

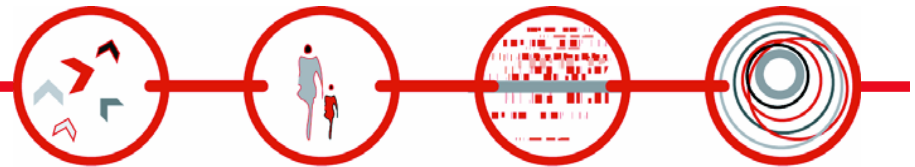
Specificerade telefonräkningar

- Lagen
- Tidsplan
- Kartläggning
- Hearing

Pamela Davidsson

Avdelningen för marknadsfrågor

Enheten för tillsyn konsumentfrågor



5 kap. 7 § EkomL

Femte punkten:

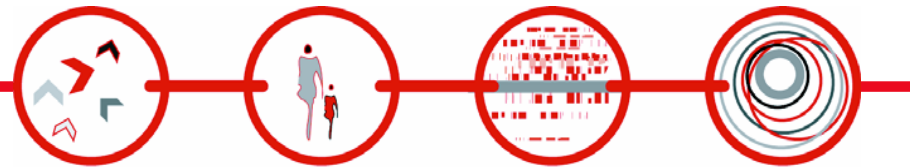
(Den som tillhandahåller en allmänt tillgänglig telefonitjänst skall avgiftsfritt tillhandahålla en abonnent specificerade telefonräkningar som gäller användning av ett allmänt telefontät till fast nästanslutningspunkt eller därtill hörande allmänt tillgängliga telefonitjänster, om inte abonnenten har begärt att räkningen skall vara ospecificerad.

Näst sista stycket:

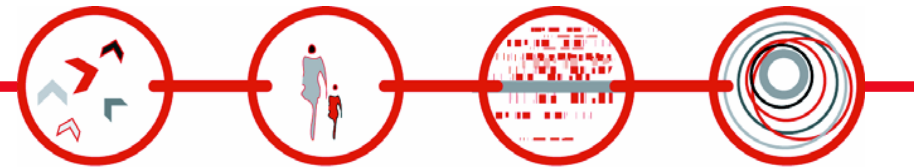
Samtal som är avgiftsfria för den uppringande abonnenten får inte anges på dennes telefonräkning.

Sista stycket:

Regeringen eller den myndighet som regeringen bestämmer får meddela föreskrifter om på vilket sätt skyldigheterna skall fullgöras och om undantag från skyldigheterna.

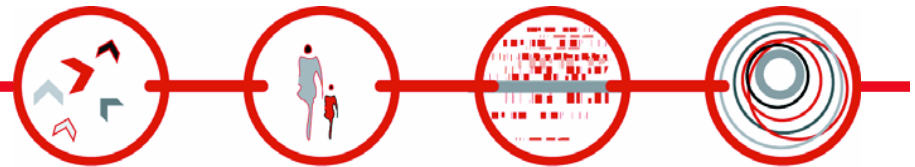


- Kommande lagförslag: "fast nätanslutningspunkt" stryks
- Aktuell föreskrift avser endast fast nätanslutningspunkt



Tidsplan

- Hösten 2002 – marknadsundersökning avseende specificerade räkningar (även årligen återkommande undersökningar)
- Hösten 2004 – kartläggning
- Maj 2005 – hearing
- Maj 2005 – det egentliga arbetet med föreskriften påbörjas
- Hösten 2005 – förslag till föreskrift på remiss
- 1 januari 2006 – föreskriften träder i kraft



Faktura

Kundnummer
15012796817

OCR/Fakturanummer
505013902323

Faktureringsdag
2004-09-17



PO
Plåtmyntsgatan 9
Plåtmyntsgatan 9
414 79 Göteborg
Sverige

Fakturauppgifter för 0735337350. Avser perioden 1/9-1/10

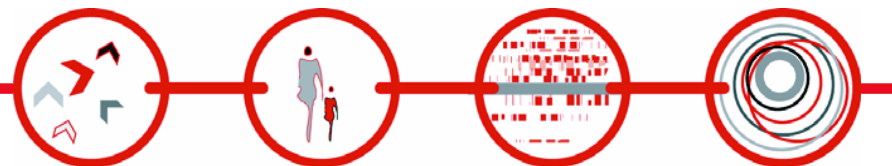
Sid 1(1)

Totalt inkl. moms		15 841,87
Varav moms 25%	3 168,39	
Öresavrundning (+/-)		0,13

Att betala senast 2004-09-17

15 842,00 SEK

Tack för att du valt 3! På tre.se/support hittar du de vanligaste frågorna om fakturor. Du är självklart välkommen att kontakta vår Kundservice om du har ytterligare frågor. Du når oss lättast genom att ringa 300 från din 3mobil.



Specifikation

Kundnummer
15012796817

Fakturanummer
505013902323

Faktureringsdag
2004-09-17

Specifikation för Self Care, 0735337350

Sid 1(2)



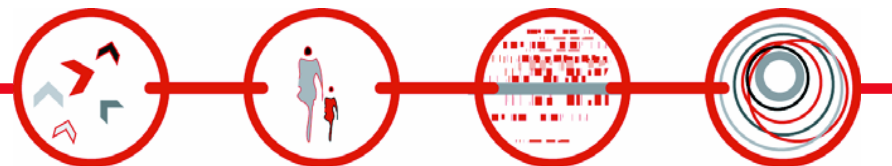
Inkl. moms

Abonnemang

3Jobbet			
Månadsavgift	2004-09-01 - 2004-10-31		300,00
3Utland			
Månadsavgift	2004-09-01 - 2004-10-31		75,00
3Nationellt			
Månadsavgift	2004-09-01 - 2004-10-31		172,50
Summa abonnemang			547,50

Trafikavgifter

Röstsamtal			
Samtal till 3mobil	4	40 min 0 s	0,00
Samtal till 3Svar	1	10 min 0 s	0,00
Samtal till Kundservice	1	10 min 0 s	0,00
Samtal till annan mobiloperatör	2	20 min 0 s	18,05
Samtal till fast telefon	2	20 min 0 s	13,05
Nummerupplysning	1	10 min 0 s	134,03



Detaljspec.

Kundnummer
15012796817

Fakturanummer
505013902323

Faktureringsdag
2004-09-17

Detaljspecifikation för Self Care, 0735337350

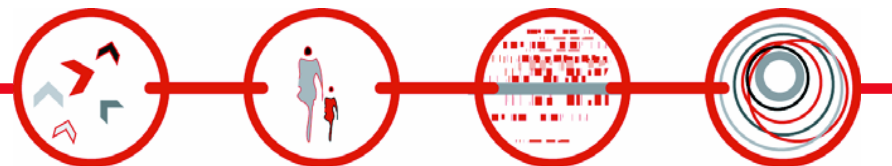
Sid 1(4)



Inkl. moms

Röstsamtal

Destination	Land	Datum och tid	Samtalslängd	SEK
Samtal till 3mobil				
0735146474		2004-09-03 18:00:00	10 min 0 s	0,00 *
0735146474		2004-09-03 18:00:00	10 min 0 s	0,00 *
0735146474		2004-09-03 18:00:00	10 min 0 s	0,00 *
0735146474		2004-09-03 18:00:00	10 min 0 s	0,00 *
Summa Samtal till 3mobil			40 min 0 s	0,00
Samtal till 3Svar				
0735333333		2004-09-03 18:00:00	10 min 0 s	0,00 *
Summa Samtal till 3Svar			10 min 0 s	0,00
Samtal till annan mobiloperatör				
01065464		2004-09-03 18:00:00	10 min 0 s	9,03
01065464		2004-09-03 18:00:00	10 min 0 s	9,03
Summa Samtal till annan mobiloperatör			20 min 0 s	18,05
Samtal till fast telefon				
08547444		2004-09-03 18:00:00	10 min 0 s	6,53
08547444		2004-09-03 18:00:00	10 min 0 s	6,53



”Mitt-emellan”- nivå

Land	Antal samtal	Samtalstid	Summa
Kundservice	1	00:00:20	1:82
Telia tidsangivelse	1	00:00:20	1:82
Till fasta nätet	47	02:21:00	404:59
Campuz Mobile	68	02:58:50	333:06
Europolitan	28	00:58:50	233:68
Kunder port. till Europolitan	10	00:17:30	41:02
Kunder porterade till Comviq	4	00:07:00	24:80
Kunder porterade till Telia	8	00:18:10	71:78
Röstbrevlåda	28	00:34:40	134:04
Tele2/Comviq	29	01:35:20	258:85
Telia	8	00:16:10	63:26
Danmark	1	00:00:10	1:41
Storbrittanien	3	00:08:50	50:35
Betalsamtal	1	00:00:10	1:01
Nummerupplysning inrikes	7	00:05:50	166:90
SMS	33		15:78
Internet via GPRS		27.504	412:64
WAP via GPRS		0.054	0:41



Mer information på PTS webbplats

- Tele
 - Branschinformation
 - Specade räkningar

