



HANDLÄGGARE, AVDELNING/ENHET, TELEFON, E-POST

Cecilia Östrand
Teletillsyn
08-678 57 58
cecilia.ostrand@pts.se

Minnesanteckningar från möte i förvaldsforum den 17 juni kl. 13.00

Deltagare:

Bo Bredby, MCI
Louise Tuvehjelm, MCI
Annika Fleischmann, MCI
Jenny Jensen, KOV
Anna Montelius, KOV

Per Frykner, Götalandsnätet
Nils Weidstam, iSpace
Arnstein Larsen, Eurobell
Åsa Larsson, Glocalnet
Karin Tamm, Glocalnet

Håkan Kronqvist, TeliaSonera
Åke Danielsson, TeliaSonera
Lennart Månsson, Telia Sonera
Sven-Henrik Sandberg, Ventelo
Gisela Stell, Ventelo

Camilla Kargus, RSL Com
Mikaela Nordén, Song
Bo Ekenstierna, Vattenfall
Gustaf Ehrner, Tele2
Bo Jansson, Terraflex

Per Bergstrand, PTS
Mattias Grafström, PTS
Cecilia Östrand, PTS
Susanne Severin Tedborn, PTS
Bo Martinsson, PTS

Magnus Marklinder, Telenor
Arjan Scherpenhuijzen, Telenor

Inledning

Bo Martinsson inledde med att hälsa alla välkomna till mötet i förvaldsforum. Deltagarna presenterade sig.

Information om pågående förvalsaktiviteter på PTS

Cecilia Östrand informerade om att det vanliga tillsynsarbetet har fortsatt såsom förut och att det inte finns någon speciell tillsynsaktivitet att rapportera om. Den 1:a juli räknar PTS med att den nya förvaldsföreskriften kommer att träda i kraft vilket kommer att innebära till viss del nya arbetsuppgifter.

Susanne Severin Tedborn kunde meddela att det nu förs en dialog med TeliaSonera om vissa förändringar i underrättelsebrevets utformning. De ändringar PTS eftersträvar rör sig om redaktionella sådana för att undvika att ett

större flertal förvalskunder missförstår brevet och ringer till PTS för att förändra sitt gjorda förval.

Information om ändringar i ISUP och diskussionen om behovet av parametrarna "charging operator" och "originating operator".

Nils Weidstam redogjorde för arbetet med positionering av mobiltelefon där man nu kommit fram till att det behövs en ändring av ISUP-specifikationen för att erhålla en "location parameter". Arbetsgruppen för positionering av mobiltelefon ser nu ett läge att lyfta upp frågan om en förändring även vad gäller "charging indicator" för att synkronisera en teknisk lösning.

Någon risk kan man inte längre se för att information "location parameter" och informationen "charging indicator" kan komma att krocka som man tidigare trodde kunde ske.

Inom TeliaSonera startades en grupp i höstas för att komma fram till en lösning för "charging indicator" och man ser det som mycket angeläget att få en diskussion med andra berörda parter.

Det bestämdes på mötet att en arbetsgrupp skulle startas upp inom förvalsforum som skall arbeta med att komplettera förslaget om lokaliseringsparameter med en "charging indicator". Följande bolag anmälde sitt intresse till gruppen:

MCI
Ventelo
Telenor
Tele2
TeliaSonera
Terraflex
iSpace

Det bestämdes att Nils Weidstam från iSpace skall bli arbetsgruppens ordförande och kommer att kalla till ett första möte.

Diskussion om hur vi på bästa sätt kan ta tillvara konsumentaspekterna i förvalshanteringen

Mattias Grafström redogjorde kort för antalet inkomna klagomål till PTS. Han informerade även om att om PTS inte ser en förändring nedåt i antal inkomna klagomål kan PTS komma att tvingas förändra nuvarande regler till att bli mer konsumentskyddande/slutanvändarskyddande.

Anna Montelius redogjorde kort för antalet inkomna klagomål till Konsumentverket.

Det bestämdes på mötet att en arbetsgrupp för att få till stånd branschöverenskommelser i konsumentfrågor skulle startas inom förvalsforum där samtliga i nu förevarande möte i förvalsforum anmälde sitt intresse för deltagande. Det bestämdes att PTS skall kalla till ett möte i gruppen. Ett exempel på ett ämne där

man relativt lätt skulle kunna nå branschöverenskommelse vore frågan om att låta slutkunden vara kvar under en period för att undvika att slutkunden inte kan ringa om denne blivit felaktigt ansluten som förvalskund; en annan möjlighet till branschöverenskommelse vore att kunna lägga tillbaka kunden till tidigare förvalsoperatör.

Diskussion om frågor, identifierade av operatörer, relaterade till Svalan.

Det kom upp följande frågor på mötet:

- varför finns inget krav på eget prefix för bolagen som är återförsäljare
- TeliaSonera borde ha ett register över operatörers kunder för att lätt meddela när förvalskunder lämnar förvalsbolagen. Informationen finns inte idag i Svalan utan ligger ”i nätet”.
- Webbapplikation till Svalan
- Registerhållning hos operatörer

Någon mindre grupp angående frågor om förändringar i Svalan som leder till till förbättringar för konsumenter behövde inte startas upp utan man ansåg det kunna inbegripas i branschforum för konsumentfrågor.

Utvärdering av om ett sådant här forum är bästa sättet att hantera denna typ av frågor.

Förvalsforum bör efterlikna nummerportabilitetsforum med tydligare regler! Dessutom bör målet för de mindre arbetsgrupperna vara att rapportera till förvalsforum som sedan tar beslut.

Generellt sett såg alla nyttan med att ha åtminstone ett möte till i förvalsforum för att utkristallisera diskussionspunkter samt regler.

Övrigt

- ”Faktureras samtalen *31# och *21# av TeliaSonera?” TeliaSonera lovade undersöka saken men menade att de inte skall faktureras av TeliaSonera
- Tydligen kan man komma runt spärr för betalsamtal genom att ringa 118118 och begära framkoppling.
- Frågan om vilken information de olika operatörernas kundtjänst ger ansågs som viktig

Nästa möte

Med hänsyn till resande deltagare bestämdes att nästa möte skall hållas den 14 oktober kl. 09.30, d.v.s. på morgonen samma dag som Nummerforum.

Vid pennan,

Cecilia Östrand