

Post- och telestyrelsens föreskrifter om förmedling av nödsamtal till samhällets alarmerings- och räddningstjänst;

PTSFS 2002:4

Utkom från trycket
den 24 juni 2002

beslutade den 16 maj 2002.

Med stöd av 4 § teleförordningen (1997:399) föreskrivs följande.

1 § Dessa föreskrifter innehåller bestämmelser om medverkan vid förmedling av telemedelanden till samhällets alarmerings- och räddningstjänst. Föreskrifterna gäller för den som bedriver anmälningspliktig verksamhet enligt 5 § första stycket punkt 1 och 2 telelagen.

I föreskrifterna avses med

nödsamtal: samtal till nödnummer, enligt fastställd nummerplan för telefoni, för att nå samhällets alarmerings- och räddningstjänst.¹

alarmeringscentral: verksamhetsställe som är sammankopplat med allmänt tillgängligt telenät där nödsamtal mottas och behandlas.

2 § En teleoperatör som har direktanslutna abonnenter och användare skall förmedla nödsamtal till den alarmeringscentral som teleoperatören och den som tillhandahåller samhällets alarmerings- och räddningstjänst avtalat om. Om sådant avtal inte har ingåtts skall nödsamtal från fasta nätanslutningspunkter förmedlas till den alarmeringscentral som betjänar riktnummerområdet. Nödsamtal från mobila nätanslutningspunkter skall i sådana fall förmedlas till den alarmeringscentral som är belägen närmast den plats varifrån anropet kommer.

3 § En teleoperatör skall säkerställa att förmedling av nödsamtal kan ske med hjälp av alternativa framkopplingsvägar till alarmeringscentralen. Denna skyldighet får dock inte vara mer betungande än som kan anses vara skäligt med hänsyn till verksamhetens omfattning och betydelse.

4 § Om nödsamtal på grund av störningar, avbrott i nät eller liknande inte kan förmedlas till en alarmeringscentral skall teleoperatören omedelbart

¹ I bilaga 1 finns en upplysning om de namnanrop som samhällets alarmerings- och räddningstjänst, enligt avtal mellan staten och SOS Alarm AB, för närvarande omfattar.

underrätta alarmeringscentralen. Vid planerade avbrott skall underrättelse lämnas senast fyra dagar före avbrottet om inte annat överenskommit.

Underrättelsen skall innehålla uppgift om orsaken till att nödsamtal inte kan förmedlas, dess omfattning, berörda kommuner och antalet berörda abonnenter samt beräknad tid för avbrottet.

Överenskommelse om att tillhandahålla information utöver detta kan slutas mellan teleoperatör och den som tillhandahåller samhällets alarmerings- och räddningstjänst.

5 § När nödsamtal förmedlas till alarmeringscentral skall, när detta är tekniskt möjligt, den uppringandes telefonnummer (A-nummer) överföras till alarmeringscentralen.

Denna författning träder i kraft den 1 juli 2002.

På Post- och telestyrelsens vägnar

NILS GUNNAR BILLINGER

Malen Lindman

Namnanrop som samhällets alarmerings- och räddningstjänst för närvarande omfattar

1. Kommunal räddningstjänst (Brandkår)
2. Ambulans
3. Flygambulans
4. Jourhavande läkare
5. Polisen
6. Flygräddningstjänst (Luftfartsverket)
7. Sjöräddningstjänst (Sjöfartsverket)
8. Fjällräddningstjänst (Polisen)
9. Miljöräddningstjänst till sjöss (Kustbevakningen)
10. Socialjour
11. Tullen (Narkotikatips)
12. Giftinformation
13. Jourhavande sköterska
14. Jourhavande barnmorska
15. Jourhavande tandläkare
16. Jourhavande präst
17. Räddningstjänst vid utsläpp av radioaktiva ämnen
18. Djurambulans
19. Jourhavande veterinär