

# Individundersökningen 2006

Fakta om undersökningen.....

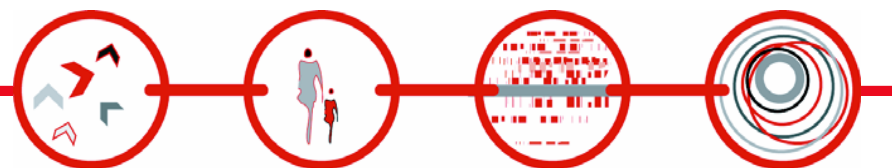
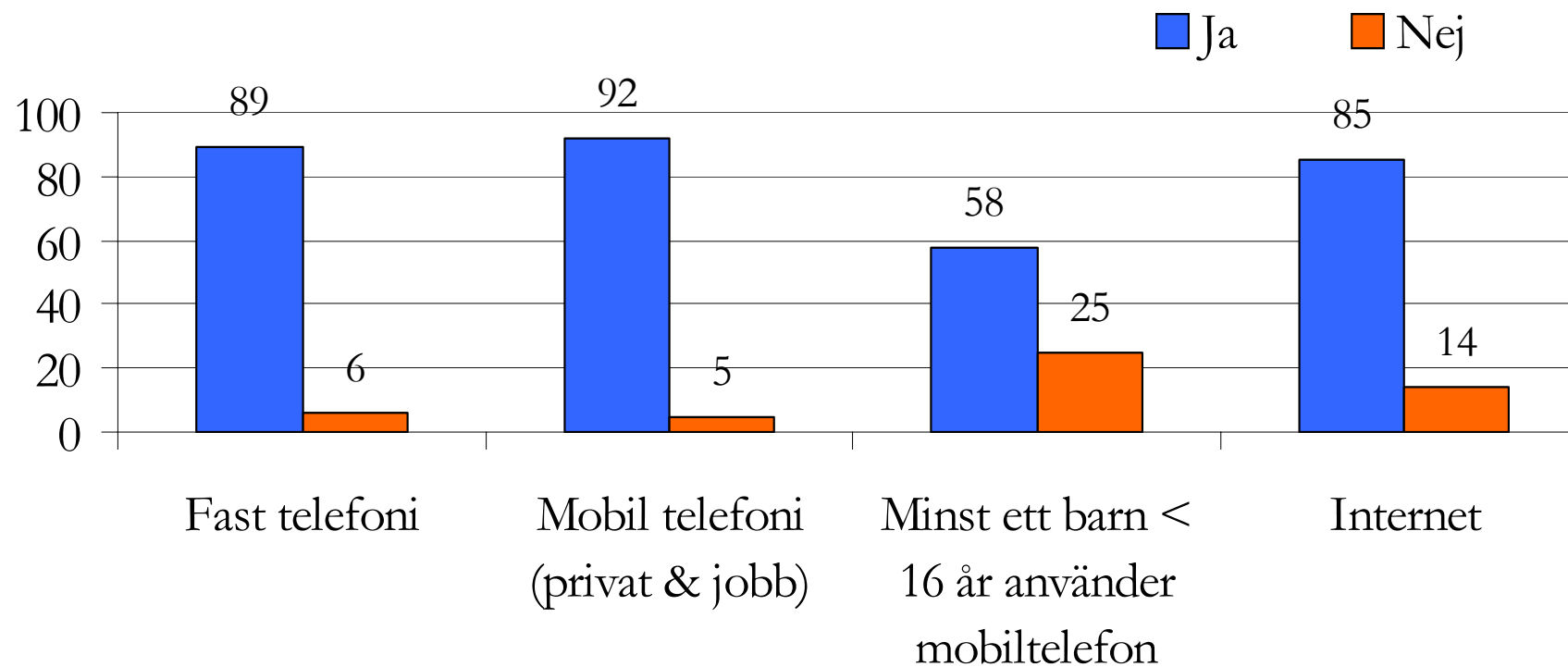
- Fjärde året i rad
- Sveriges befolkning, 16-75 år
- 4000 respondenter
- Svarsfrekvens: 

<b>2006</b>	<b>53%</b>
2005	57 %
2004	56 %
2003	61 %
2002	58 %



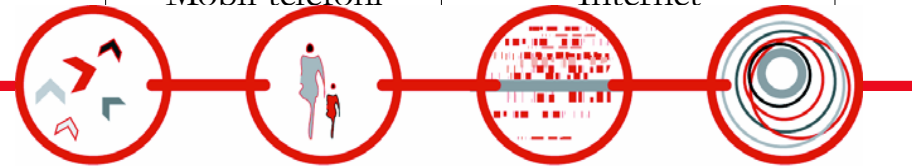
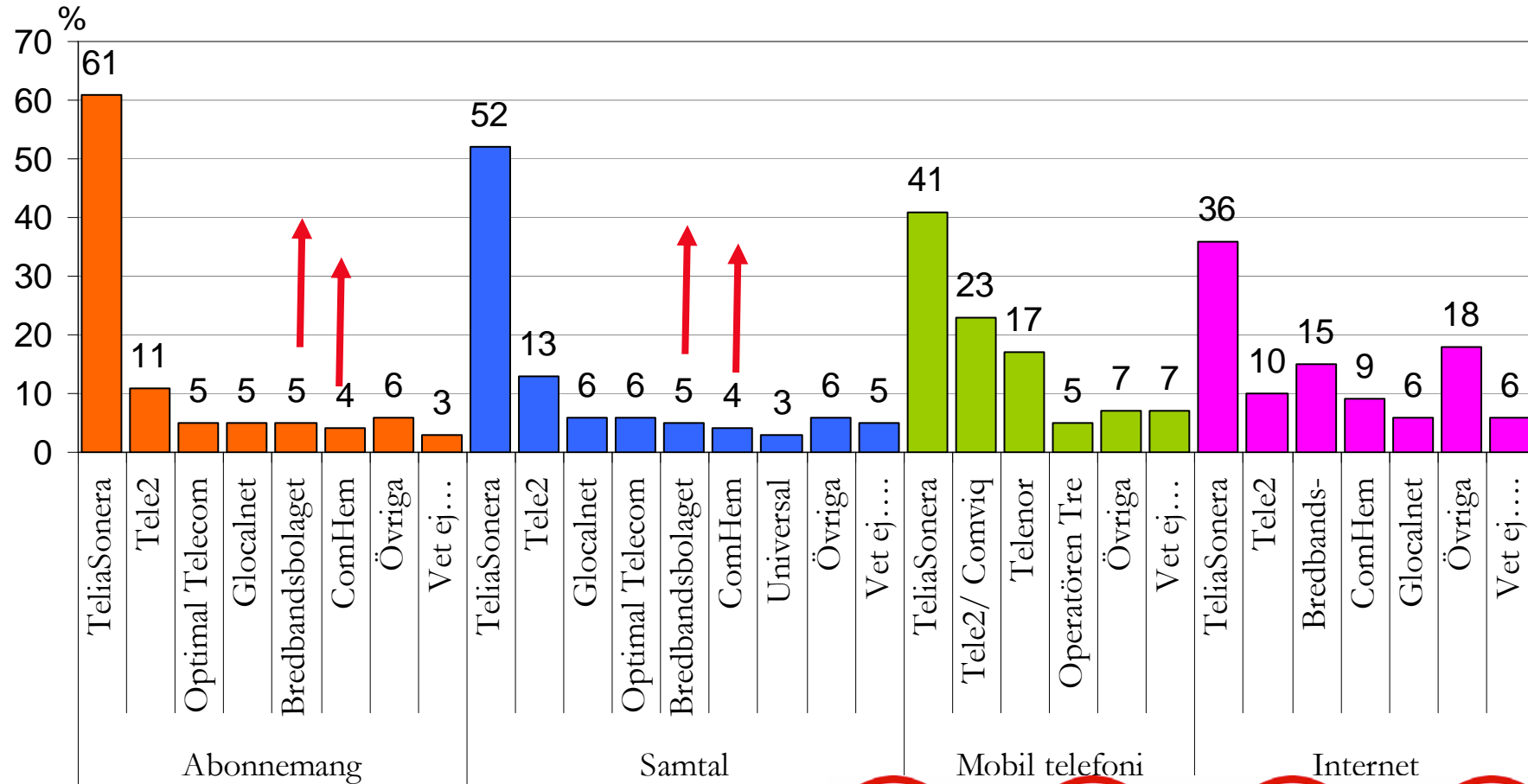
# Användning av.....

*oktober 2006*

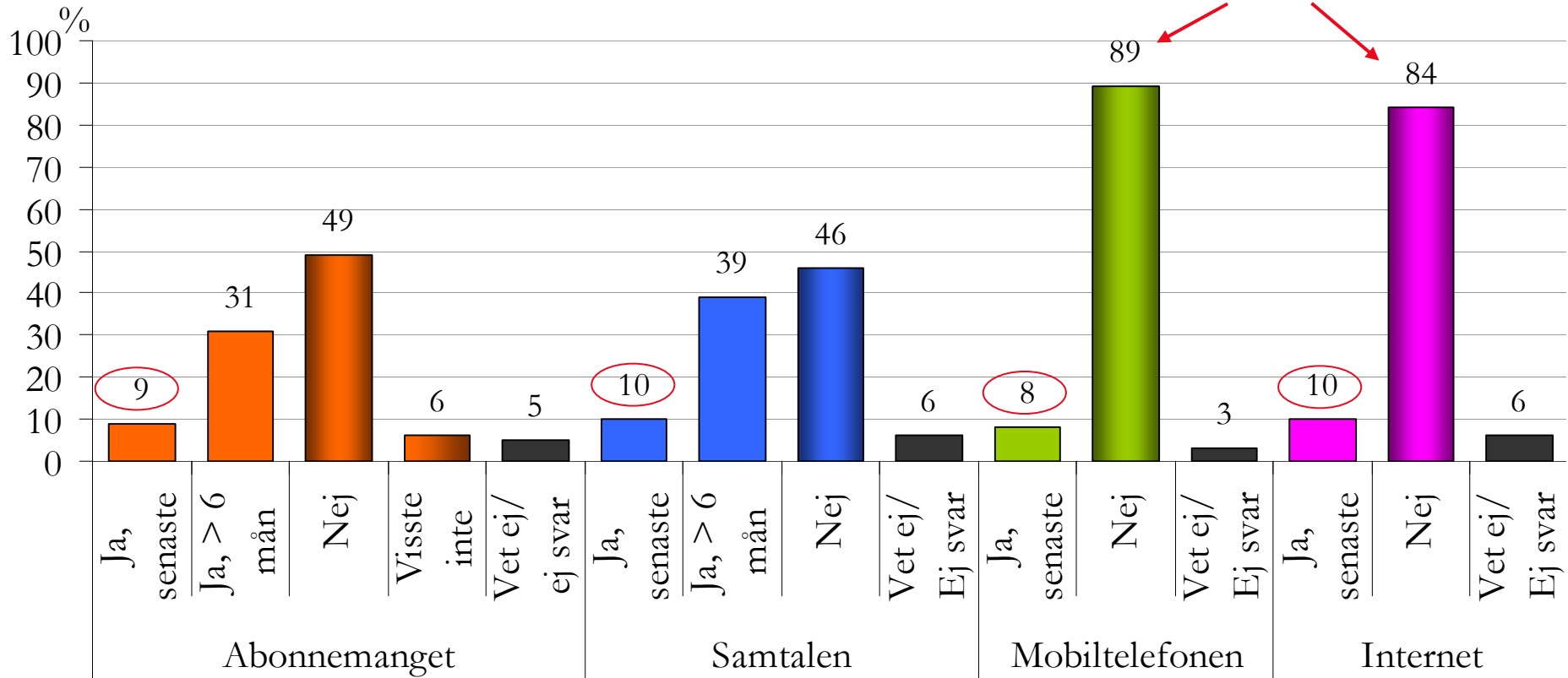


# Marknadsandelar

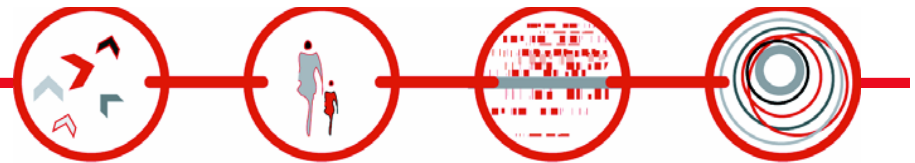
- oktober 2006 (procent)



# Byter operatör? år 2006

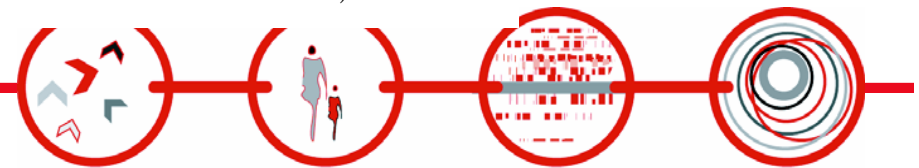
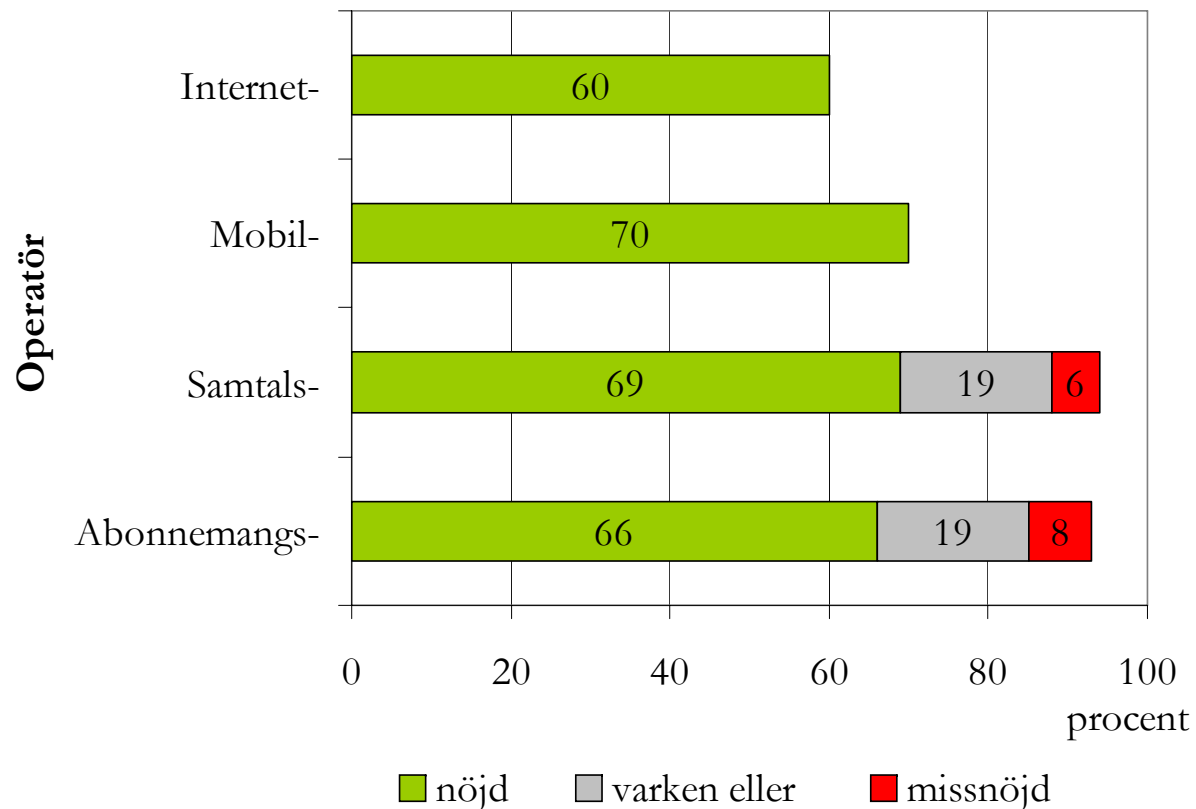


(Ja, senaste...6 månaderna)

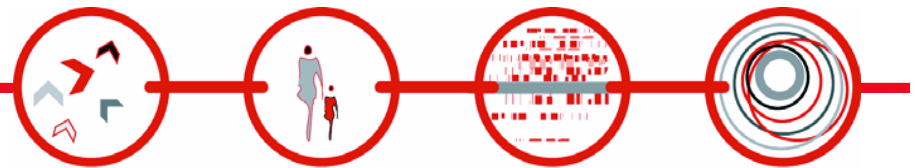


# Nöjd eller missnöjd?

*På de tre marknaderna, oktober 2006*

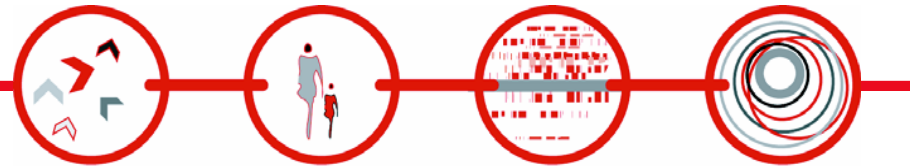
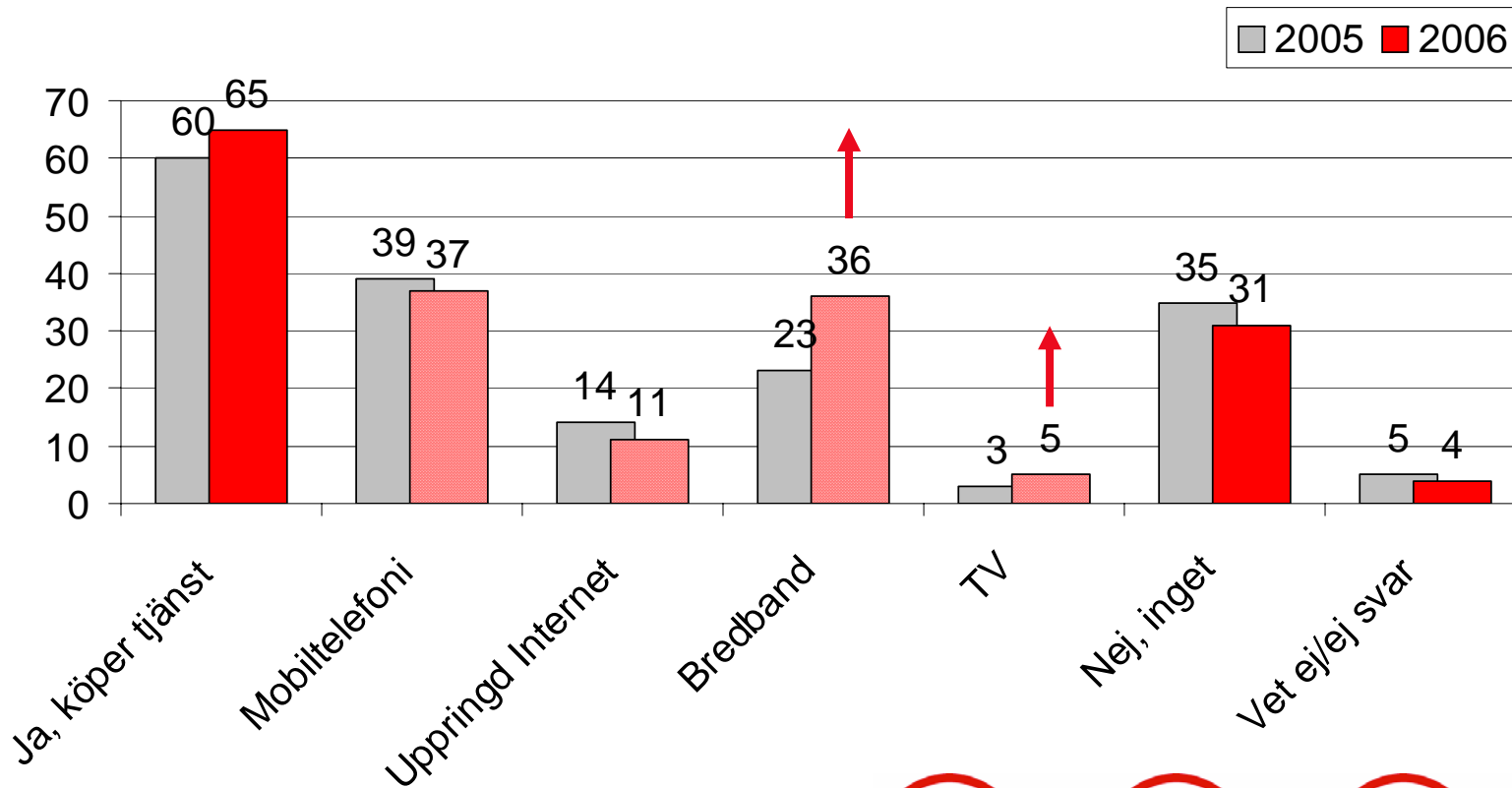


# Abonnemangsoperatören



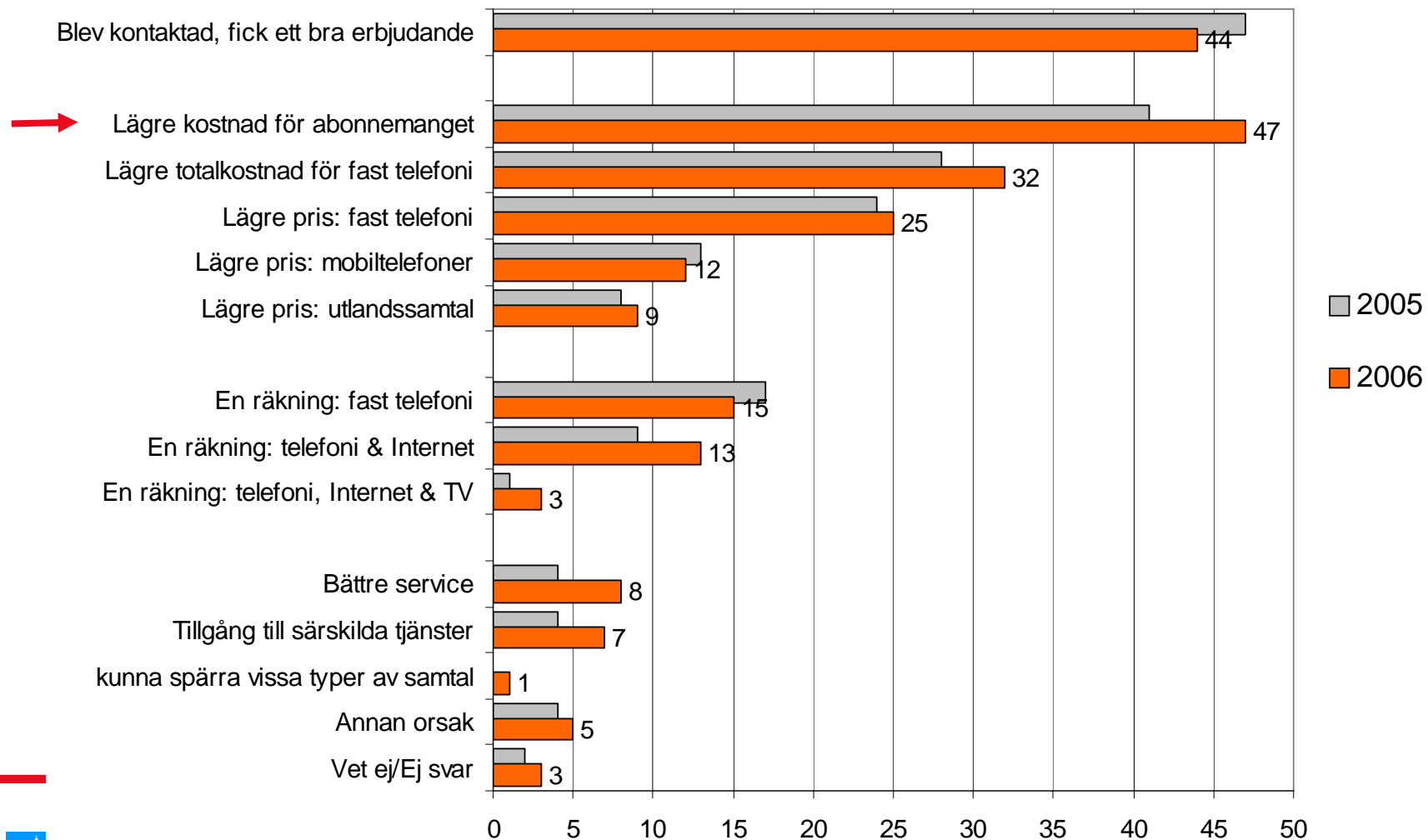
# Köper andra tjänster?

*från abonnemangsoperatören, oktober*



# Varför bytt

## Abonnemangsoperatör?



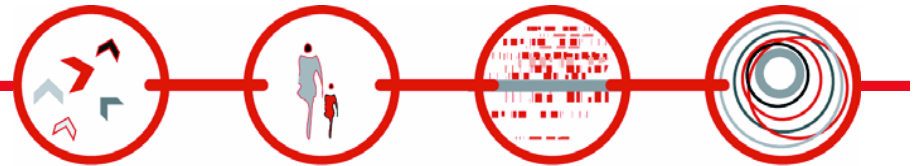
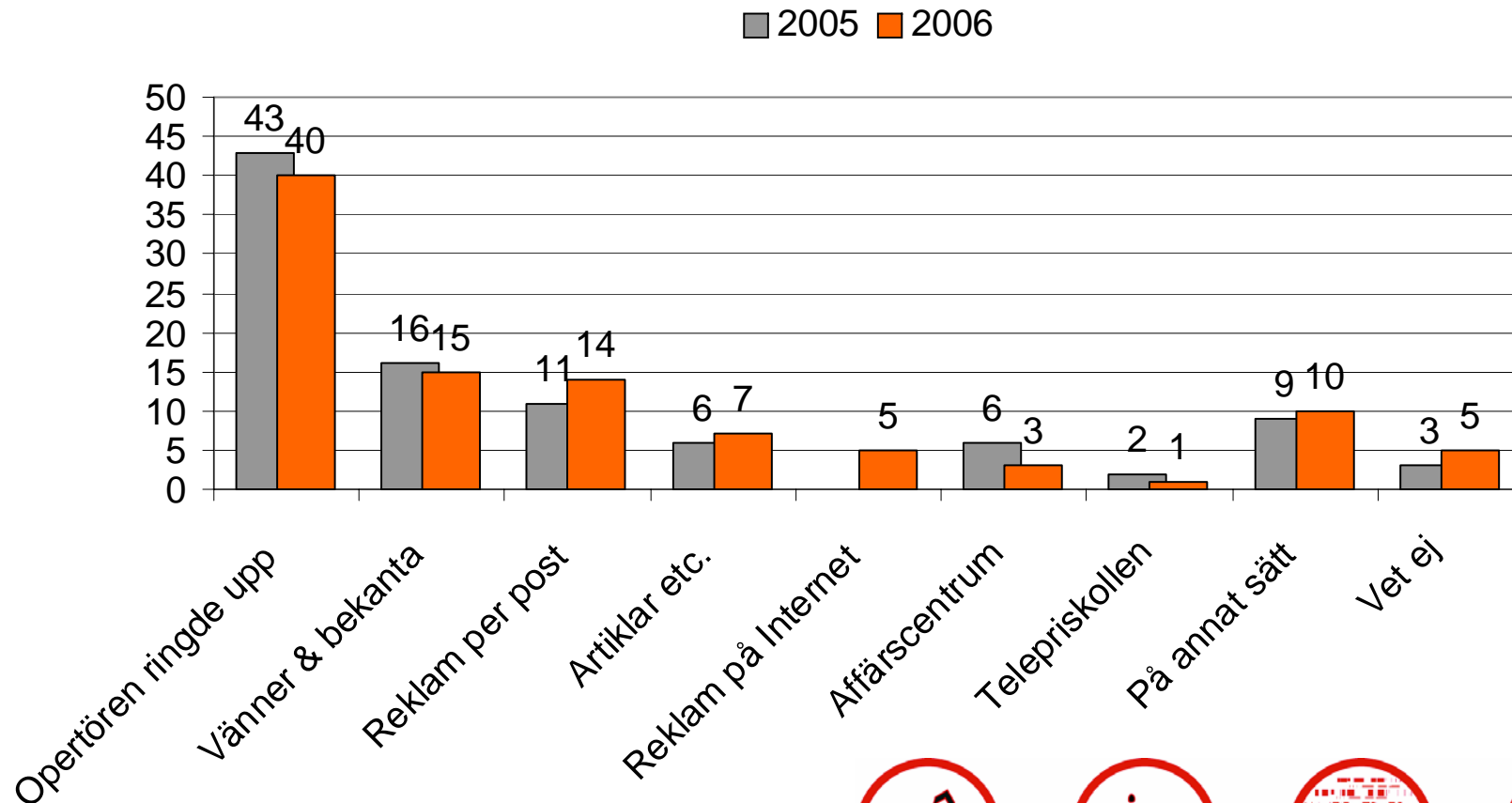
# Varför inte bytt?

	2005	2006
Är nöjd med den operatören	51	55
Använder telefoni lite ingen idé	17	16
Rädd för problem när jag/vi byter	17	15
Känner inte till alternativa operatörer	11	7
Har inte funnit ngn	4	5
Vill inte blir av med särskilda tjänster	6	4
Känner inte till hur man gör	3	2
Är motståndare till att välja	3	2
Får jag/vi lång bindningstid	2	2
Vill inte, kan då inte byta operatör för samtalen	1	1
Bli svårare eller dyrare att spärra vissa typer av samtal	0	0
Vill ha en kreditspärr	0	0
Annat skäl	5	4
Nej, det finns inga särskilda skäl	9	8
Vet ej	1	1

# SAMTALSOPERATÖREN

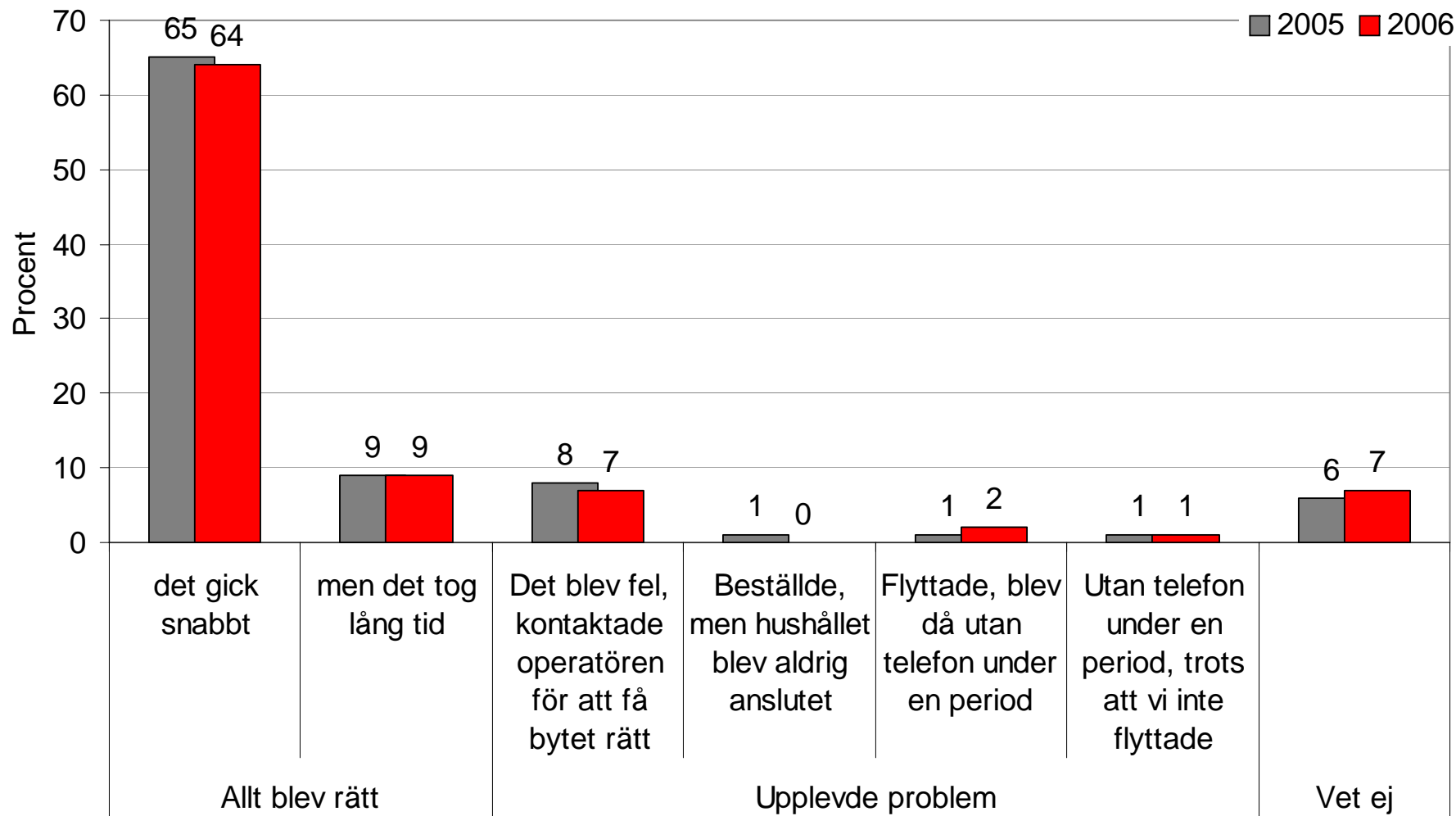


# Hur fick de kontakt med nya operatören?

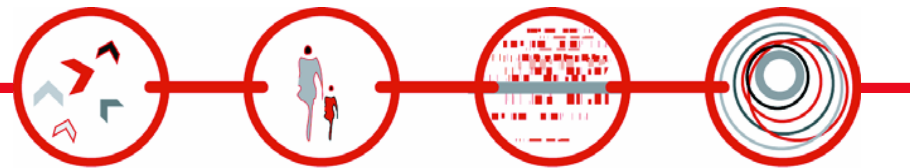


# Hur fungerade bytet?

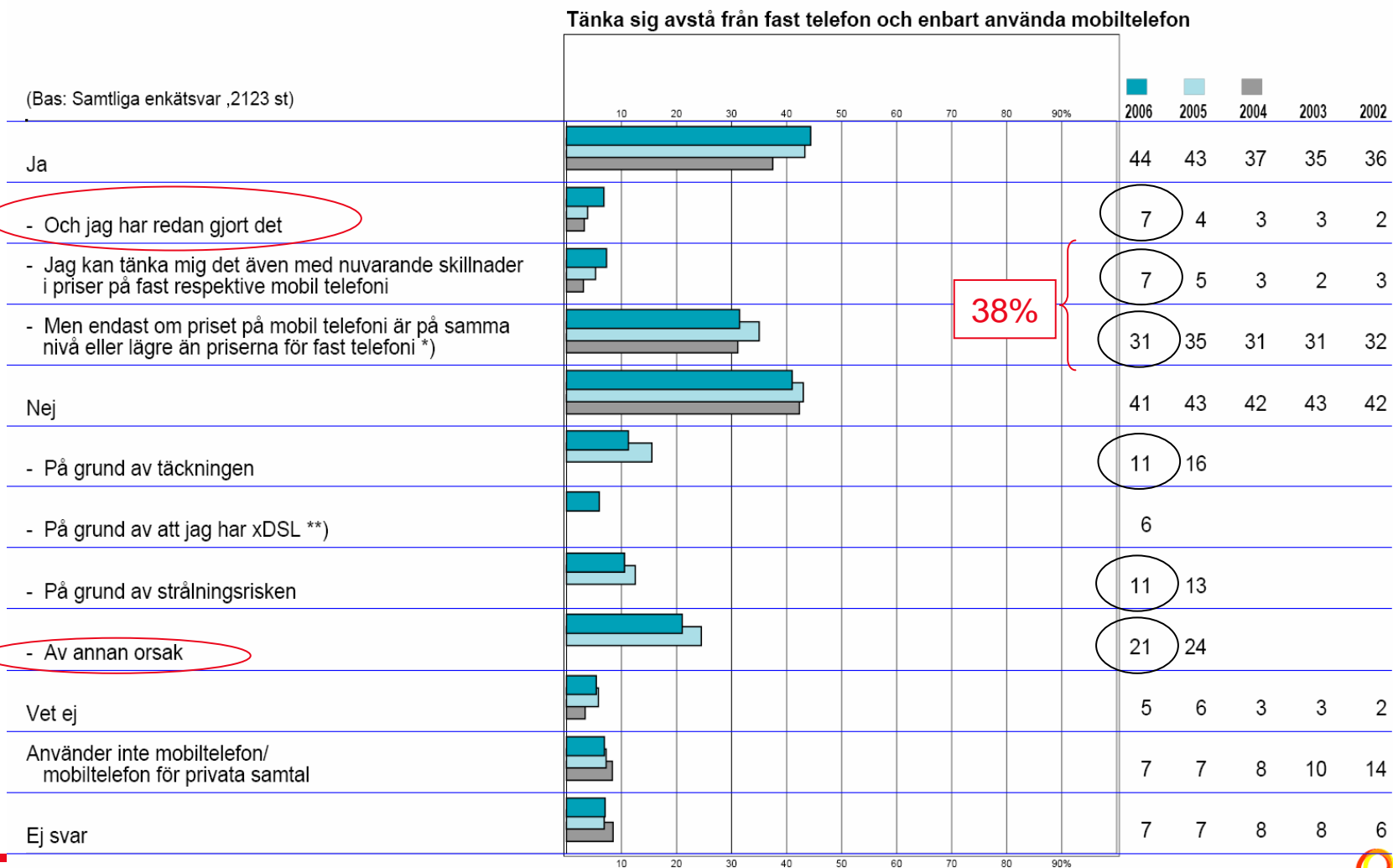
## - Abonnemangs-/samtalsoperatören



# Mobiltelefoni

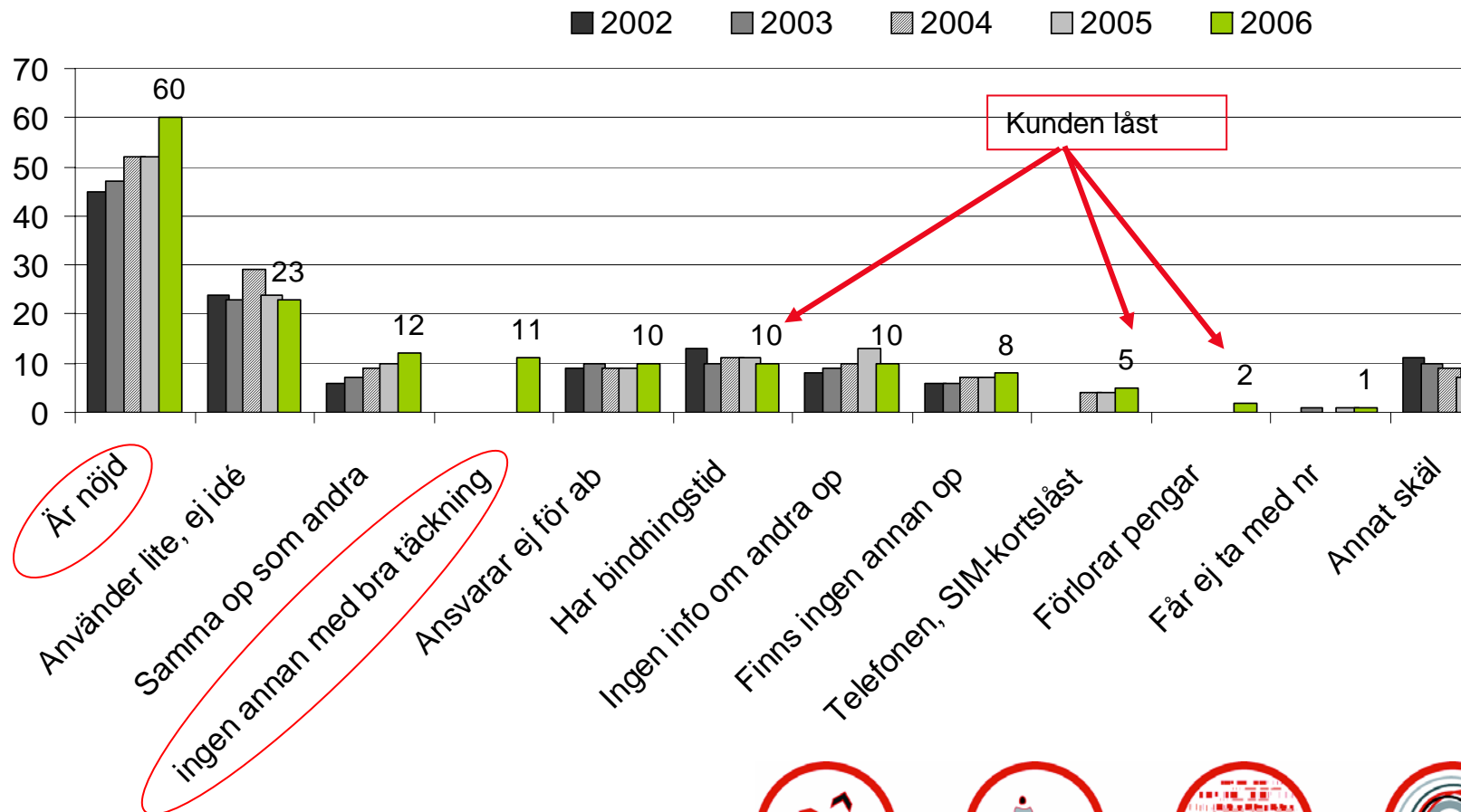


# Endast använda mobiltelefon?



# Skälet till varför de inte byter

- Mobilanvändare, oktober 2002-2006

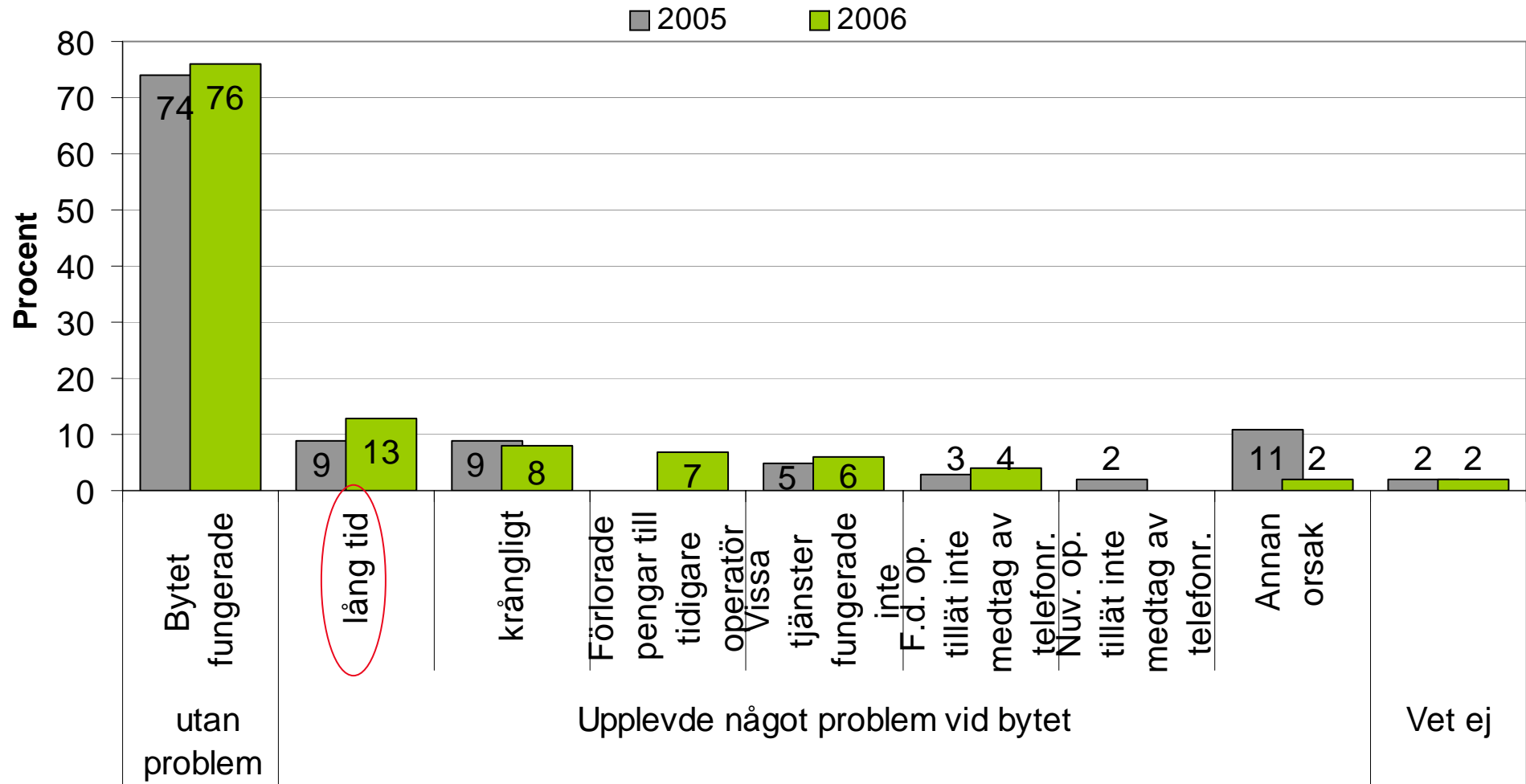


2006: 89% att särskilda skäl finns  
5% inga särskilda skäl

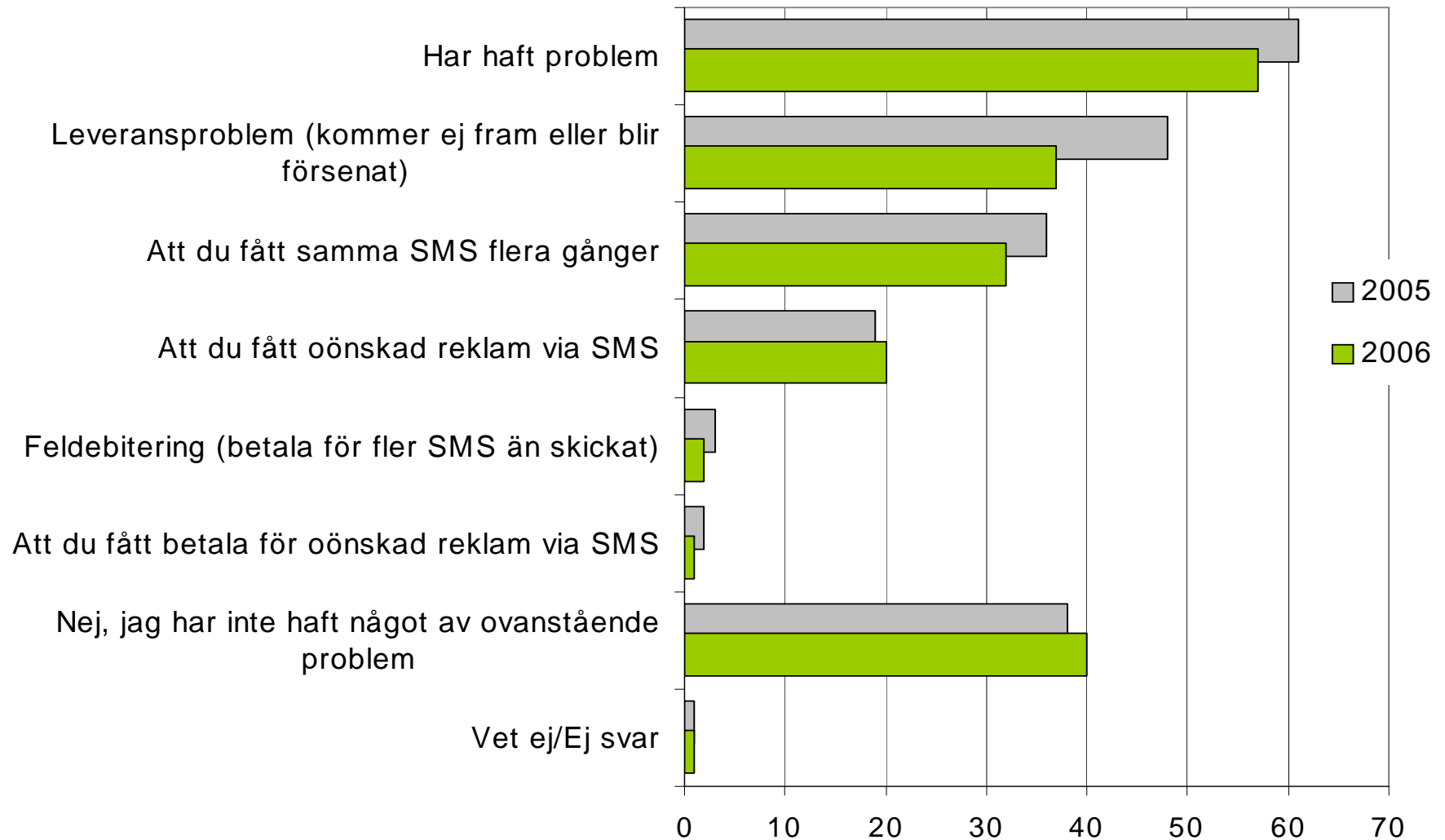


# Hur fungerade bytet?

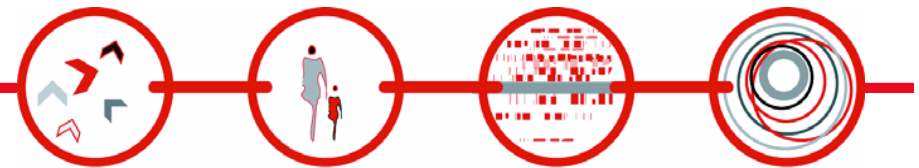
- Mobilanvändare, oktober 2005-2006



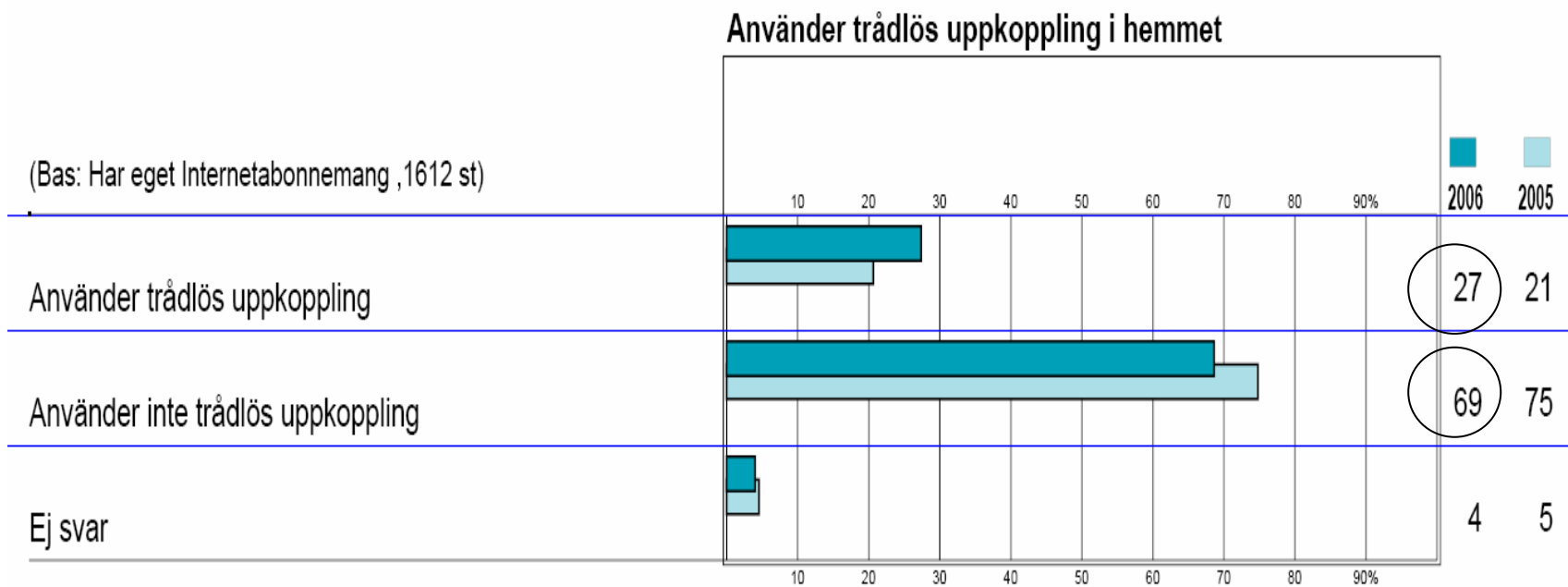
# Problem med SMS?



# INTERNET



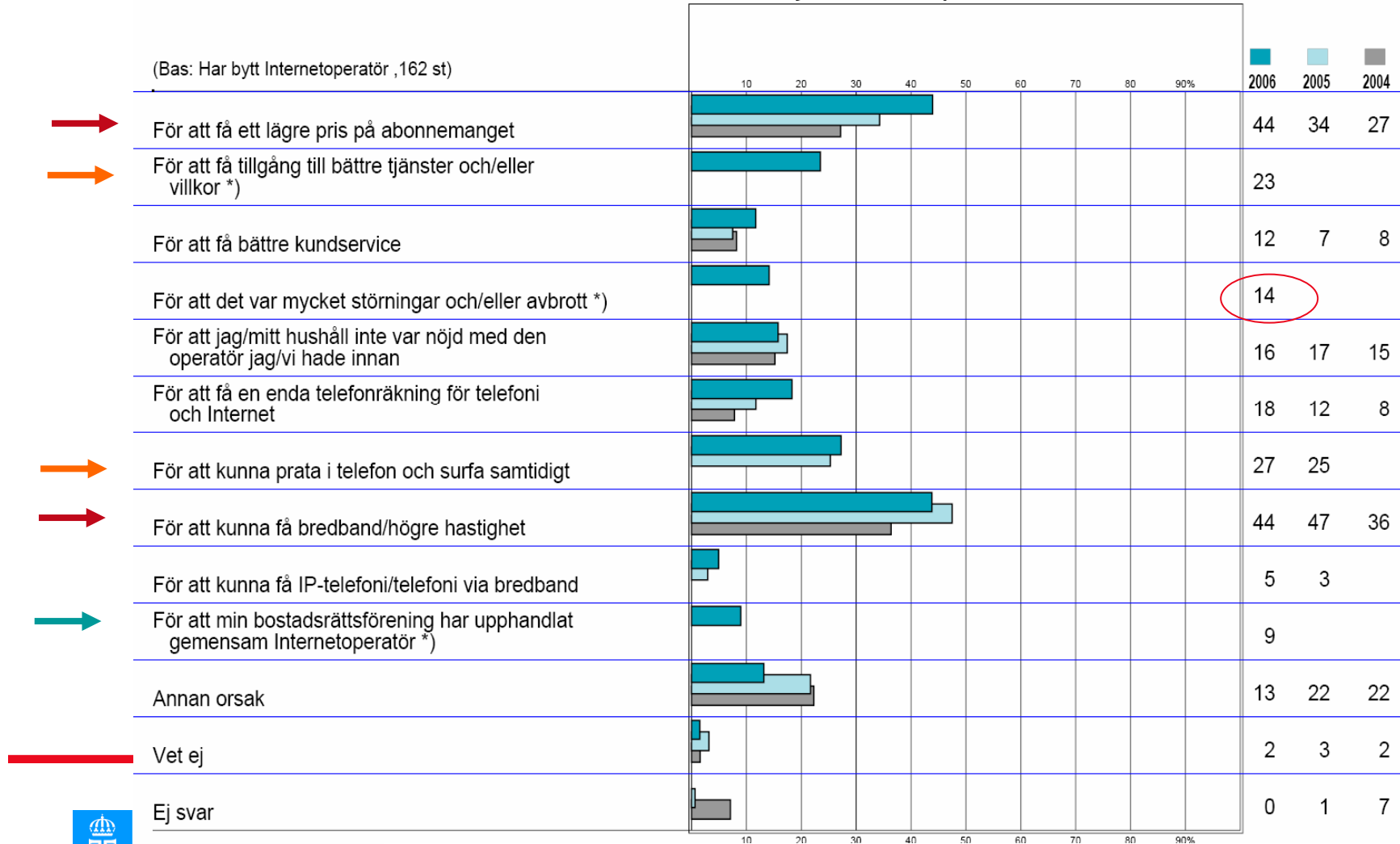
# Andelen Internetanvändare som använder trådlös uppkoppling i hemmet har ökat



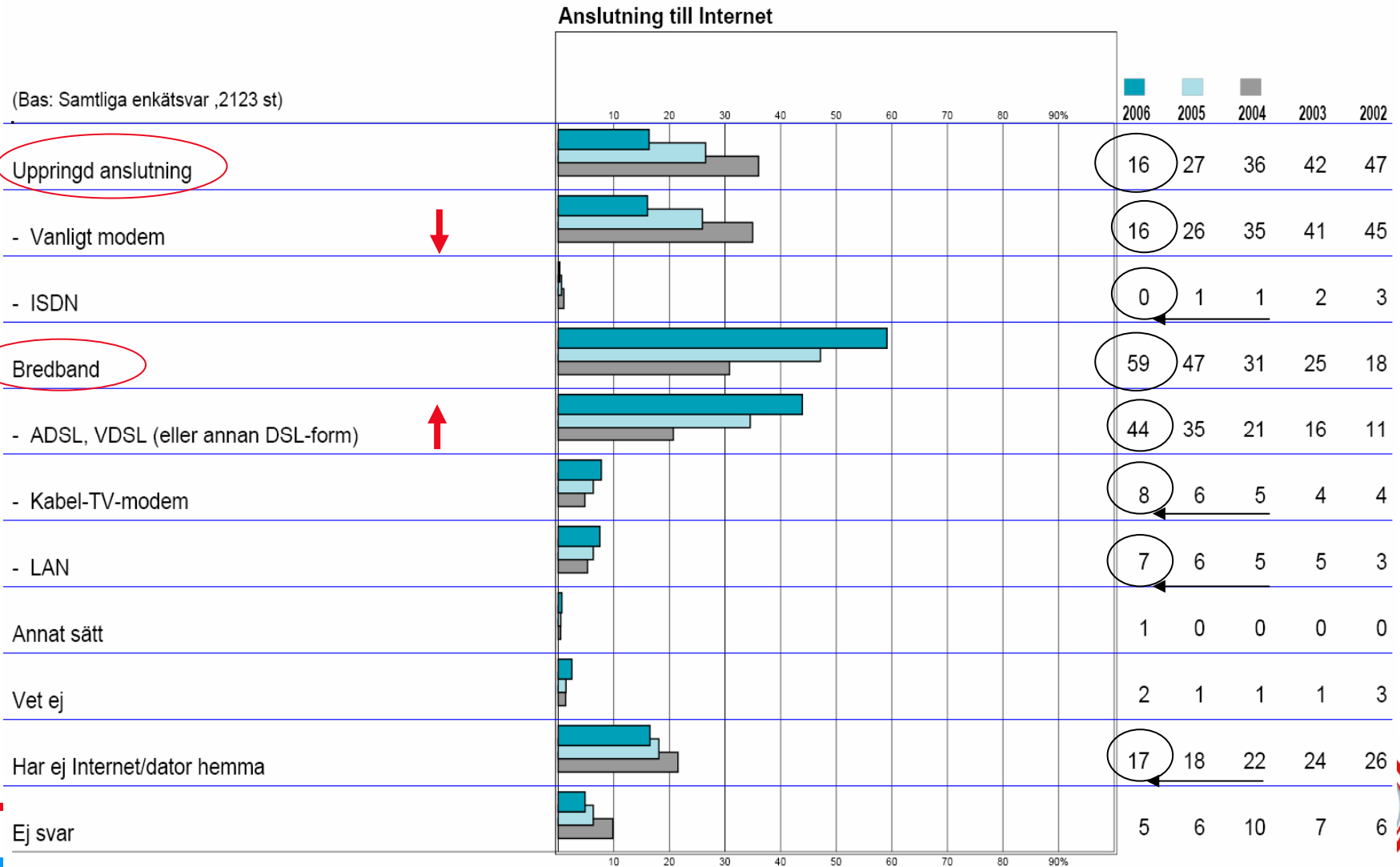
# Varför bytt Internetoperatör?

Orsak till byte av Internetoperatör

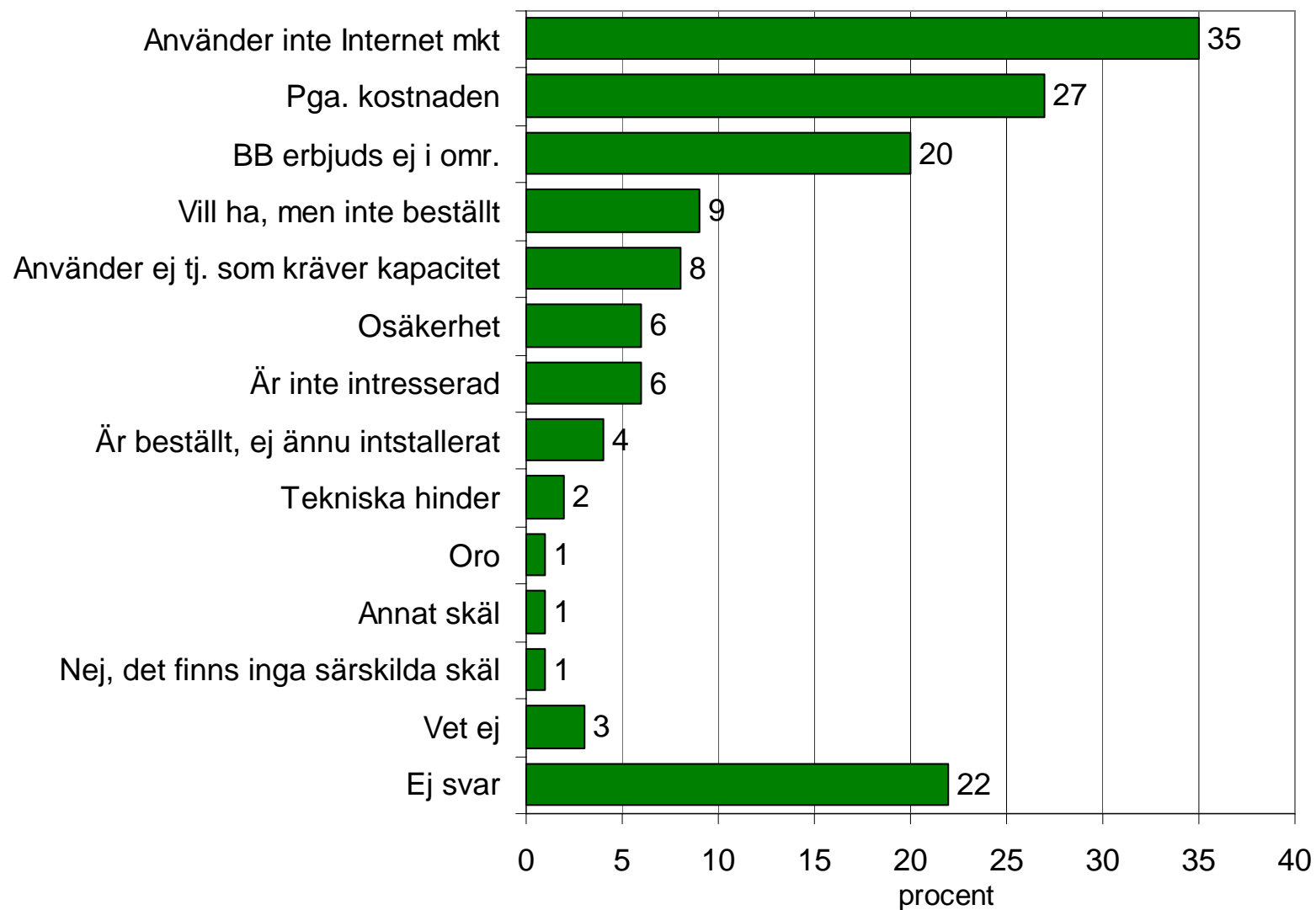
(Bas: Har bytt Internetoperatör ,162 st)



# Bredbandsanslutning vanligare



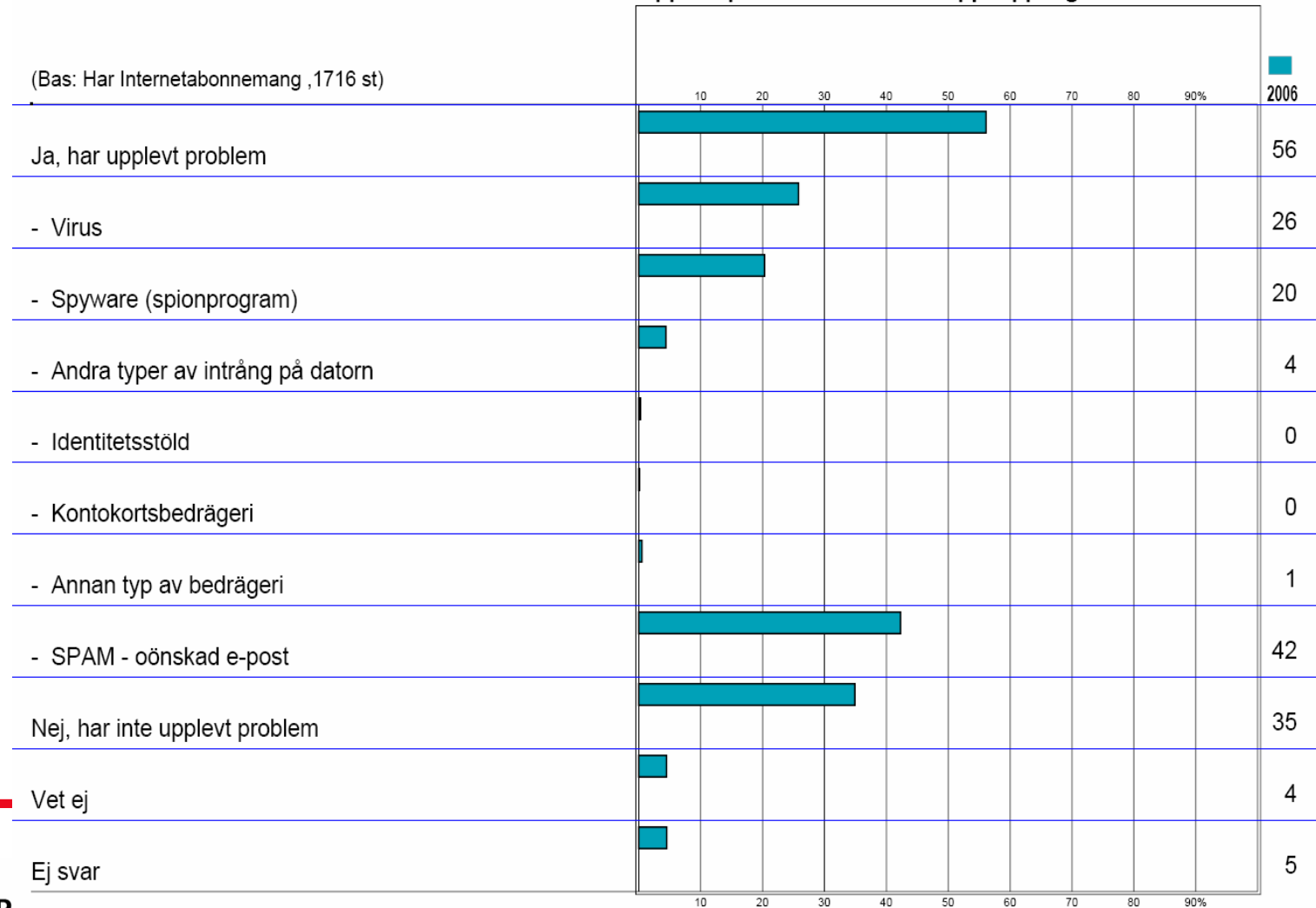
# Varför inte bredband?



# SPAM vanligaste problemet vid Internetuppkoppling senaste 6 månaderna

Upplevt problem vid Internetuppkoppling senaste 6 månaderna

(Bas: Har Internetabonnemang ,1716 st)

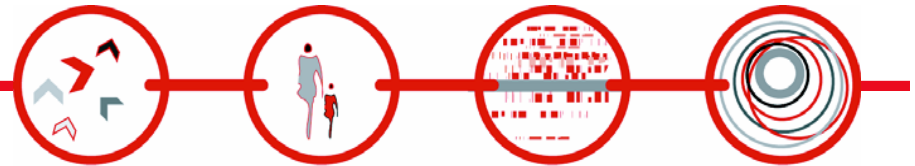


# TACK!

Camilla Jönsson

08-678 57 37

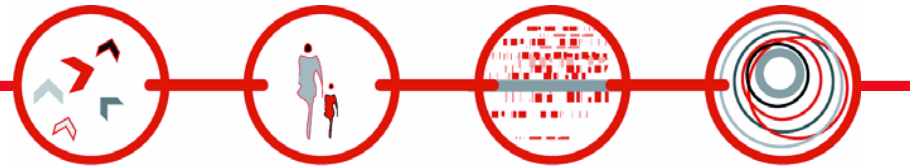
camilla.jonsson@pts.se



# Bakgrundsvariabler

- **Kön**
- **Ålder**
- **Regionalfördelning**
- Hushållets sammansättning
- Typ av bostad
- Skolutbildning
- Huvudsaklig sysselsättning
- Hushållets sammanlagda årsinkomst
- Utländskbakgrund

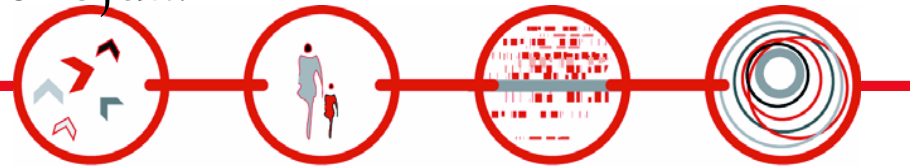
Finns i tabell-  
Bilagan



# Individundersökningens frågeområden:

Fast telefoni – Mobiltelefoni – Internet

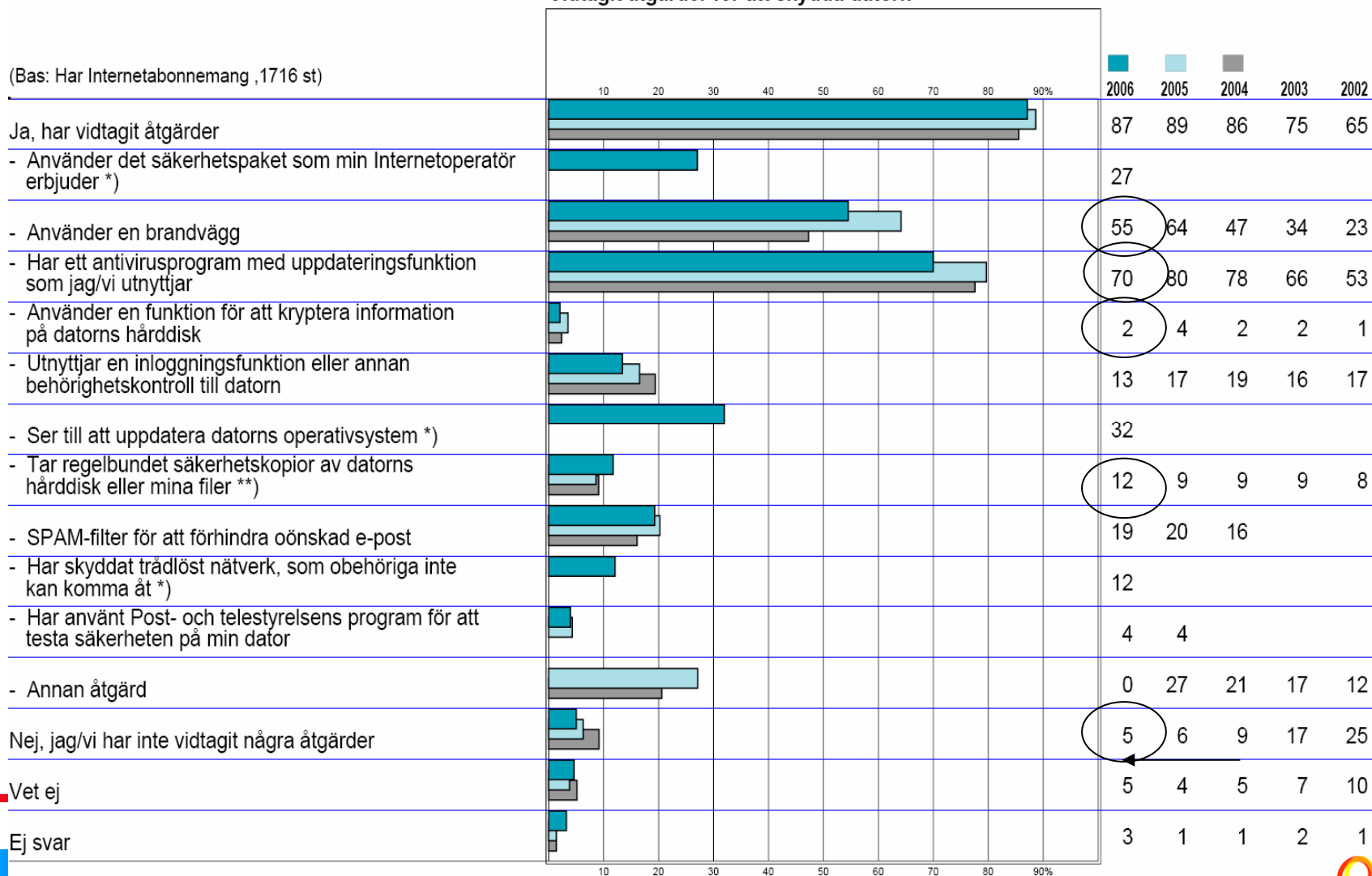
- Tillgången till.....
- Användningen av.....
- Kännedom om.....
- Vilken operatör?
- Vilken abonnemangsform/accessform?
- Bytt eller inte bytt operatör, varför?
- Nöjda eller missnöjda?



# Antivirusprogram och/eller brandvägg främsta åtgärderna för att skydda datorn

Vidtagit åtgärder för att skydda datorn

(Bas: Har Internetabonnemang ,1716 st)



# Rörelserna på marknaden

- *Samtalsoperatören, oktober 2006*

	Tidigare operatör				
	Telia Sonera (n=437)	Tele2 (n=155)	Glocalnet (n=75)	Optimal Telecom (n=64)	Annan operatör (n=157)
<b>Nuvarande operatör</b>					
TeliaSonera		53	60	45	52
Tele2	35		12	15	10
Glocalnet	13	8		7	9
Optimal Telecom	14	4	7		10
Bredbandsbolaget	9	13	4	7	7
ComHem	7	8	8	7	4
Universal Telecom	4	3	2	7	2
Annan operatör	16	8	5	12	5
Ej svar	2	2	2	0	1
<b>Totalt</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

*n= antal respondenter som uppgivit att de hade samtalsoperatören tidigare*

# Nöjd eller missnöjd?

*Med abonnemangsoperatören, oktober 2006*

*n= antal respondenter med respektive operatör*

