

# Post- och telestyrelsens författningssamling

Utgivare: Eva Liljefors, Post- och telestyrelsen, Box 5398, 102 49 Stockholm  
ISSN 1400-187X



## Post- och telestyrelsens föreskrifter om skyldighet att tillhandahålla specificerad telefonräkning;

PTSFS 2006:NR

Utkom från trycket  
den XX ÅR

beslutade den XXX.

PTS föreskriver följande med stöd av 30 § förordningen (2003:396) om elektronisk kommunikation.<sup>1</sup>

### Tillämpningsområde och definitioner

**1 §** Denna författning innehåller bestämmelser om skyldigheten, enligt 5 kap 7 § första stycket 4 lagen (2003:389) om elektronisk kommunikation, för tjänsteleverantörer att avgiftsfritt tillhandahålla abonnenter specificerade telefonräkningar. Samtal som är avgiftsfria för den uppringande abonnenten får dock inte anges på telefonräkningen.

**2 §** I denna författning avses med *samtalsslag*: olika typer av samtal enligt tjänsteleverantörens prislista, *tjänsteleverantör*: den som tillhandahåller en allmänt tillgänglig telefonitjänst.

### Telefonräkningens innehåll

**3 §** Den specificerade telefonräkningen skall innehålla de uppgifter som framgår av bilaga 1.

---

<sup>1</sup> Jfr Europaparlamentets och rådets direktiv 2002/22/EG av den 7 mars 2002 om samhällsomfattande tjänster och användares rättigheter avseende elektroniska kommunikationsnät och kommunikationstjänster (EGT nr L 108, 24.4.2002, s.51, Celex 32002L0022).

## **Telefonräkningens format**

**4 §** Om inte annat har överenskommits skall tjänsteleverantören tillhandahålla abonnenten den specificerade telefonräkningen i pappersformat.

Abbonenter som vid tidpunkten för denna författnings ikraftträdande endast får telefonräkningen elektroniskt skall anses ha ingått en överenskommelse med tjänsteleverantören om att den specificerade telefonräkningen skall tillhandahållas i elektroniskt format.

Tjänsteleverantören skall på begäran tillhandahålla funktionshindrade abonnenter den specificerade telefonräkningen i alternativt format enligt bilaga 2.

## **Undantag**

**5 §** Förbetalda abonnemang skall omfattas av krav på specificerad telefonräkning endast i de fall då abonnenten får en telefonräkning.

---

Denna författning träder i kraft den 1 september 2006.

På Post- och telestyrelsens vägnar

MARIANNE TRESCHOW

Eva Liljefors

**Minimikrav för specificerad telefonräkning**

En specificerad telefonräkning skall innehålla följande uppgifter.

<b>Benämning</b>	<b>Kommentar</b>
<b>Samtalsslag</b>	Samtalsslag skall anges enligt tjänsteleverantörens egen prislista. För samtal ringda eller mottagna i utlandet skall land och operatör anges.
<b>Antal samtal</b>	Antal samtal skall anges för varje samtalsslag.
<b>Kostnad per enhet</b>	Kostnad per enhet skall anges för varje samtalsslag. Enheten kan vara minutkostnad om samtalen mäts i tid, kostnad per megabyte om det avser datamängd eller pris per styck om det avser SMS.
<b>Total samtalstid</b>	Total samtalstid skall anges för varje samtalsslag. Om samtalen mäts i mängd skall total mängd anges.
<b>Total kostnad</b>	Totalkostnad skall anges för varje samtalsslag. Det skall framgå om kostnaden är inklusive eller exklusive mervärdesskatt. Det skall även framgå om kostnaden är inklusive eller exklusive öppningsavgift.
<b>Mervärdesskatt</b>	Mervärdesskatt skall anges som den totala mervärdesskatten i kronor eller per samtalsslag
<b>Öppningsavgift</b>	Öppningsavgift skall särredovisas och anges antingen som totalsumman för alla öppningsavgifter under räkningsperioden (inklusive eller exklusive mervärdesskatt) eller antal samtal där öppningsavgift debiteras och öppningsavgift per styck.
<b>Vidarefakturerade samtal</b>	För samtal, t.ex. betalteletjänster, som abonnenten inte kan reklamera hos den fakturerande tjänsteleverantören, skall kontaktuppgifter anges i anslutning till samtalsspecifikationen. Kontaktuppgifterna skall åtminstone bestå av företagets namn, adress och organisationsnummer samt telefonnummer och/eller e-postadress till kundtjänst.
<b>Fasta återkommande avgifter</b>	Fasta återkommande avgifter såsom abonnemangsavgift och avgift för röstbrevlåda och andra tilläggstjänster skall anges på den specificerade räkningen.
<b>Engångsavgifter</b>	Engångsavgifter såsom anslutningsavgift skall anges.
<b>Räkningsperiod</b>	Räkningens period skall anges med både start och slutdatum. I de fall vissa poster avser annan period skall det framgå (t.ex. att samtal avser föregående kvartal och abonnemangsavgift avser kommande kvartal).
<b>Debiteringsintervall</b>	Debiteringsintervall skall anges om tjänsteleverantören tillämpar annat debiteringsintervall än 1 sekund eller 1 kilobyte.

**Alternativa format för funktionshindrade abonnenter**

Abonnenter med funktionshinder, skall ha rätt till specificerad telefonräkning i formatet PDF (Portable Document Format). PDF-formatet skall vara tillgängligt för funktionshindrade abonnenter som använder vanligt förekommande skärmläsarprogram.

Tjänsteleverantören skall skicka telefonräkningen i alternativt format direkt till abonnenten via e-post, och/eller till abonnentens Internetbank (e-faktura). Vid utskick av telefonräkningen direkt till abonnenten är grundförutsättningen att denne anger vilken e-postadress telefonräkningen skall skickas till.

Det får inte tillkomma någon ytterligare avgift för specificerad telefonräkning i alternativt format.

Tjänsteleverantören är skyldig att tillhandahålla det alternativa formatet till den abonnent som begär det med hänvisning till att denne har ett funktionshinder.