



HANDLÄGGARE, AVDELNING/ENHET, TELEFON, E-POST

Bo Martinsson

Nätsäkerhetsavdelningen

+ 46 8 678 5653

Bo.martinsson@pts.se

Saken

Ändring av den svenska nummerplanen för telefoni (E.164) avseende 11-serien, i syfte att öppna för Europaharmoniserade tjänster av samhälleligt värde.

Post- och telestyrelsens avgörande

1. Post- och telestyrelsen (PTS) beslutar härmed om följande ändringar av den svenska nummerplanen för telefoni (E.164).

- 116 000-116 199 skall användas för Europaharmoniserade tjänster av samhälleligt värde. Tjänsterna ska kunna nås av enskilda personer via ett nummer som är kostnadsfritt att ringa. Vidare ska tjänsterna kunna vara av värde för besökare från andra länder, genom att fylla ett specifikt samhälleligt behov. Framför allt genom att bidra till medborgares hälsa och säkerhet, eller bistå medborgare i svårigheter.

2. PTS beslutar att reservering görs av 116-nummer enligt bilaga 1.

3. PTS beslutar att 116 112 undantas från tilldelning.

4. PTS beslutar att 116 200-116 999 reserveras för framtida bruk.

5. PTS beslutar att följande generella villkor ska vara fogade till rätten att använda 116-nummer.

- a) Tjänsten tillhandahåller information eller assistans eller är ett rapporteringsverktyg för medborgarna, eller varje kombination av dessa saker.
- b) Tjänsten är öppen för alla medborgare utan några krav på förhandsregistrering.
- c) Tjänsten är inte tidsbegränsad.
- d) Användningen av tjänsten ska inte vara avgiftsbelagd eller förutsätta något betalningsåtagande.
- e) Följande verksamheter är uteslutna under ett samtal: Reklam, underhållning, marknadsföring och försäljning, användning av samtalet för framtida försäljning av kommersiella tjänster.

POSTADRESS Box 5398, 102 49 Stockholm

BESÖKSADRESS Birger Jarlsgatan 16

TELEFON 08-678 55 00

FAX 08-678 55 05

E-POST pts@pts.se

WEBBADRESS www.pts.se

Remitterat förslag och PTS bedömning av synpunkterna

Fem svar kom in till PTS på remissen av förslaget till beslut. Ingen av remissinstanserna har haft invändningar mot att 116-serien ska användas för det angivna ändamålet. Två remissinstanser har inga synpunkter på förslaget. En remissinstans avstår från att yttra sig över förslaget. Två remissinstanser har lämnat substantiella synpunkter på förslaget. Dessa synpunkter, sammanfattade av PTS, framgår nedan.

- Att ringa ett 116-nummer ska vara avgiftsfritt för den uppringande, men det är inte klart utsagt i förslaget att samtalskostnaden kan debiteras den som erbjuder tjänsten så att operatören får ersättning för sina kostnader.
- Det vore önskvärt om PTS förtydligar i beslutet att all trafik till ett 116-nummer ska dirigeras till endast ett svarsställe, d.v.s. inte dirigera trafik till olika svarsställen beroende på var den uppringande abonnenten ringer ifrån.
- Det bör tydliggöras i beslutet att nationell tilldelning av ett enskilt nummer inte är aktuell, eftersom det antas att det är Europeiska kommissionen som beslutar om tilldelning av ett enskilt nummer.
- Det förutsätts att det inte är operatörerna som får skyldigheten att kontrollera att reklam etc. inte förekommer under ett samtal.

PTS gör följande bedömning och tydliggörande baserat på synpunkterna.

Att användningen av tjänsten ska vara kostnadsfri för den uppringande innebär inte att operatörerna som förmedlar trafiken ska stå för kostnaden för sådana samtal. När det gäller dirigering av trafik till svarsställen så är det inget som PTS ska reglera. Det är upp till den som innehar numret att tillsammans med sin operatör komma överens om dirigering till olika svarsställen, utifrån hur man vill att tjänsten ska fungera. Avsikten med 116-serien är att tilldelning av enskilda nummer (t.ex. 116 000) ska ske av respektive nationell myndighet. Kommissionen beslutar vilken tjänst som ett enskilt nummer ska användas för och den nationella myndigheten (t.ex. PTS) beslutar om vilken organisation i respektive land som ska tilldelas numret för den aktuella tjänsten. De villkor (t.ex. att reklam inte får förekomma under ett samtal) som är fogade till rätten att använda 116-nummer åläggs den aktör som blir tilldelad ett sådant nummer, och det är PTS som har tillsynsansvaret över att dessa villkor följs. Operatörer åläggs således inte någon kontrollfunktion över att villkoren följs.

I övrigt har PTS gjort bedömningen att myndigheten i detta beslut kan införliva även de två nummer (116 111 och 116 123) som kommissionen den 29 oktober 2007 fattat beslut (2007/698/EG) om. De två numren fanns inte med i det förslag som PTS skickade ut på remiss, men just införandet av dessa två nummer ändrar inte något av innehållet i övrigt i det remitterade förslaget till beslut. Att redan i detta beslut införa även dessa två nummer innebär också att aktörer som önskar erbjuda tjänsten på något av dessa nummer kan ansöka om dessa nummer, och erbjuda tjänsten, tidigare än om en ny remissomgång skulle genomföras.

Nummertilldelning

Tilldelning av nummer i 116-serien för Europaharmoniserade tjänster av samhälleligt värde sker enligt PTS föreskrifter (PTSFS 2003:3) om tillstånd för användning och reservering av nummerkapacitet ur den svenska nummerplanen för telefoni (E.164).

Bakgrund

PTS fastställde den 25 november 1994 svensk nummerplan för telefoni genom beslut Hk 94-4621. I detta beslut fastställdes bl.a. att 11-serien används för korta servicenummer som skall användas till tjänster av nationell karaktär. Vidare fastställde PTS den 28 oktober 2003 i beslut 03-5685 dels att 11-serien ska användas för samhällsviktiga tjänster samt vilka kriterier som gäller för dem, och dels att öppna två nya tjänster i 11-serien. Idag används således 112 för nödnummer, 118-serien för nummerupplysningstjänster, 114-serien för polis (av icke akut karaktär) och 117-serien för hälso- och sjukvårdsupplysning/rådgivning. 115 är reserverad för internationell telefonist. Flertalet av dessa nummer i 11-serien baseras på en CEPT-rekommendation (T/SF 1) som ursprungligen fastställdes 1972.

Europeiska kommissionen har den 15 februari 2007 fattat ett beslut (2007/116/EG) om att den nationella 116-serien ska införas i medlemsländerna i syfte att användas för Europaharmoniserade tjänster av samhälleligt värde. I beslutet (2007/116/EG) reserverades samtidigt nummer 116 000 för telefonjour avsedd för rapportering av saknade barn. Beskrivningen av den tjänsten och det särskilda villkoret fogad till användningen av numret har utarbetats av Europeiska kommissionen tillsammans med COCOM (Communications Committee) och fastställts under september 2007.

Den 29 oktober har Europeiska kommissionen fattat beslut (2007/698/EG) om att ändra sitt tidigare beslut (2007/116/EG), i syfte att reservera ytterligare två nummer för Europaharmoniserade tjänster. Dessa tjänster och nummer är telefonjour för hjälpsökande barn (116 111) och telefonjour för känslomässigt stöd (116 123).

Allt eftersom nya tjänster beslutas av Europeiska kommissionen, som kräver allokering av nummer i 116-serien, kommer PTS att fatta beslut om uppdatering av detta beslut, inklusive bilaga 1.

Skäl

Enligt 3 kap. 15 § lagen (2003:389) om elektronisk kommunikation, LEK, jämförd med 16 § förordningen om elektronisk kommunikation (2003:396) följer att PTS fastställer nummerplaner och meddelar föreskrifter om planerna och deras användning. Planerna ska enligt 3 kap. 15 § LEK vara utformade så att elektroniska kommunikationsnät och elektroniska kommunikationstjänster kan nås på ett likvärdigt sätt.

Den som bedriver verksamhet som är anmälningspliktig enligt 2 kap. 1 §, eller tillhandahåller elektroniska kommunikationstjänster i samtrafik med den som

bedriver sådan verksamhet, är enligt 3 kap. 16 § LEK skyldig att följa fastställda nummerplaner.

Av förarbetena till LEK, prop. 2002/03:110 sid. 156, framgår bl.a. följande;

”I motiven till telelagen (prop. 1992/93:200 sid. 143) anges att nummerplanering ska ske i syfte att skapa effektiva telekommunikationer och att nummerplanernas betydelse från konkurrenssynpunkt därvid ska beaktas. Det nya regelverket ska inte innebära något avsteg från de principer som varit vägledande för telelagens (1993:597) reglering kring den nationella nummerplaneringen.”

Vidare sägs att nummerplanerna ska vara utformade så att elektroniska kommunikationsnät och elektroniska kommunikationstjänster kan nå på ett likvärdigt sätt.

Underrättelse om överklagande

Beslutet kan överklagas hos Länsrätten i Stockholms län, se bilaga 2.

Anders Johanson

Detta beslut har fattats av avdelningschefen Anders Johanson. I ärendets handläggning har Bo Martinsson (föredragande) deltagit.

Bilaga 1

Förteckning över reserverade nummer till europaharmoniserade tjänster av samhälleligt värde

Nummer	Tjänst som det här numret reserverats för	Särskilda villkor fogade till rätten att använda detta nummer
116 000	<p><u>Typ av tjänst:</u></p> <p>Telefonjour avsedd för rapportering av saknade barn.</p> <p><u>Beskrivning:</u></p> <p>Tjänsten</p> <p>a) tar per telefon emot anmälningar om saknade barn och vidarebefordrar informationen till polisen,</p> <p>b) erbjuder råd och stöd till de personer som är ansvariga för det saknade barnet,</p> <p>c) stöder utredningen.</p>	Tjänsten ska alltid vara tillgänglig (d.v.s. dygnet runt i hela landet).
116 111	<p><u>Typ av tjänst:</u></p> <p>Telefonjour för hjälpsökande barn.</p> <p><u>Beskrivning:</u></p> <p>Tjänsten är till för barn som behöver omsorg och skydd, och hjälper dem vidare till tjänster och resurser. Den ger barn en möjlighet att tala med någon om sina problem, och om saker som berör dem, direkt och kontakta någon i en nödsituation.</p>	Om tjänsten inte alltid är tillgänglig (d.v.s. dygnet runt i hela landet) måste den som tillhandahåller tjänsten se till att information om tillgänglighet finns att tillgå för allmänheten i lättillgänglig form, och att de som ringer då tjänsten inte är tillgänglig får information om när den kommer att vara tillgänglig nästa gång.
116 123	<p><u>Typ av tjänst:</u></p> <p>Telefonjour för känslomässigt stöd.</p> <p><u>Beskrivning:</u></p> <p>Tjänsten ger den som ringer en genuin mänsklig kontakt som lyssnar utan att döma. Den erbjuder känslomässigt stöd till personer som lider av ensamhet, befinner sig i en livskris eller har självmordstankar.</p>	Om tjänsten inte alltid är tillgänglig (d.v.s. dygnet runt i hela landet) måste den som tillhandahåller tjänsten se till att information om tillgänglighet finns att tillgå för allmänheten i lättillgänglig form, och att de som ringer då tjänsten inte är tillgänglig får information om när den kommer att vara tillgänglig nästa gång.

UNDERRÄTTELSE OM ÖVERKLAGANDE

Om Ni vill överklaga detta beslut skall Ni skriva till Länsrätten i Stockholms län. Brevet skall dock sändas till Post- och telestyrelsen, Box 5398, 102 49 Stockholm.

Tala om i brevet vilket beslut Ni överklagar genom att ange beslutets nummer. Tala också om vilken ändring av beslutet Ni vill ha. Brevet skall skrivas under.

Post- och telestyrelsen måste ha fått Ert överklagande inom tre veckor från den dag Ni fått del av beslutet. Annars kan överklagandet inte prövas.

Post- och telestyrelsen sänder överklagandet vidare till länsrätten för prövning om Post- och telestyrelsen inte själv ändrar beslutet på det sätt Ni begärt.

Om något är oklart kan Ni vända Er till Post- och telestyrelsen.