

Datum 2010-06-01 Vår referens Dnr: 10-5925

Konkurrensavdelningen
Ann-Sofie Eriksson Fahlgren
08-678 55 57
ann-sofie.eriksson.fahlgren@pts.se

Underrättelse om misstanke att TeliaSoneras grossistpris för telefoniabonnemang överstiger en marginalbaserad prissättning – juni 2010

Sökande/Parter

TeliaSonera AB, org.nr 556103-4249
TeliaSonera Network Sales AB, org.nr 556458-0040
Stab Juridik, Regulatoriska frågor
Att. Per Hemrin
123 86 FARSTA

Saken

Underrättelse enligt 7 kap. 4 § lagen (2003:389) om elektroniska kommunikationer (LEK)

PTS underrättelse

TeliaSonera AB och TeliaSonera Network Sales AB (tillsammans kallade TeliaSonera) underrättas om Post- och telestyrelsens (PTS) misstanke att företaget genom dess prissättning av telefoniabonnemang till grossistkunder från och med den 23 maj 2010, agerar i strid med skyldigheten att tillämpa en marginalbaserad prissättning som ålagts företaget enligt PTS beslut den 4 november 2009 i ärende med dnr 09-9035.

För att efterleva skyldigheten att tillämpa en marginalbaserad prissättning ska TeliaSonera se till att priset avseende grundtjänsten för telefoniabonnemang till grossistkunder uppgår till **högst 95 kr per månad** utan villkor om bindningstid och före eventuella tillägg för högre servicenivåer kopplade till abonnemanget

Kommunikationsmyndigheten PTS

Post- och telestyrelsen

Postadress:
Box 5398
102 49 Stockholm

Besöksadress:
Valhallavägen 117
www.pts.se

Telefon: 08-678 55 00
Telefax: 08-678 55 05
pts@pts.se

och till **högst 99 kronor per månad** utan villkor om bindningstid men med tillägg för högre servicenivåer kopplade till abonnemanget.

Har inte TeliaSonera **vidtagit rättelse senast torsdagen den 1 juli 2010**, kan PTS med stöd av 7 kap. 5 § LEK komma att meddela de förelägganden som behövs för att TeliaSonera ska vidta sådan rättelse. Eventuella förelägganden kan komma att förenas med vite.

Telia Sonera bereds tillfälle att **yttra sig senast tisdagen den 14 juni 2010** över denna underrättelse. I yttrandet bör anges vilka åtgärder företaget utfört med anledning av underrättelsen. Om TeliaSonera inte kommer in med något yttrande kan PTS komma att fatta beslut på det underlag som står till PTS förfogande.

PTS lämnar TeliaSonera denna underrättelse med stöd av 7 kap. 4 § LEK.

Bakgrund

TeliaSonera ska tillämpa marginalbaserad prissättning vid tillhandahållandet av telefoniabonnemang till grossistkunder.¹

PTS har den 28 april 2010 förelagt TeliaSonera att tillämpa ett grossistpris för telefoniabonnemang som uppgår till högst 98 kronor per månad för abonnemang utan villkor om bindningstid och före eventuella tillägg till följd av högre servicenivåer kopplade till abonnemanget, samt till högst 102 kronor per månad utan villkor om bindningstid men med tillägg för villkor om högre servicenivå kopplade till abonnemanget.

TeliaSonera har den 3 maj 2010 ändrat sitt pris enligt föreläggandet.

TeliaSonera har den 23 maj 2010 påbörjat nya priserbjudanden på slutkundsmarknaden.

Tillämpliga bestämmelser

Finner PTS skäl att misstänka att den som bedriver verksamhet enligt LEK inte efterlever bland annat de beslut om skyldigheter som har meddelats med stöd av LEK, ska PTS underrätta den som bedriver verksamheten om detta förhållande och ge denne möjlighet att yttra sig. I underrättelsen ska myndigheten ange att den kan komma att meddela ett föreläggande eller förbud om inte

¹ Skyldigheten infördes den 18 februari 2005 genom PTS beslut i ärendena med dnr 04-6943/23, b och 04-6944/23, b. Skyldigheten gäller sedan den 4 november 2009 enligt PTS beslut i ärende med dnr 09-9035.

rättelse sker inom skälig tid. Skälig tid får inte understiga en månad, annat än vid upprepade fall av överträdelse, om inte den som underrättas samtycker till kortare tidsfrist. (Se 7 kap. 4 § LEK och 2 § förordningen (2003:396) om elektronisk kommunikation.)

Av 4 kap. 4 § första stycket LEK framgår att en operatör som enligt 8 kap. 7 § har ett betydande inflytande på en viss marknad, ska i enlighet med 8 kap. 6 § åläggas en eller flera av de skyldigheter som anges i 5 – 12 §§. En sådan förpliktelse ska syfta till att skapa effektiv konkurrens.

Tillämpligt skyldighetsbeslut

PTS beslutade den 4 november 2009 i ärende med dnr 09-9035 att påföra TeliaSonera skyldigheter med stöd av 8 kap. 6 § LEK. Såvitt är aktuellt för denna underrättelse ålades TeliaSonera i beslutet att tillämpa marginalbaserad prissättning vid tillhandahållande av telefoniabonnemang till grossistkunder. TeliaSoneras grossistpris får högst motsvara priset för närmast jämförbara erbjudande på slutkundsmarknaden minskat med en procentuell marginal som möjliggör att grossistkunder kan konkurrera om slutanvändarna.

PTS bedömning

Grossistpriset ska ge grossistkunderna möjlighet att konkurrera om slutanvändare

Denna underrättelse gäller vilket grossistpris som TeliaSonera har rätt att ta ut för telefoniabonnemangens grundtjänst utan att priset strider mot företagets skyldighet att tillämpa en marginalbaserad prissättning. Syftet med valet av prisregleringsmetoden marginalbaserad prissättning är att undanröja riskerna för att TeliaSonera sätter priserna för sina grossistkunder respektive slutanvändare på ett sådant sätt att grossisternas pris inte ger dem utrymme att konkurrera med TeliaSonera om försäljning av telefoniabonnemang till slutanvändare. Myndigheten prövar i detta ärende de priser som TeliaSonera tillämpar i sitt referenserbjudande för telefoniabonnemangen.

Beräkningen utgår från TeliaSoneras mest fördelaktiga erbjudande på slutkundsmarknaden

En beräkning enligt metoden för marginalbaserad prissättning förutsätter att det finns ett pris på slutkundsmarknaden att utgå från när grossistpriset fastställs. För att undvika marginalklämning av grossistkunderna, är PTS bedömning att prissättningen av telefoniabonnemang till dessa kunder ska beräknas utifrån det på slutkundsmarknaden mest fördelaktiga priserbjudandet. Av samma anledning ska sampaketerade erbjudanden, och rabatter, beaktas när det slutkundspris som ska vara utgångspunkten för beräkningen ska fastställas.

För att ge en mer stabil prissättning ska grossistpriset beräknas med beaktande av de slutkundserbudanden som finns tillgängliga på marknaden, varvid slutkundserbudandena ska beaktas under hela den tid (exempelvis bindningstid) som slutkunder drar nytta av erbjudandet, oavsett om beräkningen utgår från ett kampanjerbudande, rabatter eller ordinarie erbjudande.

Dubbelerbudandet från den 24 maj 2010 ersätter trippelerbudande från den 23 februari 2010 som det mest fördelaktiga

PTS har jämfört *de slutkundskampanjer som TeliaSonera nu marknadsför* mot slutanvändare med det så kallade *trippelerbudande* som låg till grund för myndighetens beräkningar i föreläggandet den 28 april 2010. PTS jämförelse visar att det dubbelerbudande som TeliaSonera började marknadsföra den 23 maj 2010 ersätter trippelerbudandet från den 23 februari 2010 som det slutkundserbudande som ska läggas till grund för beräkningar av grossistpriset. Dubbelerbudandet innehåller fast telefoni och bredband med kapacitet om två megabit per sekund). Erbjudandet är förenat med en bindningstid om 18 månader till ett pris om 349 kronor per månad.

PTS har vid sin beräkning använt TeliaSoneras kostnader i detaljistledet år 2009 för beräkningen av marginalen mellan slutkundspriset och grossistpriset. En beräkning med 2009 års kostnadsnivå i detaljistledet ger ett grossistpris om högst 95 kronor per månad för abonnemangens grundtjänst utan villkor om bindningstid och före eventuella tillägg för högre servicenivåer kopplade till abonnemanget.

Endast en beräkning oavsett om olika erbjudanden riktas mot olika kundkategorier

TeliaSoneras gör två helt separata beräkningar av grossistpriset, en för abonnemangen riktade till privatpersoner (lägre servicenivå) och en för abonnemangen riktade till företag (högre servicenivå). Företaget har lagt dessa beräkningar till grund för sitt offentliggjorda pris.

PTS bedömning är däremot att det mest fördelaktiga erbjudandet på slutkundsmarknaden ska läggas till grund för beräkningen av abonnemangets grundtjänst. Förhållandet att erbjudandet är inriktat mot viss kundkategori saknar enligt PTS betydelse. Anledningarna till detta ställningstagande är att grundtjänsten har samma funktionalitet för såväl slutanvändaren som grossistkunden samt att marknaden Fast tillträde omfattar såväl privatpersoner som företag.

Vissa av TeliaSoneras priser strider mot skyldigheten att tillämpa en marginalbaserad prissättning

TeliaSoneras ordinarie pris för abonnemangens grundtjänst (privat) utan tillägg för högre servicenivå uppgår till 98 kronor per månad. PTS misstänker därför att detta pris strider mot företagets skyldighet att tillämpa en marginalbaserad

prissättning. TeliaSonera ska därför underrättas om denna misstanke och att företaget för att efterleva skyldigheten ska se till att priset uppgår till högst 95 kronor per månad utan villkor om bindningstid och utan tillägg för högre servicenivåer.

PTS bedömer att påslaget för högre servicenivå inte får överstiga fyra kronor om det ska vara förenligt med skyldigheten att tillämpa en marginalbaserad prissättning. För att TeliaSoneras abonnemangspris för abonnemangen med tillägg för högre servicenivå (företag) inte ska stå i strid med skyldigheten att tillämpa en marginalbaserad prissättning ska detta pris därför uppgå till högst 95+4 kronor per månad, dvs. 99 kronor per månad. Företaget ska därför underrättas om PTS misstanke om att dess prissättning strider mot skyldighetsbeslutet och att det för att efterleva skyldigheten ska se till att priset uppgår till högst 99 kronor per månad utan villkor om bindningstid men med tillägg för högre servicenivåer.

Vad gäller frågan om att villkora tecknade telefoniabonnemang med bindningstider vill PTS göra följande förtydligande. PTS anser inte TeliaSonera följer skyldigheten att tillgodose varje rimlig begäran om telefoniabonnemang (skyldighet 1, PTS beslut den 4 november 2009 i ärende med dnr 09-9035) när det pris som är förknippat med bindningstiden är detsamma som det högst tillåtna priset enligt skyldigheten att tillämpa en marginalbaserad prissättning.

TeliaSonera ska beredas tillfälle att yttra sig och att vidta rättelse

PTS finner sammanfattningsvis att myndigheten enligt 7 kap. 4 § LEK ska underrätta TeliaSonera om myndighetens misstanke. Myndigheten bedömer att en tid om två veckor för tid för yttrande är tillräckligt.

PTS bedömer att TeliaSonera inom en månad har möjlighet att ändra sin prissättning så att företaget efterlever denna underrättelse.

David Troëng
Chef konkurrensavdelningen