



HANDLÄGGARE, AVDELNING/ENHET, TELEFON, E-POST

Cecilia Östrand
Tillsyn Konsumentfrågor
08-678 57 58
cecilia.ostrand@pts.se

Enligt e-postsändlista

Inbjudan till möte i Konsumentforum

Post- och telestyrelsen (PTS) inbjuder till möte i Konsumentforum. Mötet äger rum torsdagen den 8 december 2005 kl.9:30 - 12:00, vilket bestämdes redan på förra mötet. *Mötet äger rum i Berns konferenslokaler, Berzelii Park.*

Anmälan om deltagande görs till Birgitta Hedin via e-post (birgitta.hedin@pts.se), senast fredagen den 2 december.

Dagordningen för Konsumentforum bifogas (bilaga 1). Vi ber er särskilt notera att vi kommer att

- **presentera arbetet med en föreskrift för förval där förvalet också skulle omfatta betalningar, massanrop och nummerupplysningstjänster (för mer information se bilaga 2)**
- **diskutera följande frågor:**
 1. Finns det några konkurrens fördelar för förvalsoperatörer/GTA-operatörer/innehållstjänsteleverantörer att det finns förval för ovanstående samtalsslag och i så fall vilka fördelar finns det?
 2. Skulle det uppkomma konkurrens nackdelar för förvalsoperatörer/GTA-operatörer/innehållstjänsteleverantörer om det finns förval för ovanstående samtalsslag och i så fall vilka nackdelar kan uppkomma?

Vi skulle uppskatta om vi kunde få era svar till ovanstående 2 frågor **senast 6 december** för att om möjligt redan i vår presentation på konsumentforum kunna redovisa operatörernas synpunkter och kommentarer.

Frågor som ni redan nu vet att ni önskar ta upp under övrigt på dagordningen kan ni med fördel informera om i samband med anmälan.

Med vänlig hälsning

Cecilia Östrand

KONSUMENTFORUM

Datum: Torsdagen den 8 december

Tid: Kl. 09.30 – 12.00

Plats: Berns konferenslokaler, Berzelii Park

Anmälan om deltagande görs till Birgitta Hedin

Dagordning

- 1 Inledning
- 2 Minnesanteckningarna från föregående möte
- 3 PTS presentation om pågående arbete med konsumentrelaterade frågor
 - 3.1 Rapporten ”Svensk Telemarknad”, första halvåret 2005
 - 3.2 Inkomna klagomål till PTS
 - 3.3 Status Rådgivningsbyrå
 - 3.4 Information om QoS-arbete
- **Kaffe**
 - 3.5 Status GTA-tillsyn
 - 3.6 Arbetet med översynen av direktiven
 - 3.7 Status föreskriftsarbete specade räkningar
- 4 Förvalsföreskriftsarbetet
 - presentation
 - diskussion
- 5 Övrigt
6. Tid för nästa möte

Bilaga 2

Information om förval för vissa icke-geografiska nummer

Förval för icke-geografiska nummer har utretts tidigare av PTS under 2002 och början av 2003 inför den förändrade föreskriften 2003 (PTSFS 2003:1). Efter den utredning som gjordes och diskussion med operatörerna beslutades då att det inte ansågs lämpligt att gå vidare med frågan.

PTS arbetar nu med att ta fram en föreskrift om förval och prefixval i enlighet med 5 kap. 12 § lagen om elektronisk kommunikation (EkomL) och vill återigen ta upp frågan om förval för de övriga icke-geografiska numren som är undantagna i nu gällande föreskrift (PTSFS 2003:1).

De länder som vi fått uppgift om har infört förval för icke-geografiska nummer är:

Danmark

Irland (undantag: alarmerings-/räddningstjänst och Internet)

Luxemburg (undantag: alarmerings/räddningstjänst)

Norge (undantag: 800-serien)

Spanien

Schweiz (undantag: alarmerings/räddningstjänst, frisamtal (+ int.), kortnummer)

Schweiz har infört ett förval som operatören kan begära att få.

UK (800-serien som används för Internetuppkoppling)

PTS ser för tillfället ingen anledning att införa förval för frisamtal, teleoperatörsspecifika tjänster eller för samtal till alarmerings- och räddningstjänst.

Vid pennan

Cecilia Östrand