



## Minnesanteckningar

### Förvaldsforum

Datum: Tisdagen den 9 december 2003  
Plats: IVA, Grev Turegatan 16, Stockholm  
Deltagarlista: Se bilaga 1

#### 1. Mötets öppnande

Bo Martinsson hälsade deltagarna välkomna till dagens möte.

#### 2. Genomgång av föregående protokoll

Inga synpunkter eller kommentarer framfördes därför lades protokollet till handlingarna.

#### 3. Information om pågående förvalsaktiviteter på PTS.

##### 3.1. Ny förvalsbroschyr

Mattias Grafström informerade om att en ny förvalsbroschyr är framtagen. Den är avsedd som ett informationsmaterial till allmänheten. Broschyren delades ut vid mötets slut.

##### 3.2. Klagomålsstatistik

PTS tog emot 153 klagomål gällande förval i november och 53 klagomål avseende förval har inkommit hittills i december. De flesta av dessa är från konsumenter och företag som anser att de inte ingått avtal om byte av förvalsoperatör.

##### 3.3. "Modemkapning" via utlandssamtal och satellittjänstsamtal

Mattias Grafström, PTS, efterfrågade synpunkter avseende hur man kan komma till rätta med de problem som finns gällande modemuppkoppling mot utlandsnummer i form av s.k. modemkapning. Ett fråga var hur operatörerna ställer sig till att använda sig av den metod som används i Danmark spärra samtal till vissa destinationer automatiskt. Möjligen skulle dessa destinationer kunna listas och spärras av alla operatörer. Gustaf Ehrner, Tele2, påpekade att det finns mjukvaruprogram som spärrar datorn och att PTS kunde lägga ut en

länk från hemsidan till någon av de gratisprogram som finns tillgängliga. Mattias G, PTS, hänvisade till att detta redan fanns på Konsumentverkets hemsida.

Enligt Gustaf Ehrner innebar modekapningarna en kostnad för operatören och kunde därför inte bara avskrivas. Helena Å påvisade att en annan möjlighet vore för teleoperatörerna att förhandla med serviceproviders.

### **3.4. Kontaktpersoner**

Susanne Severin Tedborn meddelade att PTS beslutat sig för att avvakta med frågan om kontaktpersoner hos operatörerna vid "särskilda" ärenden/klagomål. PTS återkommer om frågan åter blir aktuell.

### **4. Rapportering om arbetet i arbetsgruppen för branschöverenskommelser för förvalsbeställningar.**

Susanne Severin Tedborn informerade kort om arbetet i arbetsgruppen för branschöverenskommelser för förvalsbeställningar. Arbetsgruppen hade ett möte den 11 november. En del synpunkter har framkommit från olika operatörer. PTS arbetar för närvarande med vissa interna frågor. Förhoppningsvis kommer ett nytt utkast på överenskommelser att kunna komma ut innan jul eller i början av det nya året.

### **5. Rapportering om arbetet i arbetsgruppen för ändringar i ISUP avseende charging indicator**

Nils Weidstam presenterade och informerade om den tekniska arbetsgruppens pågående arbete. Nils W meddelade att gruppen har identifierat olika problemområden och diskuterar olika möjliga lösningar på dessa, varav ändringar i ISUP skulle kunna vara en lösning. Ändringar i ISUP är dock inte ett självändamål, utan andra lösningar skulle också kunna vara aktuella.

Bo Martinsson påtalade att namnet på arbetsgruppen kanske borde ändras så att det bättre avspeglar arbetsgruppens inriktning. Nils W svarade och sade att arbetsgruppen brukar kallas Förval Teknik i nuläget. Mötet beslöt således att byta namn på gruppen till Förval Teknik.

### **6. Övrigt**

De två frågor som togs upp var "accessnätskundtjänstproblem" och förval för betalsamtal.

### **7. Nästa möte**

Mötet beslöt att ha nästa möte torsdagen den 18 mars 2004 kl.10.00-12.00  
Bo Martinsson tackade för visat intresse och avslutade mötet.

Vid pennan  
Lena Lobelius

## Bilaga 1

### Deltagarlista för mötet i Förvalsforum den 9 december 2003

Namn	Organisation	E-post
Dan Åhman	Ahhaaa	<a href="mailto:Dan.ahman@ahhaaa.com">Dan.ahman@ahhaaa.com</a>
Karin Tamm	Glocalnet	<a href="mailto:Karin.tamm@glocalnet.com">Karin.tamm@glocalnet.com</a>
Tomas Dacke	Glocalnet	<a href="mailto:Tomas.dacke@glocalnet.com">Tomas.dacke@glocalnet.com</a>
Helena Åsberg	Unicorn Telecom	<a href="mailto:helena@unicorn.tv">helena@unicorn.tv</a>
Nils Weidstam	iSpace Telecom	<a href="mailto:Nlw@ispace.se">Nlw@ispace.se</a>
Daniel Dersén	Spray Network	<a href="mailto:Daniel.dersen@staff.spray.se">Daniel.dersen@staff.spray.se</a>
Johan Säfström	Song Networks	<a href="mailto:Johan.safstrom@songnetworks.se">Johan.safstrom@songnetworks.se</a>
Mikaela Norden	Song Networks	<a href="mailto:Mikaela.norden@songnetworks.se">Mikaela.norden@songnetworks.se</a>
Annika Fleischmann	MCI	<a href="mailto:Annika.fleischmann@se.mci.com">Annika.fleischmann@se.mci.com</a>
Anette Sundin	MCI	<a href="mailto:Anette.sundin@se.mci.com">Anette.sundin@se.mci.com</a>
Charles Savelius	Telenor	<a href="mailto:Charles.savelius@telenor.se">Charles.savelius@telenor.se</a>
Anna Montelius	Konsumentverket	<a href="mailto:Anna.montelius@konsumentverket.se">Anna.montelius@konsumentverket.se</a>
Håkan Kronqvist	TeliaSonera	<a href="mailto:Hakan.Kronqvist@teliasonera.com">Hakan.Kronqvist@teliasonera.com</a>
Per Nilsson	CMT Telecom	<a href="mailto:Per.nilsson@cmt-telecom.se">Per.nilsson@cmt-telecom.se</a>
Martin Uvgård	RSL COM	<a href="mailto:Martin.uvgard@rslcom.se">Martin.uvgard@rslcom.se</a>
Gustaf Ehrner	Tele2	<a href="mailto:Gustaf.ehrner@tele2.com">Gustaf.ehrner@tele2.com</a>
Mattias Grafström	PTS	<a href="mailto:Mattias.grafstrom@pts.se">Mattias.grafstrom@pts.se</a>
Susanne Severin Tedborn	PTS	<a href="mailto:Susanne.severin-tedborn@pts.se">Susanne.severin-tedborn@pts.se</a>
Per Bergstrand	PTS	<a href="mailto:Per.bergstrand@pts.se">Per.bergstrand@pts.se</a>
Lena Lobelius	PTS	<a href="mailto:Lena.lobelius@pts.se">Lena.lobelius@pts.se</a>
Bo Martinsson	PTS	<a href="mailto:Bo.martinsson@pts.se">Bo.martinsson@pts.se</a>