



HANDLÄGGARE, AVDELNING/ENHET, TELEFON, E-POST

Mattias Grafström  
Avdelningen för marknadsfrågor  
08-678 55 66  
mattias.grafstrom@pts.se

Enligt e-post sändlista

### Inbjudan till möte i Konsumentforum

Post- och telestyrelsen (PTS) inbjuder till möte i Konsumentforum. Mötet äger rum i PTS lokaler, Birger Jarlsgatan 16 i Stockholm, torsdagen den 22 september 2005 kl. 09:30--12:00, vilket bestämdes redan på förra mötet.

Anmälan om deltagande görs till Birgitta Hedin via e-post (birgitta.hedin@pts.se), senast fredagen den 16 september.

Dagordningen för Konsumentforum bifogas (bilaga 1). Frågor som ni redan nu vet att ni önskar ta upp under övrigt på dagordningen kan ni med fördel informera om i samband med anmälan.

Med vänlig hälsning

Mattias Grafström

## KONSUMENTFORUM

**Datum:** Torsdagen den 22 september 2005

**Tid:** 9:30 – 12:00

**Plats:** PTS lokaler

---

### Dagordning

- 1 Inledning.
- 2 Minnesanteckningarna från föregående möte
- 3 PTS presentation om pågående arbete med konsumentrelaterade frågor
  - 3.1 Konkurrenten i accessnätet (Jakob Rutberg)
  - 3.2 Information om inkomna konsumentklagomål (Olof Bjurö)
  - 3.3 Information om tillsynsarbetet gällande
    - TeliaSoneras GTA-referenserbjudand (Alev Y.)
    - uppgifter som skall finnas med i avtalsvillkoren ut mot slutkund (Alev Y./Cecilia Ö)
  - 3.4 Stormen Gudrun (Peder Christvall)
  - 3.5 Spionprogram (Per Bergstrand/Kajsa Ritzén)
  - 3.6 Operatörsforum (Cecilia Sachs)
- 4 Övrigt
- 5 Nästa möte