



HANDLÄGGARE, AVDELNING/ENHET, TELEFON, E-POST

Cecilia Östrand
Avdelningen för marknadsfrågor
08-678 57 58
cecilia.ostrand@pts.se

Enligt sändlista

Information angående internationell roaming

Förordningen om internationell roaming förväntas träda i kraft den 30 juni, d.v.s. dagen efter att den har publicerats i EC official journal. Förordningen är då direkt tillämplig i varje medlemsstat och kräver ingen implementering i nationell lagstiftning. Målet för förordningen är att införa ett gemensamt system för att säkerställa att användare av allmänna mobiltelefonnät under resor i EU-länder inte betalar oskäligt mycket för roamingtjänster i EU-länderna när de ringer eller tar emot rösttelefonisamtal.

I förordningen finns bestämmelser som reglerar avgiftsnivån mellan operatörer och mot abonnenter vad gäller ringda och mottagna röstsamtal. Det finns också detaljerade regler om hur prisinformationen skall göras. Genomsnittlig grossistavgift (inkl. originering, förmedling och terminering) får inte överstiga 0,30 EUR/minut. Pristaket för slutkundavgift (exkl. moms) är 0,49 EUR/minut för ringda samtal och 0,24 EUR/minut för mottagna samtal.

European Regulators' Group (ERG) har beslutat att harmoniserade åtgärder från EU-ländernas respektive tillsynsmyndigheter bäst gynnar marknaden och Post- och telestyrelsen vill i enlighet härmed inhämta information enligt följande:

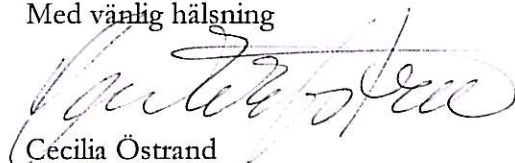
1. Vilka prispaket/avtal anser ni är "speciella" för era kunder i dag? De speciella prispaket som vissa kunder aktivt valt eller förhandlat innebär att de inte automatiskt ansluts till euro-taxa vid roaming utan behåller de överenskomna priserna mellan kund och operatör i den utsträckning de inte gör ett aktivt val av euro-taxan. PTS önskar få en redogörelse över de avtal (inkl. villkor) som enligt er innebär att till dessa prispaket/avtal anslutna kunder inte automatiskt får euro-taxa vid roaming. Myndigheten vill även ha en uppgift om hur många kunder det rör sig om för respektive prispaket/avtal. Redogörelsen skall ha inkommit till PTS **senast måndag den 2 juli 2007.**

2. Hur kommer ert reglerade erbjudande att se ut? PTS önskar erhålla information om villkor för euro-taxa avtalet. Informationen skall ha kommit PTS tillhanda **senast måndag den 6 augusti 2007**.
3. Hur har ni informerat era kunder om eurotaxan och deras rätt att byta till densamma? Informationen skall ha kommit PTS tillhanda **senast måndag den 6 augusti 2007**.

PTS kommer att inom snar framtid publicera frågor och svar på webbsidan www.pts.se där vi också bl.a. kommer att lägga ut information om tillsynsåtgärder.

Har ni några frågor är ni välkommen att kontakta Fredrik Blomström, telefonnr. 08-678 56 07, fredrik.blomstrom@pts.se, eller Cecilia Östrand på telefonnr. 08-678 57 58, cecilia.ostrand@pts.se .

Med vänlig hälsning



Cecilia Östrand