

Krisroaming

Roaming kallas det när operatörerna i förväg har kommit överens om att en viss operatörs abonnenter ska få tillgång till och kunna använda en annan operatörs nät. Denna typ av kommersiella avtal är vanligt förekommande och en förutsättning för att du ska kunna använda din mobiltelefon utomlands.

Roaming har sitt ursprung i överenskommelser mellan mobiloperatörer med verksamhet i olika länder och innebär att en operatör som ingått sådana avtal kan erbjuda sina abonnenter möjlighet att använda mobilabonnemangen även när de reser utomlands.

Vad är krisroaming?

Krisroaming innebär att det finns ett antal sim-kort med roamingfunktion som kan användas i händelse av kris. Det är resultatet av en överenskommelse mellan Post- och telestyrelsen (PTS), Telenor, Tele2, Telia Sonera och Tre.

Vid olika former av störningar i de elektroniska kommunikationsnäten kan tillgängligheten och funktionen variera på så sätt att vissa operatörers mobilnät är tillgängliga samtidigt som andras nät inte är det. Med krisroaming menas att en abonnent med ett krisroaming-sim-kort i en sådan situation automatiskt kan använda andra operatörers mobilnät då abonnentens egen operatörs nät av någon anledning inte fungerar, till exempel på grund av nedfallna träd eller som en följd av elavbrott.

För att krisroaming ska vara möjlig måste operatörerna i förväg komma överens om under vilka förhållanden krisroaming ska ske och vilka abonnemang och nummerserier som ska ingå samt ett antal andra tekniska detaljer.

Överenskommelse mellan PTS och operatörerna

PTS har tillsammans med operatörerna ingått en frivillig överenskommelse som närmare reglerar krisroaming. Överenskommelsen innebär bland annat att det finns

4 000 sim-kort som är förberedda för roaming inom Sverige. Dessa kort ska kunna delas ut av länsstyrelserna om en svår kris inträffar.

När ska sim-korten användas?

Sim-korten är avsedda att användas i krissituationer som innebär eller kan innebära risk för allvarliga störningar i elektroniska kommunikationsnät- eller tjänster.

Länsstyrelsen begär utlämning av sim-korten och PTS beslutar

Korten är avsedda för användning av samhällsviktiga funktioner eller där användandet kan minska belastningen på samhället. PTS beslutar om sim-korten kan användas enligt länsstyrelsens begäran. Genom sim-korten kan behövande organisationer och grupper i samhället ges bättre möjligheter att få tillgång till fungerande telefoni vid svåra störningar i telenäten. Korten kan också användas av dem som deltar i återställningsarbetet.

Länsstyrelsen delar ut sim-korten

Det är den länsstyrelse som tilldelats korten som fattar beslut om utdelning och användning.

Riktlinjen från PTS är att användningen av korten ska vara restriktiv både med avseende på utnyttjande och vilka som får tillgång till denna möjlighet. Avsikten är inte att denna typ av roaming ska ersätta de möjligheter som finns att upphandla driftsäkra kommunikationer.

PTS ansvarar för administrationen av sim-kort med tillhörande abonnemang och att dessa fungerar samt för tilldelning av korten. Korten förvaras av SOS Alarm AB fördelade på tre platser; Stockholm, Växjö och Göteborg. Korten distribueras till aktuell länsstyrelse efter beslut från PTS.

PTS har finansierat införandet av funktionen och införskaffandet av sim-kort vid sidan av abonnemang.



Operatörerna står för de kostnader som kan uppkomma i samband med användning. Om kostnaderna skulle bli oskäligt betungande för en enskild operatör ska PTS ersätta operatören för dessa kostnader.

Mer information

Mer information om PTS krisarbete finns på www.pts.se/krisinformation

Faktablad om krisroaming

PTS-F-2011:5

Publicerat 2011-11-07

Faktablad finns på www.pts.se/faktablad