



HANDLÄGGARE, AVDELNING/ENHET, TELEFON, E-POST

Cecilia Östrand
Tillsyn Konsumentfrågor
08-678 57 58
cecilia.ostrand@pts.se

Minnesanteckningar

Konsumentforum, 26 maj 2005 kl. 9.30-12.00.

Plats: PTS, Örnén 1

Deltagarlista: Se bilaga 1

1 Inledning

Cecilia Östrand (PTS), hälsade deltagarna välkomna till mötet.
Deltagarna fick presentera sig.

2 Minnesanteckningar från föregående möte

Minnesanteckningarna från föregående förvaldsforum lades till handlingarna då inga synpunkter framkom. Minnesanteckningarna återfinns på PTS hemsida, www.pts.se

3 PTS presentation om pågående arbeten med konsumentrelaterade frågor

En kort presentation om olika delar av PTS verksamhet rörande slutanvändarfrågor följde.

3.1 Informationsavdelningen

Katarina Bååth presenterade kort PTS arbete för att sätta konsumenten i fokus samt information om klagomål som inkommit till PTS under år 2005.

Stefan Williamson och Ulrika Strömquist presenterade PTS nya prisjämförelse som skulle komma att lanseras bara några dagar efter Konsumentforum. För att få en fungerande prisjämförelse är det viktigt att operatörerna bidrar med prisuppgifter (PTS kan kräva in uppgifter om priser enl. EkomL). Även internationella priser skall finnas med. En workshop kommer att hållas i höst för release 2 av Telepriskollen.

3.2 Avdelningen för nätsäkerhet

Peder Cristvall presenterade ändringen i EkomL 5 kap 7 § p1 om god funktion och teknisk säkerhet i nät. Ändringen föranleddes av de skador som förorsakades av stormen Gudrun i januari. Lagändringen träder i kraft den 1 juli 2005.

Anna Hörnlund informerade om tillsynsenkäten om tystnadsplikt och abonnentuppgifter. Tillsynen gjordes genom en enkät istället för att utföra tillsyn i varje enskild problemfråga. Problemen består ofta i att hemliga uppgifter lämnas ut och att felregistreringar sker.

3.3 Avdelningen för marknadsfrågor – tillsyn

Pamela Davidsson informerade om arbetet med att ta fram en föreskrift för specificerade telefonräkningar gällande allmänt tillgängliga telefonitjänster. I och med ny IT-lagstiftning från årsskiftet kommer lagen även omfatta mobil telefoni (1 januari 2006). Vid en hearing ett par veckor innan konsumentforum framkom att kravet på en specifikation av en telefonräkning borde läggas på en ”mitt-emellan-nivå” men att det skulle gå att få en mer detaljerad nivå på sin specifikation av telefonräkning på begäran. Önskemål framfördes på hearingen att en specificerad faktura skulle kunna fås på DAISY-format för de som är synskadade etc. men det är inte klart än om PTS kommer att föreskriva om det. Specifikation av telefonräkning skall ske utan att kunden särskilt begärt det. Övergångsbestämmelser skall finnas med i föreskriften.

Magnus Axelsson redogjorde för hur långt PTS kommit i arbetet med GTA-tillsynen. Telias referenserbjudande har inkommit. Då TAB-produkten funnits på marknaden en längre tid har PTS vunnit erfarenhet som myndigheten kan dra nytta av i GTA-tillsynen. Som exempel nämndes de problem som uppkommit när abonnenten har flyttat. Under hösten räknar PTS med att resultatet av tillsynsarbetet börjar visa sig. På fråga om tilläggstjänsten ”Telesvar” skall ingå i GTA-produkten ville PTS återkomma efter diskussioner med Telia men PTS kommer att fokusera bl.a. på att tilläggstjänster fungerar.

3.4 Övrig information

Spärrar och kreditgränser

I modemkapningsutredningen togs det upp att avgiftsfria spärrar och kreditgränser skall erbjudas; lagförslaget kommer att träda i kraft den 1 april 2006 och är ute på remiss nu.

Bluffstopparen

Är bortplockad p.g.a. översyn.

Modemkapning

Har antalet klagomål på modemkapningar gått ned? Både KOV och PTS kunde se att antalet klagomål på modemkapningar sjunkit jämfört med förra året. PTS kunde också konstatera att trots att nya aktörer hela tiden försöker så verkar

operatörerna snabbt blockera dessa nya aktörer. KOV kunde konstatera att när det handlar om utländska nummer så kommer kostnaden på separat faktura och konsumenten anmäler det som en telefonifråga istället.

Översyn av EU-direktiven

Väntas vara färdig 2007/2008 – reglerna skall bli mer teknikneutrala.

4 Nästa möte

Nästa möte bestämdes äga rum den 22 september 2005, mellan kl. 9.30-12.00. Kallelse skickas ut separat senast två veckor innan mötet, samt läggs ut på PTS hemsida.

Vid pennan,

Cecilia Östrand

Presentationer finns att tillgå i anslutning till det här dokumentet på PTS hemsida.

Bilaga 1**Deltagarförteckning Konsumentforum 050526**

Claes Bonnier ACN Europé BV
Dan Åhman Ahhaa
Anna Montelius Konsumentverket
Bo Bredby MCI
Annika Fleischmann MCI
Louise Tuvehjelm MCI
Bo Ekenstierna, Vattenfall
Helena Åsberg, Unicorn
Mattias Grafström PTS
Bo Martinsson PTS
Louise Steengrafe PTS
Alev Yeter PTS
Jan Eriksson Rabbta
Henrik Wästlund Spray Networks
Anders Järvstrand TeliaSonera
Håkan Kronqvist TeliaSonera
Kajsa Jeppson, TeliaSonera
Cecilia Östrand, PTS
Pamela Davidsson, PTS
Mia Gombor, PTS
Eva Hallén, PTS
Helena Westergren, PTS
Anna Hörnlund, PTS
Ulrika Strömqvist, PTS
Ulrika Björnerot, PTS
Ingrid Olsson, PTS
Marie-Louise Lindbäck, PTS
Magnus Axelsson, PTS
Jonas Nordström, PTS