



HANDLÄGGARE, AVDELNING/ENHET, TELEFON, E-POST

Mattias Grafström

Avdelningen för marknadsfrågor

Tillsyn konsumentfrågor

08-678 55 66

mattias.grafstrom@pts.se

Enligt e-post sändlista

Inbjudan till möte i Konsumentforum

Post- och telestyrelsen (PTS) inbjuder till möte i Konsumentforum. Mötet äger rum torsdagen den 26 maj 2005 kl.09:30 - 12:00, vilket bestämdes redan på förra mötet. *Mötet äger rum i PTS lokaler, Birger Jarlsgatan 16 i Stockholm.*

Anmälan om deltagande görs till Birgitta Hedin via e-post (birgitta.hedin@pts.se), senast fredagen den 20 maj.

Dagordningen för Konsumentforum bifogas (bilaga 1). Frågor som ni redan nu vet att ni önskar ta upp under övrigt på dagordningen kan ni med fördel informera om i samband med anmälan.

Med vänlig hälsning

Mattias Grafström

KONSUMENTFORUM

Datum: Torsdagen den 26 maj 2005

Tid: 9:30 – 12:00

Plats: PTS lokaler, Birger Jarlsgatan 16

**Anmälan om deltagande görs till Mattias Grafström via
Birgitta Hedin**

Dagordning

- 1 Inledning.
- 2 Minnesanteckningarna från föregående möte
- 3 PTS presentation om pågående arbete med konsumentrelaterade frågor
 - 3.1 Informationsavdelningen
 - Sammanfattning: inkomna klagomål och frågor 2005
 - Prisjämförelse
 - 3.2 Avdelningen för nätsäkerhet
 - Information om ändring av EkomL 5 kap 7 § p 1 om god funktion och teknisk säkerhet i nät.
 - enkätinsyn om tystnadsplikt och abonnentuppgifter vid konsumentforum.
 - 3.3 Avdelningen för marknadsfrågor
 - Arbete med föreskrifter om specificerade telefonräkningar
- 4 Grossistprodukt för telefonabonnemang (GTA)
 - Frågor och diskussion kring referenserbjudande
- 5 Övrigt
- 6 Nästa möte