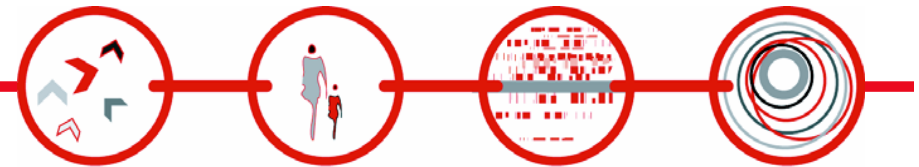
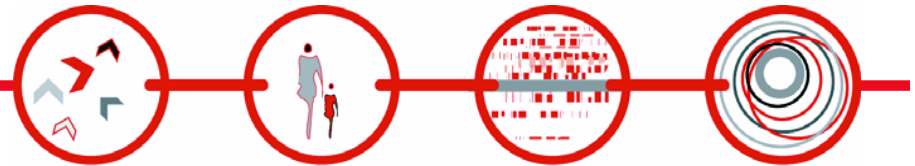
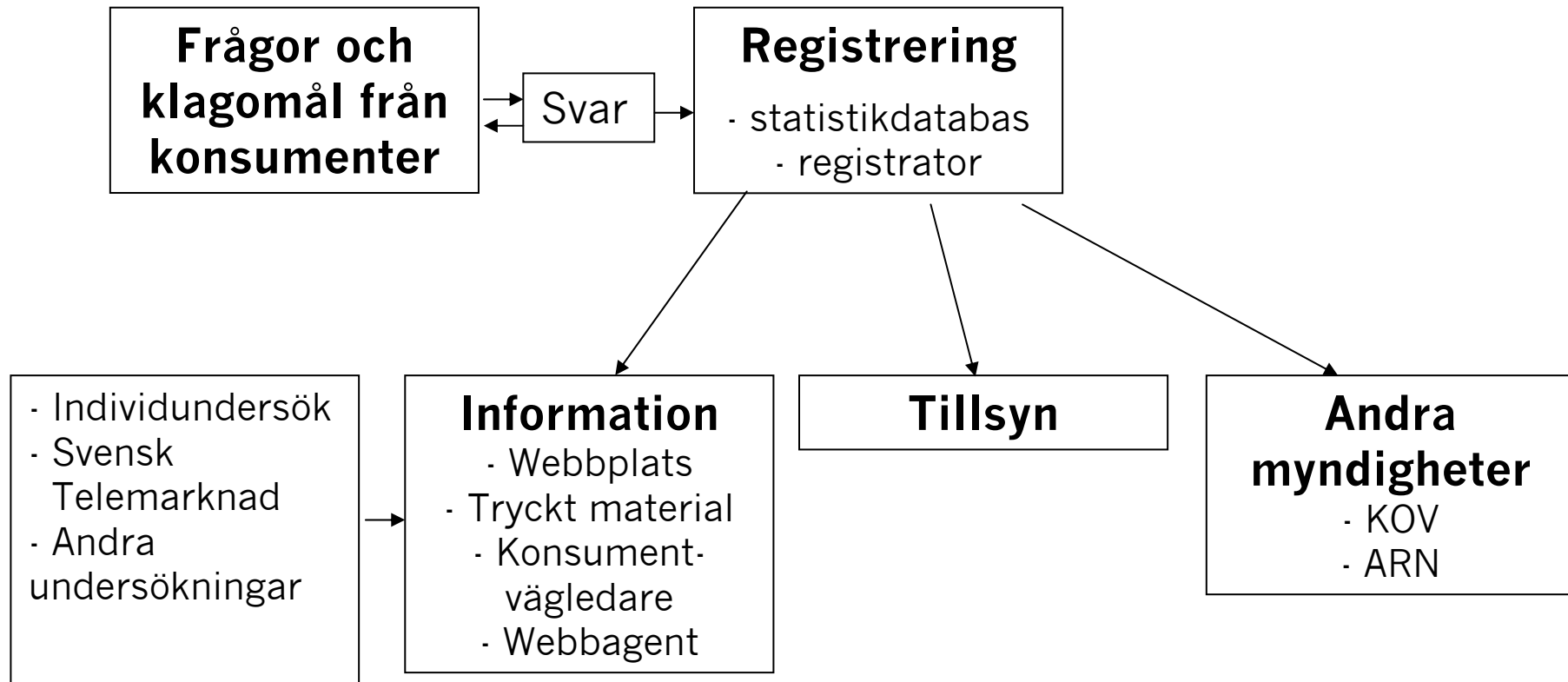


Konsumentkontakter

Olof Bjurö, informationsavdelningen

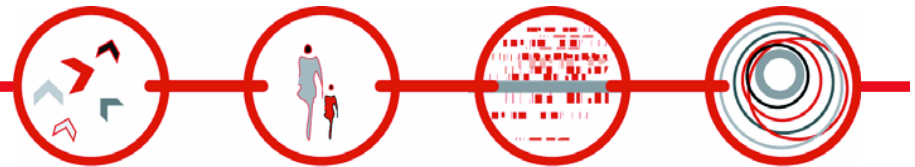


Frågor och klagomål



Frågor och klagomål jan-15 sept 2005 (2004)

Frågor	852 stycken (1340)
För kännedom	109 stycken (155)
Klagomål	2830 stycken (2086)



Frågor och klagomål jan-15 sept 2005 (2004)

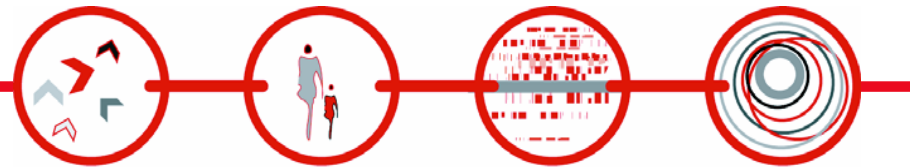
Förval 678 stycken (800)

Abonnemang 757 stycken (61)

ADSL 702 stycken (278)

Avtalsvillkor 387 stycken (271)

Räkning 264 stycken (626)



Informationsinsatser under hösten

- Ny konsumentwebbplats på pts.se – klagomålsstatistik
- Marknadsföring av PTS konsumentinformation
- Broschyrer om mobiltelefoni, bredband, IP-telefoni, trådlösa nätverk, förval och telefonkort

