



## PROMEMORIA

Datum	Vår referens	Sida
2010-04-12	Dnr: 10-1684-15	1(2)

Nätsäkerhetsavdelningen  
Ann-Charlotte Bejerskog  
08 678 55 37  
ann-charlotte.bejerskog@pts.se

## Tilldelningsprinciper för nummer i 116-serien

Europeiska kommissionen har den 15 februari 2007 fattat ett beslut (2007/116/EG) om att den nationella 116-serien ska införas i medlemsländerna i syfte att användas för Europaharmoniserade tjänster av samhälleligt värde.

Den 30 november 2009 har Europeiska kommissionen fattat beslut (2009/884/EG) om att ändra sitt tidigare beslut (2007/116/EG), i syfte att reservera ytterligare två nummer för Europaharmoniserade tjänster. Dessa tjänster och nummer är telefonjour för brottsoffer (116 006) och icke akut sjukvårdsrådgivning (116 117).

PTS har den 12 april 2010 fattat beslut (10-1684) om ändring av telefonnummerplanen avseende att införa 116-serien för detta ändamål, och mer specifikt i nuläget reservera nummer

- 116 006 för tjänsten telefonjour för brottsoffer.
- 116 117 för tjänsten telefonjour för icke akut sjukvårdsrådgivning.

I beslutet (10-1684) framgår att tilldelning av nummer i 116-serien sker enligt PTS föreskrifter (PTSFS 2003:3) om tillstånd för användning och reservering av nummerkapacitet ur den svenska nummerplanen för telefoni (E.164). Nedan beskrivs mer konkret hur principerna i föreskrifterna kommer att tillämpas av PTS vid tilldelning av 116-nummer.

---

Post-

Postadress:  
Box 5398  
102 49 Stockholm

Besöksadress:  
Valhallavägen 117  
www.pts.se

Telefon: 08-678 55 00  
Telefax: 08-678 55 05  
pts@pts.se

**Numren 116 006 och 116 117 tilldelas samlat efter den 3 maj 2010**

PTS kommer att samlat pröva samtliga ansökningar som kommer in till PTS under perioden 12 april 2010 till den 3 maj 2010. Om två eller fler ansöker om samma nummer för avsedd tjänst, och de sökande har visat att de kan uppfylla villkoren i beslutet (10-1684) samt att bedömningen är att de i övrigt har likvärdiga möjligheter att erbjuda tjänsten, så tillämpas lottning. Efter att perioden angiven ovan har löpt ut, och ingen ansökan kommit in för ett specifikt nummer, så gäller att ansökningar prövas i den ordning de kommer in till PTS.

Den ovan beskrivna principen har sin grund i 4 § andra stycket i PTS föreskrifter (PTSFS 2003:3)<sup>1</sup>.

**116-nummer tilldelas direkt till den som erbjuder tjänsten**

PTS kommer att tilldela de olika 116-numren direkt till den aktör som avser att erbjuda den Europaharmoniserade tjänsten av samhälleligt värde. Den aktören får sedan komma överens med sin operatör om bl.a. de nödvändiga förutsättningarna för dels driftsättning av numret och dels dirigeringen av trafik mot tänkt svarsställe, så att tjänsten fungerar som avsett.

Den ovan beskrivna principen har sin grund i 2 § andra stycket i PTS föreskrifter (PTSFS 2003:3).

---

<sup>1</sup> Enligt föreskrifterna är tidsperioden, innan den samlade prövning görs, två veckor men PTS gör bedömningen att det finns skäl att i detta fall avvika från detta och utöka tidsperioden. Det är viktigt att tillräcklig tid finns så att organisationer som önskar erbjuda en sådan tjänst dels nås av information om att dessa nummer nu finns tillgängliga och dels hinner ansöka om aktuellt nummer.