

Datum                      Vår referens  
2010-01-26                Dnr: 10-354

Konkurrensavdelningen  
Ann-Sofie Eriksson Fahlgren  
08-678 55 57  
ann-sofie.eriksson.fahlgren@pts.se

TeliaSonera AB  
TeliaSonera Network Sales AB  
Att: Per Hemrin  
Stab Juridik, Regulatoriska frågor  
123 86 FARSTA

### Saken

Underrättelse enligt 7 kap. 4 § lagen (2003:389) om elektroniska kommunikationer (LEK); fråga om TeliaSoneras pris för telefoniabonnemang till grossistkunder strider mot skyldigheten att tillämpa en marginalbaserad prissättning

### PTS underrättelse

TeliaSonera AB och TeliaSonera Network Sales AB (tillsammans kallade TeliaSonera) underrättas om Post- och telestyrelsens (PTS) misstanke att företaget genom dess prissättning av telefoniabonnemang till grossistkunder från och med den 17 november 2009, agerar i strid med skyldigheten att tillämpa en marginalbaserad prissättning som ålagts företaget enligt PTS beslut den 4 november 2009 i ärende med dnr 09-9035.

För att efterleva skyldigheten att tillämpa en marginalbaserad prissättning ska TeliaSonera se till att priset avseende grundtjänsten för telefoniabonnemang till grossistkunder uppgår till högst 93 kr per månad utan villkor om bindningstid och före eventuella tillägg för högre servicenivåer kopplade till abonnemanget.

Har inte TeliaSonera **vidtagit rättelse senast fredagen den 26 februari 2010**, kan PTS med stöd av 7 kap. 5 § LEK komma att meddela de förelägganden som behövs för att TeliaSonera ska vidta sådan rättelse. Eventuella förelägganden kan komma att förenas med vite.

Telia Sonera bereds tillfälle att **yttra sig senast fredagen den 26 februari 2010** över denna underrättelse. I yttrandet bör anges vilka åtgärder företaget utfört med anledning av underrättelsen. Om TeliaSonera inte kommer in med något yttrande kan PTS komma att fatta beslut på det underlag som står till PTS förfogande.

PTS lämnar TeliaSonera denna underrättelse med stöd av 7 kap. 4 § LEK.

### Bakgrund

TeliaSonera ska tillämpa marginalbaserad prissättning vid tillhandahållandet av telefoniabonnemang till grossistkunder.<sup>1</sup>

TeliaSoneras pris för grundtjänsten för telefoniabonnemang till grossistkunder har sedan den 1 juli 2009 varit 97 kronor per månad. TeliaSonera har i ett nyhetsbrev den 16 oktober 2009<sup>2</sup>, såvitt här är aktuellt, aviserat följande priser fr.o.m. den 16 december 2009:

Tjänst	Villkor (se även Anm 1)	Avgift per månad och avropat abonnemang
Grundtjänst TAB Privat, obundet pris		100 kr
Grundtjänst TAB Företag, obundet pris		104 kr
Grundtjänst TAB Privat, kampanj "BLÅ01"	18 månaders bindningstid, erbjuds t.o.m. 2009-11-22	97 kr
Grundtjänst TAB Företag, kampanj "RÖD01"	18 månaders bindningstid, erbjuds t.o.m. 2009-11-22	98 kr

Anm 1: Generella villkor:

- För tjänst som erbjuds mot bindningstid gäller det obundna priset efter bindningstidens utgång om ej annat anges.
- För tjänst som avslutas innan bindningstidens löpt ut slutdebiteras kvarvarande belopp.
- För tjänst där ny bindningstid tecknas adderas den kvarvarande bindningstiden. Maximal bindningstid är 36 månader. Det pris som tillämpas är alltid det som gäller för den senaste tjänst som tecknats.

### Tillämpliga bestämmelser

Finner PTS skäl att misstänka att den som bedriver verksamhet enligt LEK inte efterlever bland annat de beslut om skyldigheter som har meddelats med stöd av LEK, ska PTS underrätta den som bedriver verksamheten om detta förhållande och ge denne möjlighet att yttra sig. I underrättelsen ska myndigheten ange att den kan komma att meddela ett föreläggande eller förbud om inte rättelse sker inom skälig tid. Skälig tid får inte understiga en månad,

<sup>1</sup> Skyldigheten infördes den 18 februari 2005 genom PTS beslut i ärendena med dnr 04-6943/23, b och 04-6944/23, b. Skyldigheten gäller sedan den 4 november 2009 enligt PTS beslut i ärende med dnr 09-9035.

<sup>2</sup> TeliaSoneras Nyhetsbrev Voice Nr 14/2009 T-23838-09

annat än vid upprepade fall av överträdelse, om inte den som underrättas samtycker till kortare tidsfrist. (Se 7 kap. 4 § LEK och 2 § förordningen (2003:396) om elektronisk kommunikation.)

Av 4 kap. 4 § första stycket LEK framgår att en operatör som enligt 8 kap. 7 § har ett betydande inflytande på en viss marknad, ska i enlighet med 8 kap. 6 § åläggas en eller flera av de skyldigheter som anges i 5 – 12 §§. En sådan förpliktelse ska syfta till att skapa effektiv konkurrens.

#### **Tillämpligt skyldighetsbeslut**

PTS beslutade den 4 november 2009 i ärende med dnr 09-9035 att påföra TeliaSonera skyldigheter med stöd av 8 kap. 6 § LEK. Såvitt är aktuellt för denna underrättelse ålades TeliaSonera i beslutet att tillämpa marginalbaserad prissättning vid tillhandahållande av telefoniabonnemang till grossistkunder. TeliaSoneras grossistpris får högst motsvara priset för närmast jämförbara erbjudande på slutkundsmarknaden minskat med en procentuell marginal som möjliggör att grossistkunder kan konkurrera om slutanvändarna.

#### **PTS bedömning**

PTS har i december 2009 och januari 2010 haft kontakter med TeliaSonera med anledning av myndighetens misstanke om att företagets grossistpris för telefoniabonnemangens grundtjänst varit för högt. PTS har kommunicerat sina beräkningar med TeliaSonera och gett företaget tillfälle att yttra sig över dessa.

PTS utgångspunkt för beräkningarna var TeliaSoneras kampanj på slutkundsmarknaden som gav slutanvändare möjlighet att under perioden den 17 november 2009-den 22 januari 2010 teckna ett så kallat kvadrupelererbjudande, dvs. fast telefoni, bredband (med kapacitet om två megabit per sekund), tv (exklusive paket med tv-kanaler) och mobil telefoni, med 18 månaders bindningstid till ett pris om 409 kronor per månad.

TeliaSonera har anfört i huvudsak två invändningar mot myndighetens beräkningar:

- Slut användarens anslutningsrabatt för digital-tv enligt det aktuella slutkundserbjudandet bör inte fördelas på rabatten för PSTN-abonnemanget vid beräkningen av grossistkundernas pris. Anslutningsrabatten är endast hänförlig till tv-erbjudandet exempelvis i situationen då en av TeliaSoneras befintliga kunder för fast telefoni och bredband även har tv-tjänster via TeliaSonera.
- PTS har inte beaktat täckningsbegränsningarna för det aktuella slutkundserbjudandet, dvs. andelen slutanvändare till vilka det saknas tekniska möjligheter att tillhandahålla slutkundserbjudandet har inte beaktats.

PTS finner inte skäl att frånga sin bedömning vad gäller frågan om anslutningsrabatten för digital-tv. Om inte anslutningsrabatten beaktas finns en risk för marginalklämning av de konkurrenter som skulle kunna tänkas erbjuda slutanvändaren motsvarande tjänsteerbjudande. Med andra ord, konkurrenten som vill konkurrera genom ett eget kvadrupelererbjudande (fast och mobil telefoni, bredband och tv) med TeliaSonerans PSTN-abonnemang som insatsvara för telefonin riskerar att bli marginalklämd om inte anslutningsrabatten får genomslag.

Under rådande förhållanden bedömer PTS att de tekniska begränsningarna bör beaktas på det sätt som TeliaSonera anfört. Myndigheten har här gjort en avvägning mellan omfattningen av de tekniska begränsningarna och förhållandet att den tekniska och produktmässiga utvecklingen skulle kunna hämmas om de tekniska begränsningarna lämnades utan hänsyn vid prisberäkningen.

PTS finner vid en beräkning enligt de förtydligande principer som myndigheten gav uttryck för i sitt beslut den 24 september 2009<sup>3</sup>, och med beaktande av de tekniska begränsningarna, att priset för telefoniabonnemangens grundtjänst sedan den 17 november 2009 borde ha uppgått till högst 93 kr per månad utan villkor om bindningstid och före eventuella tillägg för högre servicenivåer kopplade till abonnemanget.

TeliaSonera har den 23 januari 2010 startat nya kampanjer på slutkundmarknaden. PTS utreder för närvarande om något av dessa erbjudanden har ersatt ovan nämnda kvadrupelererbjudande som det mest förmånliga priserbjudandet på slutkundmarknaden. Men eftersom bindningstiderna för det kvadrupelererbjudande som fanns tillgängligt för slutanvändare att teckna under perioden den 17 november 2009-den 22 januari 2010 löper, ska myndighetens beräkningar med detta slutkundserbjudande fortfarande läggas till grund för bedömningarna vad gäller grossistpriset åtminstone till dess att ett mer förmånligt slutkundserbjudande kan identifieras.

Eftersom PTS beräkningar har gett ett högsta tillåtet pris om 93 kr per månad och eftersom TeliaSonerans pris överstiger den nivå som PTS beräknat, finns skäl att misstänka att TeliaSonera agerar i strid med skyldigheten att tillämpa en marginalbaserad prissättning för telefoniabonnemang till grossistkunder.

---

<sup>3</sup> PTS ärende med dnr 09-7748

För att TeliaSonera ska kunna anses följa skyldigheten om marginalbaserad prissättning enligt skyldighet 3 i PTS beslut den 4 november 2009 i ärende med dnr 09-9035, ska TeliaSonera ta ut ett pris för grundtjänsten som maximalt uppgår till 93 kronor per månad utan villkor om bindningstid och före eventuella tillägg till följd av högre servicenivåer kopplade till abonnemanget.

PTS anser visserligen att det saknas skäl att ingripa i de fall som TeliaSonera erbjuder kampanjpriser till grossistkunder så länge som de avtalade priserna vid var tid understiger en prissättning beräknad enligt nämnd skyldighet. De kampanjpriser som aviserats av TeliaSonera den 16 oktober 2009 överstiger dock de av PTS beräknade nivåerna varför även dessa kampanjpriser misstänks stå i strid med TeliaSoneras skyldighet att tillämpa en marginalbaserad prissättning.

PTS finner sammanfattningsvis att myndigheten enligt 7 kap. 4 § LEK ska underrätta TeliaSonera om myndighetens misstanke och ge företaget tid om en månad för yttrande.

David Troëng  
Chef konkurrensavdelningen

