

**Datum** 2010-02-23  
**Vår referens** Dnr: 10-354

Konkurrensavdelningen  
Ann-Sofie Eriksson Fahlgren  
08-678 55 57  
ann-sofie.eriksson.fahlgren@pts.se

TeliaSonera AB  
TeliaSonera Network Sales AB  
Att: Per Hemrin  
Stab Juridik, Regulatoriska frågor  
123 86 FARSTA

### Saken

Underrättelse enligt 7 kap. 4 § lagen (2003:389) om elektroniska kommunikationer (LEK); fråga om TeliaSoneras pris för telefoniabonnemang till grossistkunder strider mot skyldigheten att tillämpa en marginalbaserad prissättning

### PTS underrättelse

TeliaSonera AB och TeliaSonera Network Sales AB (tillsammans kallade TeliaSonera) underrättas om Post- och telestyrelsens (PTS) misstanke att företaget genom dess prissättning av telefoniabonnemang till grossistkunder från och med den 23 januari 2010, agerar i strid med skyldigheten att tillämpa en marginalbaserad prissättning som ålagts företaget enligt PTS beslut den 4 november 2009 i ärende med dnr 09-9035.

För att efterleva skyldigheten att tillämpa en marginalbaserad prissättning ska TeliaSonera se till att priset avseende grundtjänsten för telefoniabonnemang till grossistkunder uppgår till **högst 95 kr per månad** utan villkor om bindningstid och före eventuella tillägg för högre servicenivåer kopplade till abonnemanget.

Har inte TeliaSonera **vidtagit rättelse senast tisdagen den 23 mars 2010**, kan PTS med stöd av 7 kap. 5 § LEK komma att meddela de förelägganden som behövs för att TeliaSonera ska vidta sådan rättelse. Eventuella förelägganden kan komma att förenas med vite.

Telia Sonera bereds tillfälle att **yttra sig senast tisdagen den 23 mars 2010** över denna underrättelse. I yttrandet bör anges vilka åtgärder företaget utfört med anledning av underrättelsen. Om TeliaSonera inte kommer in med något yttrande kan PTS komma att fatta beslut på det underlag som står till PTS förfogande.

PTS lämnar TeliaSonera denna underrättelse med stöd av 7 kap. 4 § LEK.

---

Kommunikationsmyndigheten PTS

Post- och telestyrelsen

Postadress:  
Box 5398  
102 49 Stockholm

Besöksadress:  
Birger Jarlsgatan 16  
www.pts.se

Telefon: 08-678 55 00  
Telefax: 08-678 55 05  
pts@pts.se

### Bakgrund

TeliaSonera ska tillämpa marginalbaserad prissättning vid tillhandahållandet av telefoniabonnemang till grossistkunder.<sup>1</sup>

PTS har den 26 januari 2010 underrättat TeliaSonera om att företaget för att anses följa skyldigheten att tillämpa en marginalbaserad prissättning senast den 26 februari 2010 ska rätta sitt pris till 93 kronor per månad. TeliaSonera har därefter kommit in med ytterligare förtydliganden vad gäller det så kallade kvadrupelerbudande som PTS beräkningar baserades på

TeliaSonera har den 23 januari 2010 inlett nya kampanjerbudanden på slutkundsmarknaden.

TeliaSoneras grossistpriser enligt offentliggjort referenserbjudande<sup>2</sup> är fr.o.m. den 23 januari 2010 följande:

Tjänst	Villkor (se även Anm 1)	Avgift per månad och avropat abonnemang
Grundtjänst TAB Privat, obundet pris		100 kr
Grundtjänst TAB Företag, obundet pris		104 kr
Grundtjänst TAB Privat, kampanj "BLÅ02"	18 månaders bindningstid, erbjuds t.o.m. 2010-04-16	95 kr
Grundtjänst TAB Företag, kampanj "RÖD01"	18 månaders bindningstid, erbjuds t.o.m. 2010-04-16	98 kr

Anm 1: Generella villkor:

- För tjänst som erbjuds mot bindningstid gäller det Obundna priset efter bindningstidens utgång om ej annat anges.
- För tjänst som avslutas innan bindningstidens löpt ut slutdebiteras kvarvarande belopp.
- För tjänst där ny bindningstid tecknas adderas den kvarvarande bindningstiden. Maximal bindningstid är 36 månader. Det pris som tillämpas är alltid det som gäller för den senaste tjänst som tecknats.

<sup>1</sup> Skyldigheten infördes den 18 februari 2005 genom PTS beslut i ärendena med dnr 04-6943/23, b och 04-6944/23, b. Skyldigheten gäller sedan den 4 november 2009 enligt PTS beslut i ärende med dnr 09-9035.

<sup>2</sup> Prislista TeliaSonera Telefoniabonnemang (TAB), dokumentnr N 6409-04, Rev F, 2010-01-27, gäller fr.o.m. 2010-01-23 (ersätter Rev E)

### **Tillämpliga bestämmelser**

Finner PTS skäl att misstänka att den som bedriver verksamhet enligt LEK inte efterlever bland annat de beslut om skyldigheter som har meddelats med stöd av LEK, ska PTS underrätta den som bedriver verksamheten om detta förhållande och ge denne möjlighet att yttra sig. I underrättelsen ska myndigheten ange att den kan komma att meddela ett föreläggande eller förbud om inte rättelse sker inom skälig tid. Skälig tid får inte understiga en månad, annat än vid upprepade fall av överträdelse, om inte den som underrättas samtycker till kortare tidsfrist. (Se 7 kap. 4 § LEK och 2 § förordningen (2003:396) om elektronisk kommunikation.)

Av 4 kap. 4 § första stycket LEK framgår att en operatör som enligt 8 kap. 7 § har ett betydande inflytande på en viss marknad, ska i enlighet med 8 kap. 6 § åläggas en eller flera av de skyldigheter som anges i 5 – 12 §§. En sådan förpliktelse ska syfta till att skapa effektiv konkurrens.

### **Tillämpligt skyldighetsbeslut**

PTS beslutade den 4 november 2009 i ärende med dnr 09-9035 att påföra TeliaSonera skyldigheter med stöd av 8 kap. 6 § LEK. Såvitt är aktuellt för denna underrättelse ålades TeliaSonera i beslutet att tillämpa marginalbaserad prissättning vid tillhandahållande av telefoniabonnemang till grossistkunder. TeliaSoneras grossistpris får högst motsvara priset för närmast jämförbara erbjudande på slutkundsmarknaden minskat med en procentuell marginal som möjliggör att grossistkunder kan konkurrera om slutanvändarna.

### **PTS bedömning**

PTS har i december 2009 och under 2010 haft kontakter med TeliaSonera med anledning av myndighetens misstanke om att företagets grossistpris för telefoniabonnemangens grundtjänst varit för högt. PTS har kommunicerat sina beräkningar med TeliaSonera och gett företaget tillfälle att yttra sig över dessa.

PTS utgångspunkt för beräkningarna i underrättelsen den 26 januari 2010 var den TeliaSoneras kampanjer på slutkundsmarknaden som gav slutanvändare möjlighet att under perioden den 17 november 2009-22 januari 2010 teckna ett så kallat kvadrupelerbjudande, dvs. fast telefoni, bredband (med kapacitet om två megabit per sekund), tv (exklusive paket med tv-kanaler) och mobil telefoni, med 18 månaders bindningstid till ett pris om 409 kronor per månad. Efter PTS underrättelse har TeliaSonera lämnat ytterligare förtydliganden vad gäller villkoren för erbjudandena på slutkundsmarknaden. Dessa uppgifter har föranlett myndigheten att justera sin beräkning till 97 kr per månad (i stället för 93 kr per månad).

Från och med den 23 januari 2010 marknadsför TeliaSonera en kampanj på slutkundsmarknaden som ger slutanvändare möjlighet att under perioden den 23 januari-22 mars 2010 teckna ett så kallat trippelerbudande, dvs. fast telefoni, bredband (med kapacitet om två megabit per sekund) och tv (med gratis paket med tv-kanaler), med 18 månaders bindningstid till ett pris om 349 kronor per månad.

PTS finner vid en jämförelse med TeliaSonerans andra kampanjer för den nämnda perioden att trippelerbudandet utgör det mest fördelaktiga slutkundserbudandet som är relevant för beräkningen av grossistpriset för telefoniabonnemang. Detta erbjudande är även det mest fördelaktiga vid en jämförelse med de erbjudanden som gällde under perioden den 17 november 2009-22 januari 2010.

PTS anser att TeliaSonerans pris för telefoniabonnemangens grundtjänst sedan den 23 januari 2010 borde ha uppgått till högst 95 kr per månad utan villkor om bindningstid och före eventuella tillägg för högre servicenivåer kopplade till abonnemanget. Detta ställningstagande är baserat på slutsatserna av en beräkning enligt de förtydligande principer som myndigheten gav uttryck för i sitt beslut den 24 september 2009<sup>3</sup>, med beaktande av de tekniska begränsningarna och de ytterligare uppgifter om villkoren för slutkundserbudanden som Telia har lämnat efter underrättelsen den 26 januari 2010.

Eftersom PTS beräkningar har gett ett högsta tillåtet pris om 95 kr per månad och eftersom TeliaSonerans pris utan villkor om bindningstider överstiger den nivå som PTS beräknat, finns skäl att misstänka att TeliaSonera agerar i strid med skyldigheten att tillämpa en marginalbaserad prissättning för telefoniabonnemang till grossistkunder.

För att TeliaSonera ska kunna anses följa skyldigheten om marginalbaserad prissättning enligt skyldighet 3 i PTS beslut den 4 november 2009 i ärende med dnr 09-9035, ska TeliaSonera ta ut ett pris för grundtjänsten som maximalt uppgår till 95 kronor per månad utan villkor om bindningstid och före eventuella tillägg till följd av högre servicenivåer kopplade till abonnemanget.

---

<sup>3</sup> PTS ärende med dnr 09-7748

PTS finner sammanfattningsvis att myndigheten enligt 7 kap. 4 § LEK ska underrätta TeliaSonera om myndighetens misstanke och ge företaget tid om en månad för yttrande.

Denna underrättelse ersätter underrättelsen som meddelades den 26 januari 2010.

David Troëng  
Chef konkurrensavdelningen

