

## Post- och telestyrelsens allmänna råd om god funktion och teknisk säkerhet samt uthållighet och tillgänglighet vid extraordinära händelser i fredstid;

PTSFS 2007:2

Utkom från trycket  
den 3 maj 2007

beslutade den 25 april 2007.

Enligt 5 kap. 6a § lagen (2003:389) om elektronisk kommunikation skall den som tillhandahåller allmänna kommunikationsnät eller allmänt tillgängliga elektroniska kommunikationstjänster, se till att verksamheten uppfyller rimliga krav på god funktion och teknisk säkerhet samt på uthållighet och tillgänglighet vid extraordinära händelser i fredstid.

PTS utfärdar följande allmänna råd om vad som bör beaktas vid bedömning enligt denna bestämmelse.

### Definitioner

I dessa allmänna råd avses med:

*Tillhandahållare:* aktörer som tillhandahåller allmänna kommunikationsnät eller allmänt tillgängliga elektroniska kommunikationstjänster.

*Kommunikationsnät:* allmänna kommunikationsnät i enlighet med 1 kap. 7 § lagen (2003:389) om elektronisk kommunikation.

*Kommunikationstjänst:* allmänt tillgänglig elektronisk kommunikationstjänst i enlighet med 1 kap. 7 § lagen (2003:389) om elektronisk kommunikation.

*Hot:* möjlig oönskad händelse med negativa konsekvenser för verksamheten.

*Risk:* en sammanvägd bedömning av sannolikheten för och konsekvenserna av att ett identifierat hot inträffar.

*Störning:* att kommunikationsnätet eller kommunikationstjänsten är tillgängliga, men med bristande funktion.

*Avbrott:* att kommunikationsnätet eller kommunikationstjänsten inte är tillgängliga.

## Säkerhetsarbete

Tillhandahållare bör bedriva ett kontinuerligt och systematiskt säkerhetsarbete. Ett sådant arbete bör bestå i de delmoment som närmare redogörs för nedan.

Säkerhetsarbetet bör i huvudsak vara framåtsyftande och långsiktigt samt bör omfatta såväl normala driftsförhållanden som extraordinära händelser.

Upprättade rutiner och handlingsplaner, resultat och bedömningar inom ramen för riskanalysen och riskhanteringen, samt uppföljningen av inträffade avbrott och störningar, bör dokumenteras och hållas uppdaterade. Med uppdaterad avses att dokumenten uppdateras i takt med förändringar som i betydande omfattning påverkar förutsättningarna för verksamheten.

De upprättade dokumenten bör vara beslutade på ledningsnivå i organisationen och följas i verksamheten.

## Riskanalys

Tillhandahållaren bör regelbundet samt vid förändringar som i betydande omfattning påverkar förutsättningarna för verksamheten, genomföra riskanalyser avseende kommunikationsnätets och kommunikationstjänstens funktionsförmåga.

Tillhandahållaren bör upprätta rutiner för genomförandet av riskanalyserna.

En riskanalys bör omfatta följande moment:

- Identifiering av det område som skall omfattas av analysen,
- identifiering av hot inom det aktuella området,
- bedömning av de identifierade hotens konsekvenser för verksamheten,
- bedömning av sannolikheten för att identifierade hot inträffar, samt
- identifiering av risker, dvs. den sammanvägda bedömningen av sannolikheten för att identifierade hot inträffar och de konsekvenser det kan medföra för verksamheten om de inträffar.

## Riskhantering

Tillhandahållaren bör bedöma på vilket sätt identifierade risker skall hanteras i verksamheten. Identifierade risker bör hanteras på det sätt och i den utsträckning och omfattning som är skäligt med hänsyn till typen av risk samt den enskilda verksamhetens inriktning och förutsättningar, omfattning och betydelse.

Tillhandahållaren kan exempelvis välja att avseende en viss risk vidta skyddsåtgärder i syfte att förebygga att ett avbrott eller en störning uppstår. Tillhandahållaren kan välja att avseende en annan risk i stället planera för vilka åtgärder som skall vidtas för att så långt som möjligt begränsa konsekvenserna när ett avbrott eller en störning väl inträffar.

Vid skälighetsbedömningen kan hänsyn tas till faktorer såsom exempelvis företagets storlek, geografiska verksamhetsområde och konkurrenskraft samt

till om det är nyetablerat. Vidare kan i bedömningen exempelvis hänsyn tas till om risken är hänförlig till normal drift eller extraordinära händelser, samt vilken funktion i kommunikationsnätet eller kommunikationstjänsten som risken avser.

Rutiner för riskhantering bör upprättas.

#### *Planering för avbrott och störningar*

Tillhandahållaren bör upprätta rutiner och handlingsplaner med åtgärder som skall vidtas vid avbrott och störningar i elförsörjning av, förbindelsevägar till samt funktionsförmågan hos viktiga funktioner, samt vid sådana avbrott och störningar i övrigt som verksamheten vid riskhanteringen beslutat att planera för.

Rutiner och handlingsplaner avseende avbrott och störningar i elförsörjning av och förbindelsevägar till samt funktionsförmågan hos viktiga funktioner, bör utformas på sådant sätt att avbrottens och störningarnas konsekvenser så långt som möjligt begränsas och inte leder till betydande avbrott och störningar i de elektroniska kommunikationerna. Utformningen bör ske utifrån vad som är skäligt med hänsyn till typen av avbrott och störning samt den enskilda verksamhetens inriktning, förutsättningar, omfattning och betydelse.

Vid skälighetsbedömningen kan hänsyn tas till faktorer som exempelvis företagets storlek, geografiska verksamhetsområde och konkurrenskraft samt till om det är nyetablerat. Vidare kan hänsyn exempelvis tas till om avbrottet eller störningen inträffar i normal drift eller vid extraordinära händelser, samt till vilken funktion i kommunikationsnätet eller kommunikationstjänsten som avbrottet eller störningen avser.

Exempel på vad som kan utgöra viktiga funktioner är lokalstationer, basstationer, knutpunkter för trafikutbyte och register för att lokalisera användare.

I bedömningen av vad som är betydande avbrott och störning kan hänsyn exempelvis tas till antal drabbade abonnenter, geografisk omfattning och avbrottet eller störningens längd.

Rutinerna och handlingsplanerna bör innefatta bl.a. följande:

- Definierade tillvägagångssätt och åtgärder för ett snabbt och effektivt avhjälpande av avbrott och störningar och återställande av verksamheten till normal drift,
- bedömning av i vilken prioritetsordning åtgärder skall vidtas vid olika typer av avbrott och störningar,
- rutiner för att säkerställa att extra resurser kan avsättas när det är nödvändigt, samt
- tydlig organisation för utförande av beslutade åtgärder, innefattande uppgifter om vem som är ansvarig för att olika åtgärder vidtas samt former för vidare rapportering inom verksamheten.

Dessa rutiner och handlingsplaner bör vara kända och hållas tillgängliga för organisationens personal.

### *Uppföljning av inträffade avbrott och störningar*

Tillhandahållaren bör regelbundet följa upp inträffade avbrott och störningar i verksamheten samt beakta deras orsaker vid planering och utbyggnad av infrastruktur. För dessa ändamål bör rutiner upprättas.

Rutinerna bör innefatta bl.a. följande:

- Tillvägagångssätt för identifiering av avbrottets eller störningens orsak,
- planering och införande av åtgärder för att förhindra att samma avbrott eller störning upprepas, samt
- former för vidare rapportering inom verksamheten.

---

Dessa allmänna råd tillämpas från och med den 7 maj 2007.

På Post- och telestyrelsens vägnar

MARIANNE TRESCHOW

Eva Liljefors