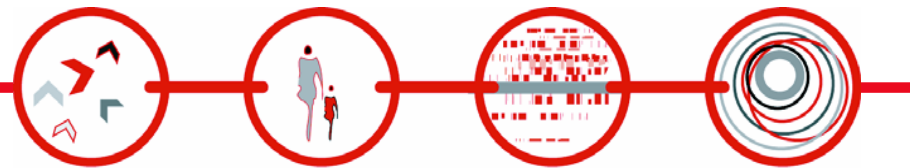


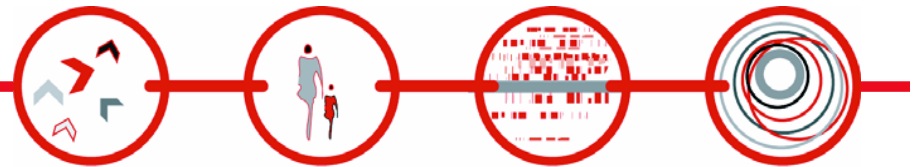
Arbetet med tillsyn av uppgifter i avtalsvillkor

Cecilia Östrand
Tillsyn konsumentfrågor



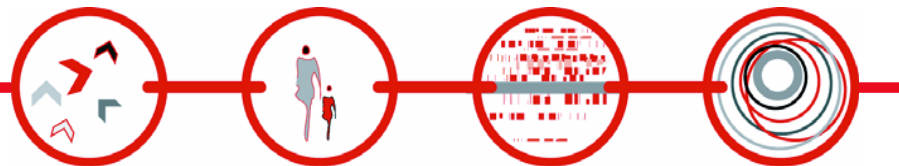
Tillsyn avtalsvillkor

- Vilka uppgifter skall finnas med i ett avtal med slutkund?
(5 kap 15 §)
- Underrättelse om ändring av avtalsvillkor (5 kap 16 §)
- Information till slutkund om priser, taxor och avtalsvillkor
(5 kap 17 §)



Tillsyn avtalsvillkor

- Vilka villkor skall finnas med i ett avtal till slutkund?
(5 kap 15 §)
- 1. Leverantörens namn och adress
- 2. De tjänster som tillhandahålls
- 3. Den kvalitetsnivå som erbjuds
- 4. Leveranstiden
- 5. De underhållstjänster som erbjuds
- 6. Detaljerade priser och taxor
- 7. Hur information om gällande taxor och underhållsavgifter kan erhållas
- 8. Avtalets löptid
- 9. Villkoren för förlängning och upphörande av tjänsten
- 10. Villkoren för förlängning och uppsägning av tjänsten
- 11. Villkoren för ersättning om tjänster inte tillhandahålls enligt avtalet
- 12. Hur ett tvistlösningsförfarande för konsumenter utanför domstol inleds.



Tillsyn avtalsvillkor

- Ändring av villkor (5 kap 16 §)
 - abonnenten skall *underrättas* minst *en månad* innan ändringen träder i kraft
 - om abonnenten inte godtar ändringen skall han/hon kunna *säga upp avtalet* utan att därvid drabbas av någon *kostnad, avgift eller annan förpliktelse*
 - I underrättelsen skall abonnenten *upplivas* om sin rätt att säga upp avtalet
- PTS har pågående tillsyn mot Halebop kontantkort

