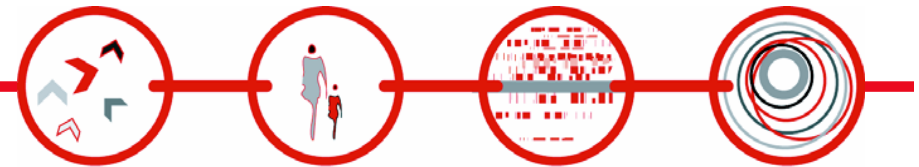
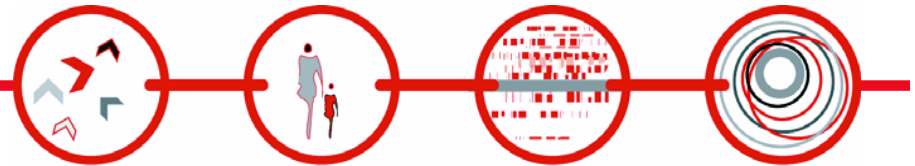
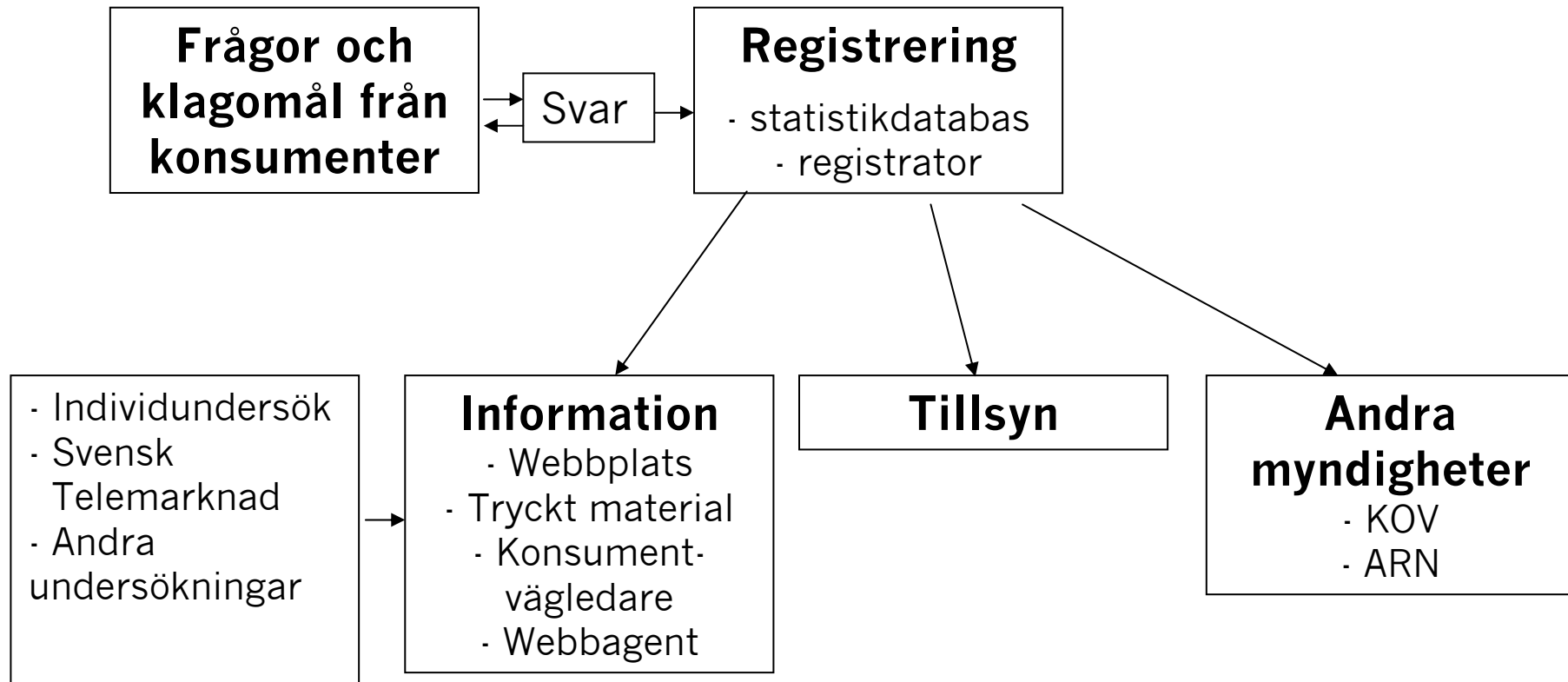


Konsumentkontakter

Katarina Bååth, informationsavdelningen



Frågor och klagomål



Frågor och klagomål 2005 (2004)

Frågor	569 stycken (727)
För kännedom	57 stycken (105)
Klagomål	1693 stycken (1251)



Frågor och klagomål 2005 (2004)

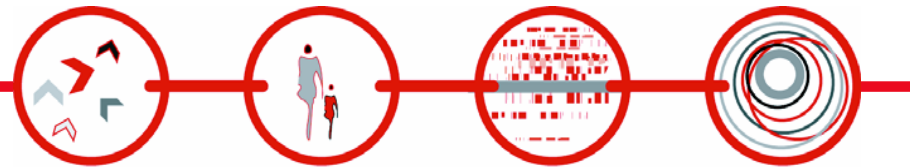
Förval 426 stycken (440)

Abonnemang 363 stycken (39)

ADSL 347 stycken (101)

Avtalsvillkor 186 stycken (94)

Räkning 135 stycken (426)



Pontus och Rita – i tjänst dygnet runt...



på vår nya webbplatser

www.pts.se och

www.pts.se/internetsakerhet

