



HANDLÄGGARE, AVDELNING/ENHET, TELEFON, E-POST

Anna Montelius
Avdelningen för marknadsfrågor
Tillsyn konsumentfrågor
08-678 58 12
anna.montelius@pts.se

Inbjudan till möte i Operatörsforum för konsumentfrågor (tidigare Konsumentforum)

Post- och telestyrelsen (PTS) inbjuder till möte i Operatörsforum för konsumentfrågor. Mötet äger rum torsdagen den 22 mars kl.9:30 - 12:00. *Mötet äger rum i PTS lokaler, Birger Jarlsgatan 16 i Stockholm.*

Anmälan om deltagande görs till Anna Montelius via e-post (anna.montelius@pts.se), senast fredagen den 16 mars.

Dagordningen för Operatörsforum bifogas (bilaga 1). Frågor som ni redan nu vet att ni önskar ta upp under övrigt på dagordningen kan ni med fördel informera om i samband med anmälan.

Med vänlig hälsning

Anna Montelius

Bilaga 1**OPERATÖRSFORUM**

Datum: Torsdagen den 22 mars 2007

Tid: 9:30 – 12:00

Plats: *PTS lokaler, Birger Jarlsgatan 16*

Anmälan om deltagande görs till Anna Montelius

Dagordning

1. Inledning
2. Minnesanteckningarna från föregående möte
3. Kort om PTS Klagomålsrapport 2006
4. Information om reglerna beträffande ändring av avtal (5:16 EkomL)
5. Problem vid byte och flytt av bredband
6. Kort genomgång av PTS individundersökning
7. KAFFE
8. PTS allmänna råd om tjänstekvalitet
9. Problem med hemliga nummer och SOS alarm
10. Diskussion om filtrering av trafik, ev. lagändring
11. Diskussion om information kring användningsområden och taxor för olika typer av nummerserier, t ex 010, 077
12. Information om PTS ställningstagande angående fast mobil
13. Övriga frågor
14. Nästa möte