



ÄRENDEANSVARIG, AVDELNING/ENHET, TELEFON, E-POST
Camilla Philipson Watz
Rättsavdelningen
08-678 57 41
camilla.philipson-watz@pts.se

Sökande

Telenor AB, 556511-9822
Box 6680
113 84 STOCKHOLM

Motpart

TeliaSonera Network Sales AB, 556458-0040

Ombud:

TeliaSonera Sverige AB, 556430-0142
Stab Juridik
123 86 FARSTA

Saken

Tvistlösning enligt 7 kap. 10 § lagen (2003:389) om elektronisk kommunikation;
prissättning av Telefonnummersök Express

Post- och telestyrelsens avgörande

Post- och telestyrelsen beslutar med stöd av 7 kap. 10 § lagen (2003:389) om elektronisk kommunikation följande.

TeliaSonera Network Sales AB skall, fr.o.m. den 8 november 2005 fram t.o.m. dagen för detta beslut och för tid därefter till dess annat avtalats mellan parterna eller på annat sätt förordnas, äga rätt att av Telenor AB ta ut en kostnadsorienterad rörlig avgift om högst 0,56 kr per förfrågan via Telefonnummersök Express.

Post- och telestyrelsen erinrar om att beslutet enligt 8 kap. 22 § lagen (2003:389) om elektronisk kommunikation gäller omedelbart.

Bakgrund

Telenor AB (Telenor) inkom den 8 november 2005 med begäran om tvistlösning avseende tvist mellan Telenor och TeliaSonera Network Sales AB (TeliaSonera) rörande prissättningen av TeliaSoneras tjänst Telefonnummersök Express. TeliaSonera har bestritt Telenors yrkanden.

Yrkanden och inställning

Telenor har *i första hand* yrkat att PTS skall föreskriva att TeliaSonera inte äger rätt att ta ut en särskild avgift för Telefonnummersök Express. Bolaget har *i andra hand* yrkat att PTS skall föreskriva att TeliaSonera endast har rätt att ta ut en kostnadsorienterad fast avgift för Telefonnummersök Express.

TeliaSonera har bestritt Telenors yrkanden.

Grunder m.m.

Telenor

Telenor har anfört bl.a. följande.

Det föreligger tvist mellan parterna om ersättningen för TeliaSoneras tjänst Telefonnummersök Express. TeliaSonera har under perioden februari 2005- juli 2005 fakturerat Telenor totalt 1 995 130 kr för Telenors nyttjande av tjänsten. Telenor har bestritt fakturorna med hänvisning till att TeliaSonera inte har rätt att ta ut en särskild avgift för Telefonnummersök Express då tjänsten bör ingå i priset för kopparaccess-tjänsten, alternativt att avgiften om 2 kr per förfrågan inte är kostnadsorienterad. Telenor har under hot om avstängning av tjänsten erlagt betalning med 1 995 130 kr, men därvid klargjort för TeliaSonera att Telenor vidhåller sin uppfattning att beloppet är tvistigt och att betalning endast skett för att Telenor inte kunnat riskera ett avbrott i denna verksamhetskritiska tjänst.

Telenor får såsom grund för sitt *yrkande i första hand* anses ha gjort gällande följande. Telefonnummersök Express är en förfrågningsfunktion som krävs för att få tillträde till TeliaSoneras kopparaccess-tjänst och utgör en nödvändig del av densamma, varför tjänsten omfattas av PTS beslut av den 24 november 2004 i dnr 04-6948/23, b (Skyldighetsbeslutet). Telenor använder Telefonnummersök Express för att kunna bedöma om leverans kan ske av en viss produkt till en viss kund. Eftersom Telenor tillhandahåller förädlade tjänster är det nödvändigt att få information om vilken typ av ADSL-tjänst som Telenor kan leverera. Det är inte tillräckligt med den information som ges genom TeliaSoneras tjänst Kopparaccessförfrågan, vilken endast besvarar frågor om TeliaSoneras kopparaccessprodukter kan tillhandahållas med ”ja” eller ”nej”. Den för Telenor nödvändiga informationen framgår endast genom förfrågan via Telefonnummersök Express, vilken bl.a. anger ledningslängd. TeliaSonera är den enda operatör som har information om vilka telefonnummer som är kopplade till en viss telestation och varje kopparpars egenskaper. Vidare är de uppgifter Telenor erhåller via Telefonnummersök Express en nödvändig förutsättning för att Telenor skall kunna göra beställningar av kopparaccess i större volymer. Telenor efterfrågar dock inte en marknadsföringstjänst, utan anser att slutkunders egna förfrågningar med nuvarande faktureringsystem med rörlig avgift belastar bolaget med stora kostnader. Såsom ett stödsystem som krävs för att få tillträde till TeliaSoneras kopparaccess-tjänst bör TeliaSoneras kostnad för Telefonnummersök Express ingå i priset för själva kopparaccess-tjänsten.

För det fall Telefonnummersök Express ändå skulle anses utgöra en separat del av kopparaccess-tjänsten, och därmed betinga en särskild avgift, gör Telenor som grund för sitt *yrkande i andra hand* gällande att den av TeliaSonera tillämpade

avgiften om 2 kr per förfrågan inte kan anses utgöra ett kostnadsorienterat pris i enlighet med vad som följer av Skyldighetsbeslutet. Telefonnummersök Express är ett enkelt system med förhållandevis låga kostnader för drift och utveckling. Tjänsten kan nås via en länk från NetBusiness webbplats. Sammankopplingen är mycket enkel att utveckla och kräver minimalt med drift och underhåll. Kostnaden för drift och underhåll avseende NetBusiness torde inte vara mätbar. Databasen Nätfråga har såväl tagits fram som används främst till att kunna ge svar i realtid till TeliaSonerans egen försäljning till slutkunder. Telenor skall därför inte bära kostnaden för funktionalitet och prestanda som inte behövs. Bolaget skall av denna anledning heller inte belastas av utvecklingskostnader eller overhead.

Vidare är den av TeliaSonera tillämpade prismodellen med ett rörlig pris mycket olämplig för denna typ av tjänst, vars kostnadsstruktur inte består av en rörlig kostnad per förfrågan. Prismodellen gör det även orimligt dyrt att skapa faktura- och avstämningsunderlag och omöjliggör fullständig verifiering av fakturerade belopp. Med beaktande av den stora volymen av förfrågningar via tjänsten skulle en fast månatlig avgift som täcker TeliaSonerans kostnader för drift och underhåll av systemet vara mer ändamålsenlig. En fast avgift skulle även minska risken för missbruk av Telefonnummersök Express i syfte att ådra Telenor stora kostnader.

TeliaSonera

TeliaSonera har anfört bl.a. följande.

TeliaSonera bestrider att Telefonnummersök Express omfattas av EkomL och PTS Skyldighetsbeslut. Därmed finns inte någon skyldighet att tillämpa kostnadsorienterad prissättning för tjänsten. Bolaget tillhandahåller den av PTS i Skyldighetsbeslutet angivna informationen¹ via informationssystem som omfattas av TeliaSonerans referenserbjudande för Kopparaccess och Samlokalisering. Vad gäller enskilda kopparaccesser tillhandahålls informationen genom tjänsten Kopparaccessförfrågan som ger information om tillträde är tillgängligt avseende en viss kopparaccess, samt i vilken telenod kopparaccessen terminerar. Kopparaccessförfrågan ger således den information som krävs för att ge besked om tillträde är tillgängligt, d.v.s. information om leverans kan ske av viss tjänst till viss kund.

Det finns ingen skyldighet för TeliaSonera att tillhandahålla informationssystem för att underlätta andra operatörers marknadsföring av sina tjänster. TeliaSonera har dock såsom en service till operatörers kunder tagit fram olika hjälpmedel för planering och marknadsföring, däribland Telefonnummersök Express, vilka utvecklats utifrån premisen att de inte omfattas av reglering enligt EkomL och utifrån kommersiella förutsättningar. Villkoren för tillgång till de hjälpmedel TeliaSonera tagit fram och den information som erhålls från dem omfattas inte av TeliaSonerans referenserbjudande för Kopparaccess och Samlokalisering. Varje operatör har själv möjlighet att bygga upp egna informationssystem utifrån kommersiellt tillgänglig information. Telefonnummersök Express utnyttjas för marknadsföring, t.ex. i samband med att bredbandsoperatörers kunder via operatörernas webbplatser gör förfrågningar om bredband kan tillhandahållas.

¹ Skyldighetsbeslutet, bilaga 1, punkt 1.3 samt punkt 5.6.6.6

TeliaSonera bestrider att den information som är nödvändig för att tillhandahålla Telenors ADSL-tjänst endast finns att tillgå i Telefonnummersök Express. Vidare är uppgift om ledningslängd, vilket ges i Telefonnummersök Express, inte tillräcklig för att få kunskap om vilken typ av ADSL-tjänst Telenor kan leverera. För säker information om vilken tjänst som kan erbjudas i det enskilda fallet krävs en beräkning med beaktande av ett antal faktorer. Då sådan beräkning inte är möjlig att utföra regelmässigt vid kundförfrågan baseras kunderbjudanden på schablonmässiga beräkningar innehållande ungefärliga längduppgifter.

TeliaSonera har i PTS tvistlösningsärende med dnr 05-11653 inkommit med uppgifter avseende bolagets kostnader för tjänsten Telefonnummersök Express. De uppgifter TeliaSonera därvid redovisat avser samma förhållanden som är föremål för PTS prövning i förevarande ärende, varför myndigheten har tillfört TeliaSoneras yttranden i denna del till förevarande ärende. TeliaSonera har härvid gjort gällande att kostnader avseende utveckling, investeringar, overhead, löpande kostnader, samt vinstpåslag bör beaktas vid beräkning av en kostnadsorienterad prissättning. TeliaSonera har även anfört att Telefonnummersök Express har tagits fram utifrån samtliga operatörers behov och att Databas Nätfråga utnyttjas vid förfrågningar för såväl bolagets egna bredbandstjänster som andra operatörers. Det inte är rimligt att TeliaSonera för egna tjänster skulle utnyttja ett system som orsakar bolaget onödigt höga kostnader.

Skäl

Tillämpliga bestämmelser

Genom lagen (2003:389) om elektronisk kommunikation (EkomL), som trädde ikraft den 25 juli 2003, upphävdes telelagen (1993:597).

I 7 kap. 10 § EkomL anges följande.

Uppkommer det en tvist mellan dem som tillhandahåller elektroniska kommunikationsnät eller kommunikationstjänster eller tillhörande tjänster i fråga om skyldigheter som följer av denna lag eller av föreskrifter, tillståndsvillkor eller beslut om förpliktelser som meddelats med stöd av lagen, får en part hänskjuta tvisten för avgörande av tillsynsmyndigheten.

Myndigheten skall så snart som möjligt besluta i de frågor som tvisten gäller. Beslutet skall meddelas senast inom fyra månader från det att begäran kom in till myndigheten, om längre tid inte är nödvändig med hänsyn till tvistens omfattning eller andra särskilda omständigheter.

PTS har med stöd av 8 kap. 6 § EkomL i beslut den 24 november 2004 funnit att TeliaSonera har betydande inflytande på den svenska marknaden för tillträde i grossistledet (inklusive delat tillträde) till konventionella abonnentledningar av metall och delaccessnät uppbyggda av metallkablar, i syfte att tillhandahålla bredbands- och taltjänster (LLUB)². Inom ramen för detta arbete har myndigheten den 24 november 2004 beslutat om åläggande av särskilda skyldigheter för TeliaSonera på samma marknad (Skyldighetsbeslutet)³.

² PTS dnr 04-6948/23, a

³ PTS dnr 04-6948/23, b

TeliaSonera har, i egenskap av operatör med betydande inflytande, enligt detta beslut bl.a. skyldighet att på rimlig begäran ge andra operatörer tillträde till konventionella abonnentledningar av metall, vilket omfattar fullt och delat tillträde som tillåter att hela respektive del av frekvensspektrumet i den tvinnade parkabeln används. Skyldigheten omfattar även tillträde till tillhörande installationer och de driftsstödssystem, informationssystem eller liknande funktioner som krävs för att tillgodose syftet med tillträdet. Sådant tillträde skall tillgodoses utan dröjsmål och utan att ovidkommande villkor ställs upp för tillträdet. TeliaSonera har i Skyldighetsbeslutet även förpliktats att för tillträde till konventionella abonnentledningar och tillhörande installationer tillämpa kostnadsorienterad prissättning enligt kostnadsredovisningsmetoden LRIC, samt icke-diskriminerande villkor.

Skyldighetsbeslutet gäller omedelbart. Beslutet har vunnit laga kraft. Mot denna bakgrund har TeliaSonera att fr.o.m. den 24 november 2004 efterleva de av PTS i Skyldighetsbeslutet meddelade skyldigheterna.

Omfattas tillhandahållandet av tjänsten Telefonnummersök Express av EkomL och PTS Skyldighetsbeslut

Telenor har gjort gällande att Telefonnummersök Express är en förfrågningsfunktion som krävs för att få tillträde till TeliaSoneras kopparaccessstjänst och att tjänsten därför omfattas av PTS Skyldighetsbeslut. TeliaSonera har bestritt att Telefonnummersök Express omfattas av EkomL och Skyldighetsbeslutet, samt gjort gällande att information om enskilda kopparaccesser istället tillhandahålls genom tjänsten Kopparaccessförfrågan.

Som tidigare nämnts har PTS den 24 november 2004 genom Skyldighetsbeslutet ålagt TeliaSonera att på rimlig begäran ge andra operatörer tillträde till konventionella abonnentledningar av metall och tillhörande installationer⁴. Som framgått ovan omfattar skyldigheten även att på rimlig begäran bereda tillträde till de driftsstödssystem, informationssystem eller liknande funktioner som krävs för att tillgodose syftet med tillträdet⁵. Sådant tillträde skall tillgodoses utan dröjsmål och utan att ovidkommande villkor ställs upp för tillträdet. Av Skyldighetsbeslutet följer att TeliaSonera skall tillämpa icke-diskriminerande villkor avseende rätt till tillträde enligt beslutet och att TeliaSonera i enlighet härmed skall tillhandahålla andra tjänster och information på samma villkor och med samma kvalitet som gäller för TeliaSoneras egna tjänster eller för dotterbolags eller samarbetspartners tjänster⁶.

TeliaSonera har enligt Skyldighetsbeslutet även skyldighet att i ett referenserbjudande specificera och offentliggöra uppgifter om och villkor för tillträde⁷. Referenserbjudandet skall innehålla villkor för tillgång till de driftsstödssystem, informationssystem eller liknande funktioner som krävs för att tillgodose syftet med tillträdet. Det skall även innehålla villkor för tillgång till information om de fysiska platserna, avseende belägenhet, antalet

⁴ Bilaga 1, 1.3

⁵ Skyldighetsbeslutet sid. 1, punkten 1. Se även Bilaga 1, punkten 1.3

⁶ Skyldighetsbeslutet sid. 2, punkten 3 och Bilaga 1, punkten 3.1

⁷ Skyldighetsbeslutet sid. 2, punkten 5. Se även Bilaga 1, punkten 5.6.6.6

abonnentledningar och geografiskt upptagningsområde för tillträde och relevanta anläggningar, samt om tillträde är tillgängligt.

PTS gör följande bedömning.

I Skyldighetsbeslutet anges att det mot bakgrund av de kundvolymerna som skall hanteras av TeliaSonera och grossistkunderna är nödvändigt att grossistkunderna bereds tillträde till de driftstödssystem, informationssystem eller liknande funktioner som krävs för att tillgodose syftet med tillträdet⁸. Det framhålls även att avsaknad av tillträde till driftstödssystem eller informationssystem kan medföra att grossistkunder inte kan tillhandahålla motsvarande servicenivå till sina kunder som TeliaSoneras egen vertikalt integrerade slutkundsorganisation, vilket skulle medföra att konkurrensen snedvrids.

Telefonnummersök Express är ett informationssystem som tillhandahåller information om enskilda kopparaccesser. Informationssystemet utnyttjas av operatörer för att de skall kunna bedöma om och i förekommande fall vilka produkter som kan erbjudas till slutkunder. Vid sökning på telefonnummer ges information om avståndet mellan slutkundens adress och telestationen (ledningslängd) för aktuell kopparaccess, vilket stationsområde (telenod) en kopparaccess tillhör och om det finns något tekniskt hinder mot att leverera kopparaccess till slutkund. PTS gör bedömningen att uppgift om exempelvis ledningslängd behövs då en operatör skall ge information till slutkunder om slutkundstjänst kan erbjudas och i så fall vilken av operatörens slutkundstjänster som kan erbjudas på den aktuella kopparaccessen. Tjänsten Telefonnummersök Express gör det möjligt för operatörerna att erbjuda privatpersoner servicen att via operatörernas webbplatser erhålla information om vilken bredbandstjänst de kan erbjudas och i så fall med vilken hastighet. PTS är av uppfattningen att möjligheten för privatpersoner att via operatörernas webbplatser erhålla sådan information i dagens samhälle måste anses vara en nödvändig service på bredbandsmarknaden. TeliaSonera erbjuder potentiella slutkunder en söktjänst på sin webbplats. Avsaknaden av ett informationssystem som möjliggör för andra operatörer att tillhandahålla söktjänster via sina webbplatser kan medföra att konkurrensen snedvrids.

Den av TeliaSonera tillhandahållna tjänsten Kopparaccessförfrågan ger till skillnad från Telefonnummersök Express inte information om den faktiska ledningslängden utan endast vilken av TeliaSoneras grossistprodukter som är tillgänglig. Kopparaccessförfrågan ger heller inte operatörerna möjlighet att tillhandahålla tjänster där slutkunder via operatörernas webbplatser kan söka efter tillgängliga bredbandstjänster.

PTS gör bedömningen att den information och funktionalitet som i dagsläget tillhandahålls genom Telefonnummersök Express krävs för att tillgodose syftet med tillträdet och att begäran om tillhandahållande av tjänsten utgör en sådan rimlig begäran om tillträde till informationssystem som TeliaSonera enligt Skyldighetsbeslutet har att tillgodose. TeliaSoneras tillhandahållande av information om tillträde genom tjänsten Telefonnummersök Express omfattas

⁸ Skyldighetsbeslutet sid. 12 första stycket

följaktligen av de skyldigheter bolaget ålagts genom Skyldighetsbeslutet. PTS har därför med stöd av 7 kap. 10 § EkomL att pröva tvisten som rör prissättning av informationstjänsten Telefonnummersök Express.

Processramen

Utgångspunkten för när en tvist uppkommer är datum för anhängiggörande av begäran om tvistlösning. PTS har i och för sig möjlighet att fastställa avtalsvillkor som skall gälla från annan tidpunkt än den då begäran om tvistlösning anhängiggjordes, men detta förutsätter att parterna är överens eller, vid oenighet om tvistens uppkomst, att den ena parten lyckas visa att tvist uppkommit vid det datum som påstås.

PTS gör följande bedömning.

Telenor har gjort gällande att det föreligger tvist mellan parterna om den avgift TeliaSonera tar ut för Telefonnummersök Express. Telenor har i skrivelser till TeliaSonera, senast den 30 september 2005, bestritt TeliaSonerans fakturor avseende bolagets förfrågningar i Telefonnummersök Express. Telenor har uppgett att bolaget under hot från TeliaSonera om avstängning av tjänsten erlagt betalning om det tvistiga beloppet, men därvid klargjort för TeliaSonera att Telenor vidhåller sin uppfattning att beloppet är tvistigt. TeliaSonera har inte bestritt vad Telenor påstått i denna del. Så vitt framgår av utredningen i ärendet är det ostridigt att parterna inte kan enas om vilket pris TeliaSonera skall tillämpa för Telefonnummersök Express. Då PTS är av uppfattningen att tillhandahållandet av informationen som ges genom Telefonnummersök Express omfattas av Skyldighetsbeslutet föreligger följaktligen en tvist om en skyldighet som följer av lagen eller beslut om förpliktelse som meddelats med stöd av lagen.

Telenor inkom med sin begäran om tvistlösning den 8 november 2005. Enligt den ovan redovisade presumptionen är det först från detta datum som PTS reglerar tvisten mellan parterna. Därmed skall PTS i detta ärende reglera tidsperioden fr.o.m. den 8 november 2005 och t.o.m. dagen för detta beslut och för tid därefter till dess annat avtalats mellan parterna eller på annat sätt förordnas.

Äger TeliaSonera rätt att ta ut en särskild avgift för Telefonnummersök Express

Telenor har som grund för sitt yrkande i första hand gjort gällande att Telefonnummersök Express är en förfrågningsfunktion som omfattas av Skyldighetsbeslutet och att TeliaSonerans kostnad för tjänsten därför bör ingå i priset för själva kopparaccess-tjänsten. TeliaSonera bestrider att Telefonnummersök Express omfattas av EkomL och PTS Skyldighetsbeslut och gör gällande att det därmed inte finns någon skyldighet att tillämpa kostnadsorienterad prissättning för tjänsten.

Som framgått ovan är PTS av uppfattningen att Telefonnummersök Express omfattas av Skyldighetsbeslutet. TeliaSonera har i Skyldighetsbeslutet förpliktats att tillämpa kostnadsorienterad prissättning enligt kostnadsredovisningsmetoden LRIC för tillträde till bl.a. konventionella abonnentledningar och tillhörande installationer, samt till de driftstödsystem, informationssystem eller liknande

funktioner som krävs för att tillgodose syftet med tillträdet⁹. I Skyldighetsbeslutet anges dock även att beräkningar av kostnader för tillhandahållande av bl.a. de informationssystem eller liknande funktioner som krävs för att tillgodose syftet med tillträdet skall ske i enlighet med principer som så långt som möjligt motsvarar de som tillämpas enligt LRIC-metoden¹⁰.

PTS gör följande bedömning.

PTS bedömning är att Telefonnummersök Express är ett informationssystem som krävs för att tillgodose syftet med tillträde enligt Skyldighetsbeslutet. Av Skyldighetsbeslutet följer att kostnader för informationssystem skall beräknas separat enligt principer som så långt som möjligt överensstämmer med LRIC. Kostnaderna för informationssystemet Telefonnummersök Express ingår följaktligen inte i den av PTS framtagna hybridmodellen som bygger på LRIC-metoden¹¹. Kostnader för att ta fram och förvalta systemet skall istället beräknas separat enligt principer som så långt som möjligt överensstämmer med LRIC-metoden.

TeliaSonera äger följaktligen rätt att ta ut en särskild avgift för Telefonnummersök Express. Avgiften skall vara förenlig med Skyldighetsbeslutets krav på kostnadsorienterad prissättning och beräknas enligt principer som så långt som möjligt motsvarar de som tillämpas enligt LRIC-metoden.

Telenors yrkande i första hand skall därför avslås.

Prissättning Telefonnummersök Express

Telenor har som grund för sitt yrkande i andra hand gjort gällande att den av TeliaSonera tillämpade avgiften om 2 kr per förfrågan inte kan anses utgöra ett kostnadsorienterat pris i enlighet med vad som följer av Skyldighetsbeslutet. Bolaget anser vidare att prismodellen med ett rörligt pris är mycket olämplig för denna typ av tjänst och att en fast månatlig avgift skulle vara mer ändamålsenlig. Som framgått ovan bestrider TeliaSonera att bolaget har skyldighet att tillämpa kostnadsorienterad prissättning för Telefonnummersök Express. Bolaget har även gjort gällande att för det fall sådan skyldighet skulle föreligga bör bolagets kostnader avseende utveckling, investeringar, drift m.m., samt vinstpåslag beaktas vid beräkning av en kostnadsorienterad prissättning.

Då PTS är av uppfattningen att tillhandahållandet av tjänsten Telefonnummersök Express omfattas av Skyldighetsbeslutet har TeliaSonera att fr.o.m. den 24 november 2004 tillämpa kostnadsorienterad prissättning vid rimlig begäran om tillträde till detta informationssystem. Som ovan nämnts följer det av Skyldighetsbeslutet att beräkningar av kostnader för tillhandahållande av de informationssystem eller liknande funktioner som krävs för att tillgodose syftet med tillträdet skall ske i enlighet med principer som så långt som möjligt motsvarar de som tillämpas enligt LRIC-metoden.

⁹Skyldighetsbeslutet, sid. 1 punkten 2, Bilaga 1, punkterna 1.3 och 2.1, 2.2

¹⁰Skyldighetsbeslutet, sid. 17

¹¹ Hybridmodellen är en kalkylmodell som tagits fram av PTS för att beräkna priset på tjänster för samtrafik och LLUB. Kalkylen bygger på LRIC-metoden.

PTS har under handläggningen av förevarande tvistlösningsärende begärt att TeliaSonera skall inkomma till PTS med uppgifter avseende bolagets kostnader för tjänsten Telefonnummersök Express. TeliaSonera har redovisat uppgifter om löpande kostnader, utvecklings- och investeringskostnader och overheadkostnader avseende Databas Nätfråga respektive kundgränssnittet NetBusiness.

Den information som används i Telefonnummersök Express är lagrad i Databas Nätfråga. Databasen har flera användare, såväl interna som externa, varav tjänsten Telefonnummersök Express är en. Förfrågningarna via Telefonnummersök Express görs genom kundgränssnittet NetBusiness, som även används för andra tjänster.

PTS gör följande bedömning.

NetBusiness är ett kundgränssnitt som TeliaSoneras operatörskunder använder för att göra beställningar av och söka efter information om TeliaSoneras grossistprodukter. TeliaSoneras kostnad för NetBusiness utgör därför en generell försäljningskostnad för ett effektivt sätt att bedriva försäljning av bolagets produkter på grossistmarknaden och kan inte anses utgöra en kostnad som är specifik för informationssystemet Telefonnummersök Express. Bolagets kostnad för NetBusiness är såsom försäljningskostnad avseende grossistkunder inkluderad i PTS hybridmodell. De av TeliaSonera redovisade kostnaderna för NetBusiness skall följaktligen inte ingå i priset för Telefonnummersök Express. Den investeringskostnad som är specifikt relaterad till Telefonnummersök Express skall dock beaktas vid beräkningen av det kostnadsorienterade priset för Telefonnummersök Express.

TeliaSonera har gjort gällande att bolagets overheadkostnader skall ingå i den kostnadsorienterade prissättningen för Telefonnummersök Express. TeliaSonera får dock täckning för bolagets overheadkostnader genom de avgifter som beräknas genom hybridmodellen. Bolagets overheadkostnader beaktas således i hybridmodellen. Att skapa ytterligare ett informationssystem kan inte anses öka den totala overheadkostnaden för bolaget. De overheadkostnader TeliaSonera gjort gällande att bolaget har för Telefonnummersök Express kan därför inte anses utgöra kostnader för tjänsten och därmed inte ingå i det kostnadsorienterade priset för Telefonnummersök Express.

PTS finner mot denna bakgrund att följande kostnader utgör kostnader för Telefonnummersök Express och bör ingå vid beräkningen av priset för tjänsten; löpande kostnader och utvecklings- och investeringskostnader avseende Databas Nätfråga, samt de investeringskostnader för NetBusiness som är specifikt relaterade till Telefonnummersök Express. Den årliga kostnaden för utvecklings- och investeringskostnaderna beräknas genom att använda en avskrivningstid på 5 år och en kalkylränta om 10,5 procent. Kalkylräntan används för att TeliaSonera utöver kostnadstäckning även skall få en skälig avkastning på det investerade kapitalet. Räntesatsen om 10,5 procent är densamma som PTS använder i den senaste versionen av hybridmodellen¹².

¹²Av PTS den 16 december 2005 fastställd uppdaterad hybridmodell, version 3.1

LRIC-metoden bygger på att kostnaden, för exempelvis ett informationssystem, skall beräknas utifrån vad det skulle kosta för en effektiv operatör att bygga och driva systemet utifrån dagens förutsättningar. Telefonnummersök Express är ett system som tagits fram av TeliaSonera under åren 2002-2005. PTS anser därför att den av TeliaSonera angivna verkliga investeringskostnaden är i nivå med vad det skulle kosta att bygga systemet idag, år 2006. Samma sak gäller beträffande de av TeliaSonera lämnade uppgifterna om löpande kostnader. Vidare finner PTS ingen anledning att ifrågasätta TeliaSoneras effektivitet vad det gäller hanteringen av Telefonnummersök Express. Myndigheten finner heller inte anledning att ifrågasätta de uppgifter TeliaSonera inkommit med avseende bolagets kostnader för Telefonnummersök Express. PTS anser därför att TeliaSoneras verkliga kostnader för Telefonnummersök Express kan användas för en kostnadsberäkning enligt LRIC- metodens principer.

För att beräkna kostnaden för Telefonnummersök Express per förfrågan får den totala årliga kostnaden divideras med antalet förfrågningar per år. PTS har från TeliaSonera fått underlag avseende bl.a. antalet förfrågningar under år 2005. Eftersom antalet förfrågningar under andra halvåret år 2005 väsentligt understeg antalet förfrågningar under det första halvåret samma år har PTS valt att använda det genomsnittliga antalet förfrågningar under de sex sista månaderna under år 2005.

Genom att dividera den årliga kostnaden för Telefonnummersök Express med det genomsnittligt beräknade antalet förfrågningar i systemet under år 2005 erhålls ett kostnadsorienterat pris om 0,56 kr per förfrågan. Det kostnadsorienterade pris som TeliaSonera får ta ut per förfrågan vid nyttjande av informationssystemet Telefonnummersök Express bör följaktligen inte överstiga 0,56 kr.

Telenor har i andra hand framställt yrkande om att PTS skall föreskriva att TeliaSonera skall ha rätt att ta ut en kostnadsorienterad *fast* avgift. Under förutsättning att TeliaSoneras prissättning är i överensstämmelse med Skyldighetsbeslutet och med de nivåer PTS anger har bolaget frihet att bestämma den närmare utformningen av sin prissättning, d.v.s. om avgiften t.ex. skall vara fast eller rörlig. PTS finner mot bakgrund av vad Telenor anfört inte anledning att i förevarande ärende reglera att TeliaSonera skall tillämpa en fast avgift för Telefonnummersök Express och fastställer därför inte den närmare utformningen av TeliaSoneras prissättning av tjänsten.

Mot denna bakgrund föreskriver PTS att TeliaSonera Network Sales AB skall äga rätt att av Telenor AB ta ut en rörlig kostnadsorienterad avgift om högst 0,56 kr per förfrågan via Telefonnummersök Express.

Underrättelse om överklagande

Beslutet kan överklagas hos Länsrätten i Stockholms län, se bilaga 1.

Katarina Kämpe
Stf. generaldirektör

Beslutet har fattats av stf. generaldirektören Katarina Kämpe. I ärendets slutliga handläggning har även enhetschefen Tord Pettersson och verksjuristen Camilla Philipson Watz (föredragande) deltagit.

UNDERRÄTTELSE OM ÖVERKLAGANDE

Om Ni vill överklaga detta beslut skall Ni skriva till Länsrätten i Stockholms län. Brevet skall dock sändas till Post- och telestyrelsen, Box 5398, 102 49 Stockholm.

Tala om i brevet vilket beslut Ni överklagar genom att ange beslutets nummer. Tala också om vilken ändring av beslutet Ni vill ha. Brevet skall skrivas under.

Post- och telestyrelsen måste ha fått Ert överklagande inom *tre veckor* från den dag Ni fått del av beslutet. Annars kan överklagandet inte prövas.

Post- och telestyrelsen sänder överklagandet vidare till länsrätten för prövning om Post- och telestyrelsen inte själv ändrar beslutet på det sätt Ni begärt.

Om något är oklart kan Ni vända Er till Post- och telestyrelsen.