



HANDLÄGGARE, AVDELNING/ENHET, TELEFON, E-POST

Cecilia Östrand
Tillsyn Konsumentfrågor
08-678 57 58
cecilia.ostrand@pts.se

Enligt e-postsändlista

Inbjudan till möte i Konsumentforum

Post- och telestyrelsen (PTS) inbjuder till möte i Konsumentforum. Mötet äger rum torsdagen den 18 maj 2006 kl.9:30 - 12:00, vilket föreslagits i offentliggjorda minnesanteckningar från mötet den 8 december 2005. *Mötet äger rum i Citykonferensens lokaler (Ingenjörshuset), Malmskillnadsgatan 46.*

Anmälan om deltagande görs till Birgitta Hedín via e-post (birgitta.hedin@pts.se), senast fredagen den 12 maj 2006.

Dagordningen för Konsumentforum bifogas (bilaga 1). Frågor som ni redan nu vet att ni önskar ta upp under övrigt på dagordningen kan ni med fördel informera om i samband med anmälan.

Med vänlig hälsning

Cecilia Östrand

KONSUMENTFORUM

Datum: Torsdagen den 18 maj 2006

Tid: Kl. 09.30 – 12.00

Plats: Citykonferensens lokaler (Ingenjörshuset), Malmskillnadsgatan 46

Anmälan om deltagande görs till Birgitta Hedin

Dagordning

- 1 Inledning
- 2 Minnesanteckningarna från föregående möte
- 3 PTS presentation om pågående arbete med konsumentrelaterade frågor
 - 3.1 Nödsamtal och IP-telefoni
 - 3.2 Inkomna klagomål till PTS
 - 3.3 Information om QoS-arbetet hos PTS
Kaffe
 - 3.4 Status GTA-tillsyn
 - 3.5 Blockering bredband, arbetet hos PTS
- 4 TeliaSonera presenterar sin funktion för att häva blockeringar i accessnätet
- 5 IT-Företagen presenterar sitt arbete med Rådgivningsbyrå och utvecklingsarbete av ERB (Etiska Rådet för Betalsamtal)
- 6 Övrigt
7. Tid för nästa möte