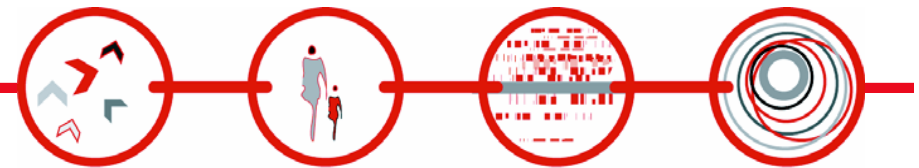


# 5 kap. 16 § EkomL – ändring av avtal mot slutanvändare



# Paragrafens syfte

- att skydda slutanvändarna från att en operatör godtyckligt kan ändra i ingångna avtal.
- konstruerad så att slutanvändaren skall få möjlighet att säga upp avtalet
- är långtgående och är ämnad att harmonisera med den övriga konsumentlagstiftning som finns inom EU.



## Operatörerna är därför skyldiga att

- 1) meddela kunden om omfattningen av avtalsändringen.
- 2) meddela minst en månad innan ändringen träder ikraft.
- 3) meddela kunden om dennes rätt att säga upp avtalet och att detta kan ske utan att denne drabbas negativt.
- 4) ge slutanvändaren en möjlighet att säga upp avtalet utan påföljd.



# Omfattning

**Paragrafen omfattar alla ändringar i avtalen med slutanvändarna.**

**Det finns inga möjligheter för operatören att avtala bort eller begränsa slutanvändarens rättigheter eftersom lagstiftningen är tvingande.**

**Lagstiftningen hindrar inte att ändringar genomförs.**



# För att följa tvingande lagstiftning

- underrätta sina abonnenter varje gång de gör en ändring som inte är till uppenbar fördel
- i underrättelsen meddela om ändringens omfattning
- i underrättelsen meddela om abonnentens rätt att utan påföljd säga upp avtalet
- underrättelsen ska skickas till exempel per brev eller SMS till varje abonnent
- underrättelsen ska skickas minst 1 månad innan ändringen träder ikraft
- ge abonnenten möjlighet att säga upp avtalet utan påföljd *OAVSETT* ändringens omfattning

