

DATUM
19 maj 2003

VÅR REFERENS

ERT DATUM

ER REFERENS

HANDLÄGGARE, AVDELNING/ENHET, TELEFON, E-POST

Bo Martinsson
Teleavdelningen
08-678 5653
bo.martinsson@pts.se

Teleoperatörer som tilldelats teleoperatörsprefix
Enligt e-post sändlista för Nummerforum

Inbjudan till möte i Förvalsforum

Post- och telestyrelsen (PTS) inbjuder till ett första möte i Förvalsforum. Mötet äger rum tisdagen den 17 juni 2003 kl.13:00 - 15:00 i PTS lokaler på Birger Jarlsgatan 16.

På möten i Nummerforum har frågan om bildande av ett förvalsforum tagits upp, d.v.s. ett forum där olika förvalsfrågor kan diskuteras mellan operatörerna, och andra intressenter. Avsikten med ett sådant forum är att operatörerna kan samlas och diskutera frågor som inte nödvändigtvis är relaterade till myndighetsreglering, utan också kan gälla konsumentrelaterade frågor samt frågor av teknisk eller administrativ art mellan operatörerna. Det är viktigt att operatörerna själva identifierar de frågor som bör tas upp i ett sådant forum.

PTS har fått in följande exempel på frågor som operatörer önskar diskutera i forumet:

- Konsumentaspekter, kunders förväntningar på säkerhet och kvalitet i förvalshanteringen.
- Nya filformat, och krav som skall ingå i förvalsbeställningar.
- Bekräftelsebrev, företagsnamn på återförsäljare.
- Webbapplikation till Svalan, för att själv söka information istället för att ringa.
- Registerutdrag från Skanova för information om förvalsoperatörers kunder.

Anmälan om deltagande till mötet i Förvalsforum görs till Bo Martinsson via e-post: bo.martinsson@pts.se senast torsdagen den 5 juni 2003. Ytterligare frågor som Ni önskar ta upp i Förvalsforum kan Ni med fördel lämna i samband med anmälan.

Vi skickar ut en dagordning för mötet tisdagen den 10 juni 2003, till deltagarna på mötet.

Med vänlig hälsning

Bo Martinsson

POSTADRESS
BESÖKSADRESS
TELEFON
FAX
E-POST pts@pts.se
WEBBADRESS www.pts.se