



HANDLÄGGARE, AVDELNING/ENHET, TELEFON, E-POST

Pamela Davidsson
Avdelningen för marknadsfrågor
08 - 678 55 93
pamela.davidsson@pts.se

Konsekvensutredning angående föreskriften PTSFS 2006:x om skyldighet att tillhandahålla specificerad telefonräkning

1 Inledning

Post- och telestyrelsen (PTS) har enligt 5 kap 7 § första stycket 4 lagen (2003:389) om elektronisk kommunikation (EkomL) och 30 § förordningen (2003:396) om elektronisk kommunikation bemyndigats att utfärda föreskrifter om på vilket sätt skyldigheten att tillhandahålla specificerade telefonräkningar ska fullgöras. Den nu föreslagna föreskriften ersätter inte någon tidigare meddelad föreskrift.

PTS redovisar härmed sin utredning enligt 27 § verksförordningen (1995:1322) och enligt förordningen (1998:1820) om särskild konsekvensanalys av reglers effekter för små företags villkor.

Föreskriftsförslaget bifogas.

2 Föreskriften

Europaparlamentet och rådet antog den 7 mars 2002 direktiv 2002/22/EG om samhällsomfattande tjänster och användares rättigheter avseende elektroniska kommunikationsnät och kommunikationstjänster (direktiv om samhällsomfattande tjänster, USO-direktivet). I bilaga 1 del A anges att medlemsstaterna ska säkerställa att de nationella regleringsmyndigheterna kan fastställa den grundläggande detaljeringsgraden för specificerade teleräkningar som ska tillhandahållas avgiftsfritt till konsumenterna. Konsumenterna ska kunna kontrollera sina avgifter för användningen av telefonnätet och/eller därtill hörande allmänt tillgängliga telefonitjänster och på lämpligt sätt övervaka sin användning och sina utgifter och därigenom ha rimlig kontroll över sina räkningar.

Bestämmelser om skyldighet för tjänsteleverantörer att avgiftsfritt tillhandahålla en abonnent specificerade telefonräkningar finns i 5 kap. 7 § första stycket 4 EkomL.

PTS anser att det finns ett behov av att klargöra vad en tjänsteleverantör ska göra för att uppfylla skyldigheten att tillhandahålla specificerade telefonräkningar. Detta

underlättar för tjänsteleverantören och säkerställer att abonnenterna får tillgång till den information de behöver för att kunna utöva den kontroll som nämns i direktivet. Det finns likaså ett behov av att slå fast under vilka förutsättningar en tjänsteleverantör inte är skyldig att tillhandahålla abonnenten specificerad telefonräkning.

3 Problemanalys och effektkedja

Syftet med föreskriften är bl.a., som nämnts ovan, att klargöra för tjänsteleverantörerna vad de ska göra för att uppfylla den skyldighet som de redan ålagts i lag. Av föreskriftsförslaget framgår därför vilka uppgifter som den specificerade telefonräkningen minst ska innehålla. Tjänsteleverantören kan således enkelt se vilka uppgifter denne avgiftsfritt måste tillhandahålla abonnenten.

Den föreslagna föreskriften tillförsäkrar även att abonnenten får tillräckligt med uppgifter för att kunna kontrollera sina kostnader. Antal samtal, förbrukad mängd, kostnad per enhet och totalkostnad ger abonnenten en uppfattning om såväl totalkostnad för varje samtalsslag som storleken på konsumtionen. Abonnenten får också tillgång till ett enhetspris, totalpris och genomsnittligt pris. Dessa uppgifter är också tillräckliga för att abonnenten bl.a. ska kunna jämföra olika tjänsteleverantörers erbjudanden.

Ett flertal tjänsteleverantörer har uttryckt oro för att det kan bli mycket kostsamt att skicka specificerade telefonräkningar på papper till abonnenter som idag inte får telefonräkningen i pappersformat. I förslaget till föreskrifter föreslås dock att tjänsteleverantören och abonnenten kan komma överens om annat avgiftsfritt format än papper. Exempel på annat format kan vara elektroniskt dokument, åtkomst via webb-sida eller utskick via SMS. PTS föreslår även att de abonnenter som vid föreskriftens ikraftträdande endast får telefonräkningen i elektroniskt format ska anses ha kommit överens med tjänsteleverantören om att den specificerade telefonräkningen ska tillhandahållas i elektroniskt format. Detta för med sig att tjänsteleverantörer inte kommer att behöva skicka ut specificerade telefonräkningar i pappersformat till abonnenter som idag inte får räkningen i pappersformat. Tjänsteleverantören och abonnenten kan naturligtvis alltid komma överens om att den specificerade telefonräkningen avgiftsfritt skall tillhandahållas i annat format än vad som ursprungligen överenskommits.

PDF är ett vanligt förekommande format för distribution av elektronisk information och används även ofta för e-fakturor. Det elektroniska fakturaformatet PDF ska enligt förslaget göras tillgängligt för olika grupper av funktionshindrade i samhället. Pappersbaserade fakturor kan vara speciellt svårtillgängliga för synskadade personer, för personer med läs- och skrivsvårigheter, för personer med rörelsehinder samt för personer med kognitiva funktionsnedsättningar. Funktionshindrade med skärmläsarprogram kan tillgodogöra sig informationen i PDF-format, förutsatt att dokumentet är skapat utifrån välstrukturerade källdokument och med rätt verktyg. Ett villkor för att uppnå god tillgänglighet för funktionshindrade är emellertid att den som skapar dokumentet gör detta med hänsyn till funktionshindrades behov och förutsättningar. För att ett webbaserat format (e-faktura) ska vara tillgängligt är det viktigt att hänsyn tas till funktionshindrades förutsättningar. Detta kan uppnås genom att

det webbaserade formatet byggs upp utifrån *Vägledningen 24-timmarswebben*. Om formatet inte är tillgängligt för funktionshindrade finns det en risk att e-fakturan inte kan lokaliseras på Internetsidan. I föreskriften föreslås att funktionshindrade ska ha rätt på begäran få specificerad telefonräkning i alternativt format, dvs. någon överenskommelse är i detta fall inte nödvändig. Enligt förslaget finns inte någon skyldighet för den funktionshindrade att bevisa att en pappersbaserad faktura är otillgänglig beroende på funktionshindret utan det räcker att den funktionshindrade abonnenten vid begäran hänvisar till att ett handikapp föreligger.

3.1 Undantag i föreskriften

Det finns i Sverige inget krav på att abonnenten måste uppge vem denne är vid exempelvis köp av ett kontantkort för mobiltelefoni. PTS föreslår i föreskriften ett undantag från kravet för tjänsteleverantören att tillhandahålla specificerad telefonräkning i de fall någon telefonräkning inte skickas ut till abonnenten.

4 Berörda

Föreskriften riktar sig bl.a. till dem som tillhandhåller en allmänt tillgänglig telefonitjänst. Föreskriften omfattar tjänsteleverantörer inom alla nät, mobila såväl som fasta och således även tjänsteleverantörer inom IP-telefoni och bredband.

Abbonenter, både företag och privatpersoner, får möjlighet att kontrollera sina kostnader och berörs på så sätt av föreskriften. Funktionshindrade får dessutom möjlighet att via alternativt format kontrollera sina kostnader.

5 Kostnader

Tjänsteleverantörerna har redan nu tillgång till den information som avses i föreskriften. Tjänsteleverantörernas system måste dock anpassas för att ta fram och presentera informationen på en specificerad telefonräkning.

Tjänsteleverantörerna kan behöva göra vissa förändringar för specificerad telefonräkning i pappersformat och vissa andra, snarlika, förändringar för elektroniskt format. Dessa förändringar medför en engångskostnad. Kostnaden är inte beroende av antalet abonnenter som berörs.

Portokostnaden torde inte påverkas. Tjänsteleverantörer som sänder ut telefonräkningar i pappersformat kan antas ha storkundsavtal med postdistributören.

Uppgifterna i den specificerade telefonräkningen kan förväntas få plats på ett papper av A4-format (fram- och baksida). I de fall då den specificerade telefonräkningen blir längre än ett ark ökar kostnaden för papper. Många abonnenter kommer att komma, eller i praktiken redan ha kommit, överens med tjänsteleverantören om annat format än papper. Den *tillkommande* kostnaden för att distribuera en specificerad telefonräkning i elektroniskt format jämfört med den kostnad tjänsteleverantören redan har för att distribuera en elektronisk telefonräkning är, enligt PTS, försumbar.

När det gäller elektroniskt format som alternativt format för funktionshindrade så har de flesta tjänsteleverantörer redan i dagsläget möjlighet till elektroniska fakturor i PDF-format. Fakturorna behöver förmodligen anpassas något och testas ihop med några av de skärmläsarprogram som finns på marknaden. Detta kan ge upphov till en viss kostnad för tjänsteleverantörerna.

Avseende samtliga kostnader vill PTS påpeka att skyldigheten att tillhandahålla specificerad telefonräkning är ålagd tjänsteleverantörerna i lag. Lagstiftaren har därmed ansett det skäligt att tjänsteleverantörerna drabbas av vissa kostnader. Förslaget till föreskrifter beskriver endast vad tjänsteleverantörerna ska göra för att uppfylla den redan ålagda skyldigheten.

6 Särskild konsekvensanalys av reglernas effekt för småföretagares villkor

Som konsumenter av elektronisk kommunikation kan även de små företagen nu få större möjlighet att kontrollera sina kostnader för elektronisk kommunikation. De småföretagare som är tjänsteleverantörer kommer, i likhet med större tjänsteleverantörer, att få vissa kostnader i enlighet med vad som nämns i avsnitt 5.

7 Notifiering

Enligt 6 § förordningen (1994:2029) om tekniska regler föreskrivs att en myndighet som avser att fatta beslut om en teknisk regel i god tid ska underrätta Kommerskollegium om det förslag den har utarbetat. Bestämmelserna i förordningen ansluter till Sveriges internationella förpliktelser enligt bl.a. Europaparlamentets och rådets direktiv 98/34/EG av den 22 juni 1998, ändrat genom Europaparlamentets och rådets direktiv 98/48/EG, om ett informationsförfarande beträffande tekniska standarder och föreskrifter och beträffande föreskrifter för informationssamhällets tjänster.

Ifrågavarande föreskrift avser emellertid regler som enbart genomför bindande gemenskapsrättsakter och någon underrättelse till Kommerskollegium ska således inte lämnas (jfr 1 a § förordningen (1994:2029) om tekniska regler).

8 Kontaktpersoner hos PTS

Pamela Davidsson, pamela.davidsson@pts.se, 08-678 55 93 (sakfrågor)
Katarina Holmqvist, 08-678 57 69 (rättsliga frågor)