



## Faktablad

### Tvistlösningsfunktionen på PTS – så fungerar den

#### Bakgrund

Den 25 juli 2003 trädde lagen om elektronisk kommunikation (LEK) i kraft i Sverige. Möjligheterna för PTS att lösa tvister mellan operatörer utvidgades då i förhållande till vad som hade gällt enligt telelagen. PTS får idag pröva tvister i alla frågor som har samband med skyldigheter som följer av LEK eller av föreskrifter, tillståndsvillkor eller förpliktelser som meddelats med stöd av lagen (se 7 kap. 10 § LEK).

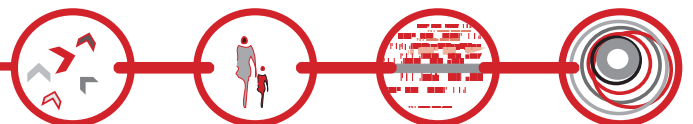
#### Allmänt om tvistlösningsförfarandet

Tvistlösningsärendet inleds genom att en operatör begär tvistlösning hos myndigheten. En begäran ska förutom uppgifter om sökande och motpart bland annat innehålla uppgift om vad sökanden vill att PTS ska besluta, det vill säga ett bestämt yrkande, och varför PTS ska besluta på visst sätt, det vill säga grunderna för yrkandet. Begäran om tvistlösning skickas därefter till motparten för yttrande och skriftväxlingen fortsätter sedan ytterligare beroende på ärendets omfattning.

Beslut i tvistlösningsärenden ska enligt huvudregeln meddelas inom fyra månader, särskilt komplicerade eller omfattande tvister får dock ta längre tid i anspråk. Handläggningen av tvistlösningsärenden är i normalfallet skriftlig men om någon av parterna begär det, eller om PTS anser det behövs, kan möte hållas med de inblandade parterna. Om det är lämpligt får PTS i vissa fall hänskjuta parternas tvist till medling (7 kap. 11 § LEK). Själva medlingsfunktionen ligger dock inte under myndighetens ansvarsområde, i stället ska medlingen utföras av en, i första hand av parterna, särskilt utsedd medlare.

#### Om Post- och telestyrelsen

- Post- och telestyrelsen, PTS, är den myndighet som bevakar områdena elektronisk kommunikation och post. Begreppet elektronisk kommunikation inkluderar telekommunikationer, IT och radio.
- PTS arbetar med fyra övergripande områden: konsument- och konkurrensfrågor, effektivt resursutnyttjande och säker kommunikation.
- PTS vision är att alla i Sverige ska ha tillgång till effektiva, prisvärda och säkra kommunikationstjänster.



När PTS avgör ett tvistlösningsärende är myndigheten skyldig att inte bara beakta parternas intressen utan även de allmänna intressen som ligger bakom lagens bestämmelser. Syftet med PTS beslut är inte att utforma ett fullständigt avtal mellan parterna utan endast att besluta i de frågor som parterna inte själva kunnat enas om under förutsättning att dessa frågor omfattas av LEK. Beslut i tvistlösningsärenden publiceras på PTS hemsida ([www.pts.se](http://www.pts.se)). Besluten gäller som huvudregel omedelbart men kan överklagas till länsrätten.

Tvistlösningsärenden kan till exempel röra frågor om fastställande av samtrafikavgifter i fast eller mobilt nät, avtalsvillkor för tillhandahållande av kopparaccess eller villkor för utlämnande av abonnentuppgifter.

### **Tvistlösningsens förhållande till PTS tillsynsverksamhet**

Tvistlösningsfunktionen innebär i första hand en rättighet för den enskilde operatören att få tvist om gällande reglering prövad på ett snabbt och effektivt sätt. Tvistlösningsfunktionen har vissa likheter med PTS tillsynsverksamhet eftersom det i båda fallen ofta är fråga om att tillämpa och uttolka de skyldighetsbeslut som PTS meddelat. Tillsyn kan dock ske på PTS initiativ och utmynna i beslut som är generellt tillämpliga medan tvistlösning endast kan ske på initiativ från operatör och utmynna i ett specifikt beslut med giltighet mellan de två parterna i tvistlösningsärendet. En annan viktig skillnad mellan tvistlösning och tillsyn är att ett tvistlösningsbeslut i vissa fall kan omfatta retroaktiva förhållanden medan ett beslut i ett tillsynsärende bara är framåtsyftande. På nästa sida finns en schematisk beskrivning av likheter och skillnader mellan tvistlösning och tillsyn.

### **Likheter mellan tvistlösning och tillsyn:**

- Tillämpning och uttolkning av lagen eller skyldighetsbeslut

- Beslut fattas av generaldirektören

**Skillnader mellan tvistlösning och tillsyn:**

<b>Tvistlösning (LEK 7 kap. 10-13 §§)</b>	<b>Tillsyn (LEK 7 kap. 1 § ff)</b>
Endast på <b>initiativ från operatör</b>	På <b>initiativ från PTS eller utomstående</b> (operatör eller konsument)
<b>Tvåpartsprocess</b> (sökande och motpart)	<b>”Enpartsprocess”</b> (den operatör som är föremål för tillsynen)
<b>Parterna</b> bestämmer vilka frågor som PTS ska utreda/pröva <sup>1</sup>	<b>PTS</b> bestämmer vilka frågor som ska utredas
Tillämpning av skyldighetsbeslut i <b>specifika avtalsrelationer</b>	Tillämpning av skyldighetsbeslut i <b>generella fall</b>
Beslutet kan omfatta <b>även retroaktiva villkor</b>	Beslutet är <b>endast framåsyftande</b>
<b>Full insyn i processen för båda parter</b> (i undantagsfall dock partssekretess)	<b>Endast insyn i processen för den operatör som ”utreds”</b> <sup>2</sup>
PTS <b>måste meddela beslut</b>	PTS <b>behöver inte meddela beslut</b>
<b>Tidsfrist på fyra månader</b>	<b>Ingen tidsfrist</b>
Beslutet <b>kan inte förenas med vite</b>	Beslutet <b>kan förenas med vite</b>
<b>Endast parterna omfattas</b> direkt av beslutet	Beslutet <b>riktar sig endast mot den operatör som utretts.</b> <sup>3</sup>

<sup>1</sup> PTS är dock inte bunden av parternas yrkande utan kan frånga dessa.

<sup>2</sup> Kommunikering i tillsynsärendet sker endast med den operatör som är föremål för tillsynen. Utomstående har dock rätt att på begäran ta del av allmänna handlingar under förutsättning att dessa inte är belagda med sekretess.

<sup>3</sup> De ålägganden/förpliktelser som beslutet innebär medför dock motsvarande rättigheter för operatörens avtalskontraahenter/motparter (i förekommande fall även konsumenter).