

Post- och telestyrelsens föreskrifter om skyldighet att tillhandahålla specificerad telefonräkning;

PTSFS 2006:3

Utkom från trycket
den XX ÅR

beslutade den 29 maj 2006.

PTS föreskriver följande med stöd av 30 § förordningen (2003:396) om elektronisk kommunikation.¹

Tillämpningsområde och definitioner

1 § Denna författning innehåller bestämmelser om skyldigheten, enligt 5 kap 7 § första stycket 4 lagen (2003:389) om elektronisk kommunikation, för tjänsteleverantörer att avgiftsfritt tillhandahålla abonnenter specificerade telefonräkningar. Samtal som är avgiftsfria för den uppringande abonnenten får dock inte anges på telefonräkningen.

2 § I denna författning avses med *samtalsslag*: olika typer av samtal enligt tjänsteleverantörens prislista, *tjänsteleverantör*: den som tillhandahåller en allmänt tillgänglig telefonitjänst.

Telefonräkningens innehåll

3 § Den specificerade telefonräkningen skall innehålla de uppgifter som framgår av bilaga 1.

¹ Jfr Europaparlamentets och rådets direktiv 2002/22/EG av den 7 mars 2002 om samhällsomfattande tjänster och användares rättigheter avseende elektroniska kommunikationsnät och kommunikationstjänster (EGT nr L 108, 24.4.2002, s.51, Celex 32002L0022).

Telefonräkningens format

4 § Om inte annat har överenskommits skall tjänsteleverantören tillhandahålla abonnenten den specificerade telefonräkningen i pappersformat.

Abonnenter som vid tidpunkten för denna författnings ikraftträdande endast får telefonräkningen elektroniskt skall anses ha ingått en överenskommelse med tjänsteleverantören om att den specificerade telefonräkningen skall tillhandahållas i elektroniskt format.

Tjänsteleverantören skall på begäran tillhandahålla funktionshindrade abonnenter den specificerade telefonräkningen i alternativt format enligt bilaga 2.

Undantag

5 § Förbetalda abonnemang skall omfattas av krav på specificerad telefonräkning endast i de fall då abonnenten får en telefonräkning.

Denna författning träder i kraft den 1 januari 2007.

På Post- och telestyrelsens vägnar

MARIANNE TRESCHOW

Eva Liljefors

Minimikrav för specificerad telefonräkning

En specificerad telefonräkning skall innehålla följande uppgifter.

Benämning	Kommentar
Samtalsslag	Samtalsslag skall anges enligt tjänsteleverantörens egen prislista för debiterade samtal. För samtal ringda eller mottagna i utlandet behöver endast land och operatör anges.
Antal samtal	Antal samtal skall anges för varje samtalsslag.
Kostnad per enhet	Kostnad per enhet skall anges för varje samtalsslag. Enheten kan vara minutkostnad om samtalen mäts i tid, kostnad per megabyte om det avser datamängd eller pris per styck om det avser SMS.
Total samtalstid	Total samtalstid skall anges för varje samtalsslag. Om samtalen mäts i mängd skall total mängd anges.
Total kostnad	Totalkostnad skall anges för varje samtalsslag. Det skall framgå om kostnaden är inklusive eller exklusive mervärdesskatt. Det skall även framgå om kostnaden är inklusive eller exklusive öppningsavgift.
Mervärdesskatt	Mervärdesskatt skall anges i kronor som den totala mervärdesskatten eller per samtalsslag.
Öppningsavgift	Öppningsavgift skall särredovisas och anges antingen som totalsumman för alla öppningsavgifter under räkningsperioden (inklusive eller exklusive mervärdesskatt) eller antal samtal där öppningsavgift debiteras och öppningsavgift per styck.
Vidarefakturerade samtal	För samtal, t.ex. betalteletjänster, som abonnenten inte kan reklamera hos den fakturerande tjänsteleverantören, skall kontaktuppgifter anges i anslutning till samtalsspecifikationen. Kontaktuppgifterna skall åtminstone bestå av företagets namn samt telefonnummer och/eller e-postadress till kundtjänst.
Fasta återkommande avgifter	Fasta återkommande avgifter såsom abonnemangsavgift och avgift för röstbrevlåda och andra tilläggstjänster skall anges på den specificerade räkningen.
Engångsavgifter	Engångsavgifter såsom anslutningsavgift skall anges.
Räkningsperiod	Räkningens period skall anges med både start och slutdatum. I de fall vissa poster avser annan period skall det framgå (t.ex. att samtal avser föregående kvartal och abonnemangsavgift avser kommande kvartal).
Debiteringsintervall	Debiteringsintervall skall anges om tjänsteleverantören tillämpar annat debiteringsintervall än 1 sekund eller 1 kilobyte.

Alternativa format för funktionshindrade abonnenter

Abonnenter med funktionshinder, skall ha rätt till specificerad telefonräkning i formatet PDF (Portable Document Format). PDF-formatet skall vara tillgängligt för funktionshindrade abonnenter som använder vanligt förekommande skärmläsarprogram.

Tjänsteleverantören skall skicka telefonräkningen i alternativt format direkt till abonnenten via e-post, och/eller till abonnentens Internetbank (e-faktura). Vid utskick av telefonräkningen direkt till abonnenten är grundförutsättningen att denne anger vilken e-postadress telefonräkningen skall skickas till.

Det får inte tillkomma någon ytterligare avgift för specificerad telefonräkning i alternativt format.

Tjänsteleverantören är skyldig att tillhandahålla det alternativa formatet till den abonnent som begär det med hänvisning till att denne har ett funktionshinder.