

Datum 2010-04-28 Vår referens Dnr: 10-354

Konkurrensavdelningen
Ann-Sofie Eriksson Fahlgren
08-678 55 57
ann-sofie.eriksson.fahlgren@pts.se

Föreläggande till TeliaSonera om sänkning av grossistpriser för telefoniabonnemang

Part

TeliaSonera Network Sales AB, org.nr 556458-0040
Stab Juridik, Regulatoriska frågor
Att. Per Hemrin
123 86 FARSTA

Saken

Föreläggande vid vite med stöd av 7 kap. 4-5 §§ lagen (2003:389) om elektronisk kommunikation (LEK)

Post- och telestyrelsens avgörande

1. Post- och telestyrelsen förelägger TeliaSonera Network Sales AB att sänka sitt i referenserbjudandet offentliggjorda pris för grundtjänsten för telefoniabonnemang till grossistkunder exklusive moms till högst 98 kronor per månad för abonnemang utan villkor om bindningstid och före eventuella tillägg till följd av högre servicenivåer kopplade till abonnemanget, samt till högst 102 kronor per månad för abonnemang med villkor om högre servicenivå men utan villkor om bindningstid.

TeliaSonera Network Sales AB ska ha sänkt priset enligt ovan senast tre veckor efter att detta föreläggande delgetts företaget.

2. TeliaSonera Network Sales AB ska samma dag som företaget reviderar sina priser enligt punkt 1 även offentliggöra revideringen i dess referenserbjudande och skriftligen meddela Post- och telestyrelsen att ändring enligt föreläggandet har skett.

3. Föreläggandet enligt punkt 1 och 2 är förenat med ett löpande vite om 2 000 000 kronor för varje påbörjad kalendervecka som föreläggandet inte följs.

4. Föreläggandet gäller omedelbart.

Kommunikationsmyndigheten PTS

Post- och telestyrelsen

Postadress:
Box 5398
102 49 Stockholm

Besöksadress:
Valhallavägen 117
www.pts.se

Telefon: 08-678 55 00
Telefax: 08-678 55 05
pts@pts.se

Bakgrund

TeliaSonera Network Sales AB (härefter kallat TeliaSonera) ska enligt Post- och telestyrelsens (PTS) beslut den 4 november 2009 i ärende med dnr 09-9035 tillämpa marginalbaserad prissättning vid tillhandahållandet av telefoniabonnemang till grossistkunder.

TeliaSonera underrättades den 26 januari 2010 respektive den 23 februari 2010 om PTS misstanke att företaget genom sin prissättning av telefoniabonnemang till grossistkunder agerar i strid med den nämnda skyldigheten. Den första underrättelsen avsåg TeliaSoneras prissättning från och med den 17 november 2009 och den andra underrättelsen avsåg TeliaSoneras prissättningen från och med den 23 januari 2010.

PTS ansåg att TeliaSonera, för att efterleva skyldigheten att tillämpa en marginalbaserad prissättning, skulle se till att priset för grundtjänsten för telefoniabonnemang till grossistkunder enligt underrättelsen den 26 januari 2010 uppgick till högst 93 kronor per månad och enligt underrättelsen den 23 februari 2010 uppgick till högst 95 kronor per månad. Priserna skulle vara utan villkor om bindningstid och före eventuella tillägg för högre servicenivåer kopplade till abonnemanget

PTS har i december 2009 och under 2010 haft kontakter med TeliaSonera med anledning av myndighetens misstanke om att företagets grossistpris för telefoniabonnemangens grundtjänst varit för högt. PTS har kommunicerat sina beräkningar med TeliaSonera och gett företaget tillfälle att yttra sig över dessa.

TeliaSonera har som svar på PTS underrättelse den 23 februari 2010 anfört att företagets prissättning inte strider mot regelverket. TeliaSonera avser därför inte att vidta några åtgärder med anledning av underrättelsen. TeliaSonera har även lämnat in uppgifter om företagets kostnader i detaljistledet för 2009.

Kommunikationsmyndigheten PTS

Post- och telestyrelsen

Postadress:
Box 5398
102 49 Stockholm

Besöksadress:
Valhallavägen 117
www.pts.se

Telefon: 08-678 55 00
Telefax: 08-678 55 05
pts@pts.se

TeliaSonera har sedan hösten 2009 offentliggjort följande ordinarie priser i sitt referenserbjudande.

Tjänst	Villkor	Avgift per månad och avropat TAB
Grundtjänst TAB Privat, Obundet pris	Gäller tom 2010-06-28	100 SEK
Grundtjänst TAB Företag, Obundet pris	Gäller tom 2010-06-28	104 SEK

Sedan den 27 januari 2010 har TeliaSonera offentliggjort följande kampanjpriser i sitt referenserbjudande.

Tjänst	Villkor	Avgift per månad och avropat TAB
Grundtjänst TAB Privat, Kampanj "BLÅ02"	18 månaders bindningstid, erbjuds tom 2010-04-26 (kampanjtiden förlängdes den 23 mars 2010)	95 SEK
Grundtjänst TAB Företag, Kampanj "RÖD01"	18 månaders bindningstid, erbjuds tom 2010-04-26 (kampanjtiden förlängdes den 23 mars 2010)	98 SEK

Tillämpliga bestämmelser m.m.

Av 4 kap. 4 § första stycket LEK framgår att en operatör som enligt 8 kap. 7 § har ett betydande inflytande på en viss marknad, ska i enlighet med 8 kap. 6 § åläggas en eller flera av de skyldigheter som anges i 5-12 §§. En sådan förpliktelse ska syfta till att skapa effektiv konkurrens.

PTS beslutade den 4 november 2009 i ärende med dnr 09-9035 att påföra TeliaSonera skyldigheter med stöd av 8 kap. 6 § LEK. Såvitt är aktuellt för denna underrättelse ålades TeliaSonera i beslutet att tillämpa marginalbaserad

Kommunikationsmyndigheten PTS

Post- och telestyrelsen

Postadress:
Box 5398
102 49 Stockholm

Besöksadress:
Valhallavägen 117
www.pts.se

Telefon: 08-678 55 00
Telefax: 08-678 55 05
pts@pts.se

prissättning vid tillhandahållande av telefoniabonnemang till grossistkunder. Teliasoneras grossistpris får högst motsvara priset för närmast jämförbara erbjudande på slutkundsmarknaden minskat med en procentuell marginal som möjliggör att grossistkunder kan konkurrera om slutanvändarna.

I 7 kap. 4 § LEK anges att om tillsynsmyndigheten finner skäl att misstänka att den som bedriver verksamhet enligt denna lag inte efterlever bland annat de beslut om skyldigheter som har meddelats med stöd av lagen, ska myndigheten underrätta den som bedriver verksamheten om detta förhållande och ge denne möjlighet att yttra sig. I underrättelsen ska myndigheten ange att den kan komma att meddela ett föreläggande eller förbud enligt 5 §, om inte rättelse sker inom skälig tid. Skälig tid får inte understiga en månad, annat än vid upprepade fall av överträdelse, om inte den som underrättas samtycker till en kortare tidsfrist.

Enligt 7 kap. 5 § första stycket får tillsynsmyndigheten om en underrättelse enligt 4 § inte leder till rättelse meddela de förelägganden och förbud som behövs för att rättelse ska ske. Enligt tredje stycket får ett föreläggande förenas med vite.

Enligt 8 kap. 22 § LEK ska ett beslut enligt LEK eller enligt föreskrifter som meddelats med stöd av lagen gälla omedelbart, om inte annat har bestämts.

Enligt 2 § första stycket lag (1985:206) om viten (viteslagen) ska ett vitesföreläggande vara riktat till en eller flera namngivna fysiska eller juridiska personer (adressater). Om föreläggandet innebär en skyldighet för adressaten att vidta en viss åtgärd, ska det av föreläggandet framgå vid vilken tidpunkt eller inom vilken tidsfrist åtgärden ska vidtas. Enligt andra stycket får ett vite inte föreläggas, om adressaten kan antas sakna faktisk eller rättslig möjlighet att följa föreläggandet. Enligt tredje stycket får nytt vite mot adressaten i samma sak inte föreläggas förrän det tidigare föreläggandet har vunnit laga kraft. Enligt fjärde stycket ska ett vitesföreläggande delges adressaten.

Enligt 3 § viteslagen ska ett vite fastställas till ett belopp som med hänsyn till vad som är känt om adressatens ekonomiska förhållanden och till omständigheterna i övrigt kan antas förmå honom att följa det föreläggande som är förenat med vitet. Vitet ska fastställas till ett bestämt belopp, om annat inte följer av 4 §. Om vite föreläggs flera personer gemensamt, ska ett särskilt belopp fastställas för var och en av dem.

Kommunikationsmyndigheten PTS

Post- och telestyrelsen

Postadress:
Box 5398
102 49 Stockholm

Besöksadress:
Valhallavägen 117
www.pts.se

Telefon: 08-678 55 00
Telefax: 08-678 55 05
pts@pts.se

I 4 § första stycket viteslagen anges att om det är lämpligt med hänsyn till omständigheterna, får vite föreläggas som löpande vite. Vitet bestäms då till ett visst belopp för varje tidsperiod av viss längd under vilken föreläggandet inte har följts eller, om föreläggandet avser en återkommande förpliktelse, för varje gång adressaten underlåter att fullgöra denna.

PTS bedömning

Grossistpriset ska ge grossistkunderna möjlighet att konkurrera om slutanvändare

Detta föreläggande gäller vilket grossistpris som TeliaSonera har rätt att ta ut för telefoniabonnemangens grundtjänst utan att priset strider mot företagets skyldighet att tillämpa en marginalbaserad prissättning. Syftet med valet av prisregleringsmetoden marginalbaserad prissättning är att undanröja riskerna för att TeliaSonera sätter priserna för sina grossistkunder respektive slutanvändare på ett sådant sätt att grossisternas pris inte ger dem utrymme att konkurrera med TeliaSonera om försäljning av telefoniabonnemang till slutanvändare. Myndigheten prövar i detta ärende de priser som TeliaSonera tillämpar i sitt referenserbjudande för telefoniabonnemangen.

Beräkningen utgår från TeliaSoneras mest fördelaktiga erbjudande på slutkundsmarknaden

En beräkning enligt metoden för marginalbaserad prissättning förutsätter att det finns ett pris på slutkundsmarknaden att utgå från när grossistpriset fastställs. För att undvika marginalklämning av grossistkunderna, är PTS bedömning att prissättningen av telefoniabonnemang till dessa kunder ska beräknas utifrån det på slutkundsmarknaden mest fördelaktiga priserbjudandet. Av samma anledning ska sampaketerade erbjudanden, och rabatter, beaktas när det slutkundspris som ska vara utgångspunkten för beräkningen ska fastställas.

För att ge en mer stabil prissättning ska grossistpriset beräknas med beaktande av de slutkundserbjudanden som finns tillgängliga på marknaden, varvid slutkundserbjudandena ska beaktas under hela den tid som slutkunder drar nytta av erbjudandet, oavsett om beräkningen utgår från ett kampanj-erbjudande, rabatter eller ordinarie erbjudande.

Tripplererbjudandet från den 23 januari 2010 fortfarande det mest fördelaktiga

PTS har jämfört *de slutkundskampanjer som TeliaSonera nu marknadsför* mot slutanvändare med det så kallade *trippelererbjudande* som låg till grund för myndighetens beräkningar i underrättelsen den 23 februari 2010. PTS jämförelse visar att trippelererbjudandet, vars bindningstid fortfarande löper, alltjämt är det slutkundserbjudande som ska läggas till grund för beräkningar av grossistpriset. Trippelererbjudandet innehöll fast telefoni, bredband med kapacitet om två

Kommunikationsmyndigheten PTS

Post- och telestyrelsen

Postadress:
Box 5398
102 49 Stockholm

Besöksadress:
Valhallavägen 117
www.pts.se

Telefon: 08-678 55 00
Telefax: 08-678 55 05
pts@pts.se

megabit per sekund) och tv (med gratis paket med tv-kanaler) och marknadsfördes av TeliaSonera under perioden den 23 januari-22 mars 2010 med en bindningstid om 18 månader till ett pris om 349 kronor per månad.

Beräkningen justeras jämfört med underrättelsen på grund av nya uppgifter

Efter PTS underrättelse den 23 februari 2010 har TeliaSonera lämnat in uppgifter om sina kostnader i detaljistledet för år 2009. Med anledning av dessa uppgifter har PTS ändrat marginalen mellan slutkundspriset och grossistpriset till 2009 års kostnader i detaljistledet. En beräkning med den nya kostnadsnivån i detaljistledet ger ett grossistpris om högst 98 kronor per månad för abonnemangens grundtjänst utan villkor om bindningstid och före eventuella tillägg för högre servicenivåer kopplade till abonnemanget. Med undantag för denna justering är PTS beräkning densamma som i underrättelsen.

Endast en beräkning oavsett om olika erbjudanden riktas mot olika kundkategorier

TeliaSonera anser att det ska göras två helt separata beräkningar av grossistpriset, en för abonnemangen riktade till privatpersoner och en för abonnemangen riktade till företag. TeliaSoneras egna beräkningar baseras på det mest fördelaktiga slutkundserbjudandet som är riktat till respektive kundkategori. Företaget har lagt dessa beräkningar till grund för sitt offentliggjorda pris.

PTS bedömning är däremot att det mest fördelaktiga erbjudandet på slutkundsmarknaden ska läggas till grund för beräkningen av abonnemangets grundtjänst. Förhållandet att erbjudandet är inriktat mot viss kundkategori saknar enligt PTS betydelse. Anledningarna till detta ställningstagande är att grundtjänsten har samma funktionalitet för såväl slutanvändaren som grossistkunden samt att marknaden Fast tillträde omfattar såväl privatpersoner som företag.

Vissa av TeliaSoneras priser strider mot skyldigheten att tillämpa en marginalbaserad prissättning

TeliaSoneras ordinarie pris för abonnemangens grundtjänst (privat) uppgår till 100 kronor per månad. PTS finner därför att detta pris strider mot företagets skyldighet att tillämpa en marginalbaserad prissättning. TeliaSonera ska därför föreläggas att ändra sitt pris till 98 kronor per månad.

TeliaSoneras ordinarie pris för abonnemangens grundtjänst med tillägg för högre servicenivåer (företag) uppgår till 104 kronor per månad. PTS finner inte skäl att invända mot ett påslag om fyra kronor på abonnemangspriset för tillägget högre servicenivå. För att TeliaSoneras pris med tillägg för högre servicenivå inte ska stå i strid med skyldigheten att tillämpa en marginalbaserad prissättning ska detta pris dock uppgå till högst 98+4 kronor per månad, dvs.

Kommunikationsmyndigheten PTS

Post- och telestyrelsen

Postadress:
Box 5398
102 49 Stockholm

Besöksadress:
Valhallavägen 117
www.pts.se

Telefon: 08-678 55 00
Telefax: 08-678 55 05
pts@pts.se

102 kronor per månad. Företaget ska därför föreläggas att ändra sitt pris till 102 kronor per månad.

PTS finner inte skäl att anta att TeliaSoneras pris enligt kampanjerna ”BLÅ02” och ”RÖD01” strider mot företagets skyldighet att tillämpa en marginalbaserad prissättning. Något föreläggande ska därför inte meddelas för dessa priser.

TeliaSonera ska föreläggas att sänka sina priser

PTS slutsats är att TeliaSonera genom att tillämpa en prissättning som överstiger den prisnivå som PTS beräknat agerar i strid med skyldigheten att tillämpa en marginalbaserad prissättning för telefoniabonnemang till grossistkunder. För att efterleva skyldighetsbeslutet ska TeliaSonera föreläggas att sänka sitt pris för den i referenserbjudandet offentliggjorda grundtjänsten för telefoniabonnemang till grossistkunder till högst 98 kronor per månad för abonnemang utan villkor om bindningstid och före eventuella tillägg till följd av högre servicenivåer kopplade till abonnemanget, samt till högst 102 kronor per månad för abonnemang med villkor om högre servicenivå men utan villkor om bindningstid.

PTS finner att TeliaSonera har såväl rättslig som faktiskt möjlighet att inom en tid om tre veckor från dagen för detta föreläggande vidta de åtgärder som krävs för att anpassa sina priser till nivåer som står i enlighet med företagets skyldighet att tillämpa en marginalbaserad prissättning. TeliaSonera ska följaktligen senast inom tre veckor från den dag företaget delgetts detta föreläggande ha anpassat sina priser enligt detta föreläggande.

För att säkerställa att grossistkunderna nås av information om prisförändringen, och får möjlighet att dra fördel av sänkningen, ska TeliaSonera även föreläggas att samma dag som företaget ändrar priset, offentliggöra revideringen i sitt referenserbjudande. För att säkerställa att informationen också når PTS ska TeliaSonera även föreläggas att samma dag meddela PTS att ändring enligt föreläggandet har skett.

Föreläggandet ska förenas med ett löpande vite

PTS finner att föreläggandet förenas med vite och att vitet ska vara löpande. Myndigheten grundar sin bedömning på främst följande två omständigheter. För det första har priset en avgörande betydelse för att grossistkunderna ska kunna konkurrera om försäljning av telefoniabonnemang till slutanvändare. För det andra har TeliaSonera inte följt tidigare underrättelser i ärendet, varför ett vite med ett betydande belopp bedöms vara nödvändigt för att förmå företaget att efterleva detta föreläggande.

Kommunikationsmyndigheten PTS

Post- och telestyrelsen

Postadress:
Box 5398
102 49 Stockholm

Besöksadress:
Valhallavägen 117
www.pts.se

Telefon: 08-678 55 00
Telefax: 08-678 55 05
pts@pts.se

PTS finner att vitesbeloppet ska sättas till 2 000 000 kronor för varje påbörjad kalendervecka som föreläggandet inte efterlevs beräknat från tre veckor efter att TeliaSonera delgetts föreläggandet.

Underrättelse om överklagande

Beslutet kan överklagas hos Förvaltningsrätten i Stockholm, se bilaga 1.

Katarina Kämpe
Stf generaldirektör

Beslutet har fattats av stf generaldirektören Katarina Kämpe. I ärendets slutliga handläggning har även avdelningschefen David Troëng, enhetscheferna Bo Andersson och Anders Öhnfeldt samt juristerna Rebecka Thuresson och Ann-Sofie Eriksson Fahlgren (föredragande) deltagit.

Kommunikationsmyndigheten PTS

Post- och telestyrelsen

Postadress:
Box 5398
102 49 Stockholm

Besöksadress:
Valhallavägen 117
www.pts.se

Telefon: 08-678 55 00
Telefax: 08-678 55 05
pts@pts.se

Underrättelse om överklagande

Om ni vill överklaga detta beslut ska ni skriva till Förvaltningsrätten i Stockholm. Brevet ska dock sändas till Post- och telestyrelsen, Box 5398, 102 49 Stockholm.

Tala om i brevet vilket beslut ni överklagar genom att ange beslutets nummer. Tala också om vilken ändring av beslutet ni vill ha. Brevet ska skrivas under.

PTS måste ha fått ert överklagande inom tre veckor från den dag ni fått del av beslutet. Annars kan överklagandet inte prövas.

PTS sänder överklagandet vidare till Förvaltningsrätten i Stockholm för prövning om PTS inte själv ändrar beslutet på det sätt ni begärt.

Om något är oklart kan ni vända er till PTS.

Kommunikationsmyndigheten PTS

Post- och telestyrelsen

Postadress:
Box 5398
102 49 Stockholm

Besöksadress:
Valhallavägen 117
www.pts.se

Telefon: 08-678 55 00
Telefax: 08-678 55 05
pts@pts.se