning.

Beslutet har fattats av enhetschef Emma Närvä. I ärendets slutliga handläggning har även juristen Jacob Stjernberg deltagit.



¹ Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2015/2120 av den 25 november 2015 om åtgärder rörande en öppen internetanslutning och om ändring av direktiv 2002/22/EG om samhällsomfattande tjänster och användares rättigheter avseende elektroniska kommunikationsnät och kommunikationstjänster och förordning (EU) nr 531/2012 om roaming i allmänna mobilnät i unionen.