

DATUM

14 januari 2005

HANDLÄGGARE, AVDELNING/ENHET, TELEFON, E-POST

Mattias Grafström

Avdelningen för marknadsfrågor

Tillsyn konsumentfrågor

08-678 55 66

mattias.grafstrom@pts.se

Enligt e-post sändlista

Inbjudan till möte i Konsumentforum

Post- och telestyrelsen (PTS) inbjuder till möte i Konsumentforum (tidigare förvaldsforum). Mötet äger rum torsdagen den 3 februari 2005 kl. 9:30 - 12:00, vilket bestämdes redan på förra mötet. Mötet äger rum i PTS lokaler, Birger Jarlsgatan 16 i Stockholm.

Anmälan om deltagande görs till Birgitta Hedin via e-post (birgitta.hedin@pts.se), senast fredagen den 28 januari.

Dagordningen för Konsumentforum bifogas (bilaga 1). Huvudämnet för detta konsumentforum kommer vara frågor rörande grossistprodukt för telefonabonnemang (GTA). Frågor som ni redan nu vet att ni önskar ta upp under övrigt på dagordningen kan ni med fördel informera om i samband med anmälan.

Med vänlig hälsning

Mattias Grafström

POSTADDRESS
BESÖKSADDRESS
TELEFON
FAX
E-POST pts@pts.se
WEBBADRESS www.pts.se

Bilaga 1

KONSUMENTFORUM

Datum: Torsdagen den 3 februari 2005
Tid: 9:30 – 12:00
Plats: PTS lokaler

Dagordning

- 1 Inledning.
- 2 Minnesanteckningarna från föregående möte
- 3 PTS presentation om pågående arbete med konsumentrelaterade frågor
 - 3.1 Informationsavdelningen
 - Informationsinsatser GTA
 - Faktablad om konsumenträttsliga regler
 - Sammanfattning: klagomål och frågor 2004
 - Konsumenternas kunskaper och informationsbehov inom området för fast telefoni
 - 3.2 Avdelningen för nätsäkerhet
 - Kortfattad information om vad som är på gång gällande IP-telefoni
 - Spam, phishing och filtrering av e-post
 - 3.3 Avdelningen för marknadsfrågor – tillsyn konsumentfrågor
 - Kortfattad presentation av PTS individundersökning
- 4 Grossistprodukt för telefonabonnemang (GTA)
 - Presentation av PTS förslag till beslut
 - Frågor och diskussion kring detta
- 5 Övrigt
- 6 Nästa möte