



Faktablad

Cookies och lagen om elektronisk kommunikation

En cookie är en liten textfil som webbplatsen du besöker begär att spara på din dator. Cookies används på många webbplatser för att ge en besökare tillgång till olika funktioner. Eftersom information om en användares besök på en webbplats kan lagras i en cookie blir det möjligt att följa en användares surfande.

Det finns två typer av cookies. Den ena typen sparar en fil under en längre tid på din dator. Den används till exempel vid funktioner som talar om vad som är nytt sedan användaren senast besökte den aktuella webbplatsen. Den andra typen av cookies kallas sessionscookies. Under tiden du är inne och surfar på en sida, lagras den här cookien temporärt i din dators minne exempelvis för att hålla reda på vilket språk du har valt. Sessionscookies lagras inte under en längre tid på din dator, utan försvinner när du stänger din webbläsare.

Vad säger lagen om cookies?

Enligt lagen om elektronisk kommunikation, som trädde i kraft den 25 juli 2003, ska alla som besöker en webbplats med cookies få information om:

- att webbplatsen använder cookies,
- vad dessa cookies används till och
- hur cookies kan undvikas.

6 kap. 18 § lagen om elektronisk kommunikation, se första meningen

Elektroniska kommunikationsnät får användas för att lagra eller få tillgång till information som är lagrad i abonnents eller användares terminalutrustning endast om abonnenten eller användaren av den personuppgiftsansvarige får information om ändamålet med behandlingen och ges tillfälle att hindra sådan behandling. Detta hindrar inte sådan lagring eller åtkomst som behövs för att utföra eller underlätta att överföra ett elektroniskt meddelande via ett

Om Post- och telestyrelsen

- Post- och telestyrelsen, PTS, är den myndighet som bevakar områdena elektronisk kommunikation och post. Begreppet elektronisk kommunikation inkluderar telekommunikationer, IT och radio.
- PTS arbetar med fyra övergripande områden: konsument- och konkurrensfrågor, effektivt resursutnyttjande och säker kommunikation.
- PTS vision är att alla i Sverige ska ha tillgång till effektiva, prisvärda och säkra kommunikationstjänster.



elektroniskt kommunikationsnät eller som är nödvändig för att tillhandahålla en tjänst som användaren eller abonnenten uttryckligen har begärt.

Vad är syftet med bestämmelsen om cookies?

Bestämmelsen i lagen syftar till att skydda användarens integritet. Cookies används på många webbplatser för att ge en besökare tillgång till olika funktioner. Informationen i cookien är möjlig att använda för att följa en användares surfande. Cookies kan i vissa fall därför även användas för att sammanställa och analysera den information som en användare lämnar efter sig när han eller hon surfar på nätet. Eftersom användningen av cookies inte är direkt uppenbar kan det vara svårt för användaren att över huvud taget märka när cookies används. Informationskravet fyller då ett viktigt syfte, eftersom användaren alltid ska kunna vara medveten om och hur cookies används på en webbplats.

När ska informationen om cookies ges?

Informationen behöver inte ges innan användaren går in på webbsidan, utan kan ges under tiden användaren är inne på webbsidan. Informationen till användaren ska placeras på ett tydligt sätt på webbplatsen. En lämplig lösning är att lägga informationen antingen direkt på webbplatsens förstasida eller under en tydlig direktlänk från förstasidan.

Eftersom syftet med informationen är att användaren på ett enkelt sätt ska kunna tillgodogöra sig den måste eventuell länkning till informationen ske på ett klart och tydligt sätt. Det är inte tillräckligt att informationen hamnar alltför djupt nere i webbplatsens arkitektur (det vill säga att det krävs att användaren klickar på ett antal olika länkar för att hitta informationen).

Webbläsare kan ställas in så att användaren automatiskt nekar cookies eller informeras om en webbsida innehåller cookies. Information om dessa funktioner bör finnas på webbplatser som använder cookies.

Exempel på placering av information

Det finns många sätt att ge informationen på. PTS avser att inom kort placera informationen under en länk med benämningen ”Integritet, cookies m.m.”. Andra webbplatser har till exempel valt att använda sig av uttrycket ”Integritetspolicy”. PTS anser att detta är en bra lösning då den sida där information om cookies finns också kan vara en lämplig plats att placera information om hur personuppgifter hanteras eller annan information som är viktig ur ett integritetsperspektiv. PTS målsättning är att på sikt sprida insikt om vikten av att alla webbplatser på ett tydligt sätt informerar om hur de hanteras sina besökarens integritet, inte bara när det gäller cookies.



Skiljer lagen mellan sessionscookies och cookies som lagras under en längre tid?

Nej, i lagen anges verbet lagra. Ordet lagra gör ingen skillnad mellan en längre lagring eller en mer tillfällig lagring. Även sessionscookies omfattas därför av lagen.

Kan jag använda PTS informationstext om cookies på min webbplats?

Ja, men tänk på att texten gäller PTS användning av cookies. Texten om hur cookies används måste anpassas till den aktuella webbplatsen.

Mer information och fler frågor och svar om cookies finns på PTS webbplats www.pts.se.