



HANDLÄGGARE, AVDELNING/ENHET, TELEFON, E-POST

Mattias Grafström

Avdelningen för marknadsfrågor

Tillsyn konsumentfrågor

08-678 55 66

[mattias.grafstrom@pts.se](mailto:mattias.grafstrom@pts.se)

Enligt e-post sändlista

### Inbjudan till möte i Förvaldsforum

Post- och telestyrelsen (PTS) inbjuder till möte i Förvaldsforum. Mötet äger rum torsdagen den 23 september 2004 kl.10:00 - 12:00, vilket bestämdes redan på förra mötet. Mötet äger rum i PTS lokaler, Birger Jarlsgatan 16 i Stockholm.

Anmälan om deltagande görs till Mattias Grafström via e-post (se adress ovan), helst senast fredagen den 17 september.

Dagordningen för Förvaldsforum bifogas (bilaga 1). Frågor som ni redan nu vet att ni önskar ta upp under övrigt på dagordningen kan ni med fördel informera mig om i samband med anmälan.

Under p. 3 i dagordningen vill vi gärna ha en diskussion om att utveckla Förvaldsforum genom att exempelvis vid dessa möten fokusera på frågor av intresse för slutanvändarna (konsumenterna). Förval är en sådan fråga men det finns även andra frågor som är intressanta. Utgångspunkten kommer då främst vara frågor som berörs i kap. 5 och 6 i lagen om elektronisk kommunikation och som berör slutanvändare/operatörer.

Med vänlig hälsning

Mattias Grafström

## Bilaga 1

### FÖRVALSFORUM

**Datum:** Torsdagen den 23 september 2004  
**Tid:** 10:00 – 12:00  
**Plats:** PTS lokaler

---

#### Dagordning

- 1 Inledning.
- 2 Minnesanteckningarna från föregående möte
- 3 Diskussion om ”vidareutveckling” av förvalsforum
- 4 PTS presentation om pågående arbete med konsumentrelaterade frågor
  - 4.1 Informationsavdelningen
  - 4.2 Avdelningen för marknadsfrågor – tillsyn konsumentfrågor
  - 4.3 Avdelningen för nätsäkerhet
- 5 Information om pågående förvalsaktiviteter på PTS
  - 5.1 Klagomålsstatistik
  - 5.2 Nya föreskrifter
- 6 Övrigt

