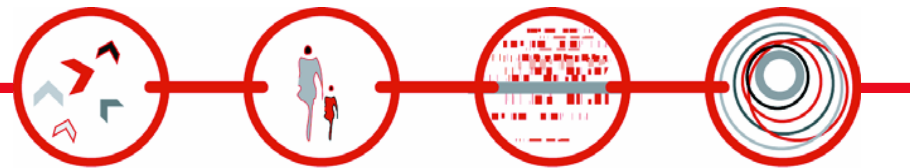


Behov av funktion/rutin för slutkundsflytt och operatörsbyte – HEL LEDNING



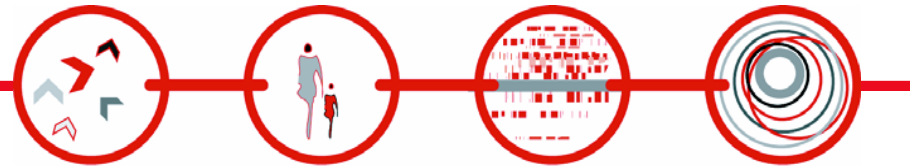
Bakgrund

- Utvecklingen för IP-baserad telefoni och bredband har varit snabb under 2000-talet. Nedan redovisas några data som bekräftar denna utveckling.
- I december 2005 fanns det 209 000 kunder med sådan IP-baserad telefoni där kunden kan ansluta en traditionell telefon till accessnätet (svenska telemarknad).
- Den sista juni 2006 fanns det 314 000 abonnemang för IP-baserad telefoni.
- Andelen individer som har tillgång till Internet i hemmet överstiger idag 80%, vilket utgör en ökning med cirka 5 procentenheter jämfört med år 2005.
- Marknaden för Internetaccess genomgår för närvarande stora förändringar som tydligt är förknippade med övergången från uppringd anslutning till fast anslutning, d.v.s. bredband.



PTS inställning

- Utifrån att vi ser framför oss att hel ledning kommer öka väsentligt inom nära framtid är det väsentligt att:
- TeliaSonera inför funktioner avseende slutkundsflytt och operatörsbyte vad gäller hel ledning. Funktionerna ska innebära att:
 1. Effektiva beställningar ska kunna genomföras, utan risk för tidsglapp mellan urkoppling/ikoppling, d.v.s. slutkund ska inte behöva stå utan bredband/IP-telefoni vid operatörsbyte/slutkundsflytt.
 2. Rimliga ledtider.
 3. En smidig branschöverenskommelse mellan operatörer om hantering av fullmakter.



Tillsynsverksamhet

- PTS har initierat ett ärende avseende etablering av funktion för slutkundsflytt och operatörsbyte – hel ledning.
- PTS ser det som rimligt att funktioner för slutkundsflytt och operatörsbyte kan komma i bruk redan under första halvåret av 2007.
- Detta kräver dock engagemang från samtliga operatörer med intresse för att sälja bredband och IP-telefoni till slutkunder via hel ledning .

