

Post- och telestyrelsens allmänna råd om information om priser, taxor och allmänna villkor;

PTSFS 2009:7

Utkom från trycket
den 22 oktober 2009

beslutade den 14 oktober 2009.

Enligt 5 kap. 17 § lagen (2003:389) om elektronisk kommunikation ska den som tillhandahåller en allmänt tillgänglig telefonitjänst (tjänsteleverantör) hålla information om gällande priser, taxor och allmänna villkor för tillgång till och användning av telefonitjänsten allmänt tillgänglig. Post- och telestyrelsen utfärdar följande allmänna råd om vilken information som bör omfattas av skyldigheten i bestämmelsen samt hur denna information bör hållas allmänt tillgänglig.

Information om priser och taxor

Tjänsteleverantörer bör hålla korrekt och tydlig information om alla typer av kostnader för tillträde, användande och avslutande av en telefonitjänst allmänt tillgänglig, såsom exempelvis

- anslutningsavgifter,
- avgifter för tillhörande utrustning,
- fasta abonnemangsavgifter, samt
- samtalspriser, inklusive öppningsavgifter och debiteringsintervall.

Samtliga priser och beräkningsgrunder, såsom exempelvis minutpris, öppningsavgift och debiteringsintervall, som påverkar den totala kostnaden för ett samtal, bör presenteras i ett sammanhang och på ett inbördes lika tydligt sätt.

Information om allmänna villkor

Tjänsteleverantörer bör hålla korrekt och tydlig information om de avtalsvillkor som framgår av 5 kap. 15 § lagen (2003:389) om elektronisk kommunikation allmänt tillgänglig.

Villkor som har särskild betydelse för den totala kostnaden för ett abonnemang, såsom exempelvis bindningstid och uppsägningstid, bör redovisas i omedelbar anslutning till informationen om priser och taxor.

Allmänt tillgänglig information

För att anses allmänt tillgänglig bör informationen

- finnas lättåtkomlig på tjänsteleverantörens webbplats på ett sätt som möjliggör att den kan sparas eller återskapas,
- finnas tillgänglig vid tjänsteleverantörens försäljningsställen, och
- vara möjlig att erhålla via post, samt
- vara möjlig att erhålla elektroniskt, på ett sådant sätt att personer med funktionsnedsättning kan tillgodogöra sig informationen med hjälp av vanligt förekommande skärmläsarprogram.

Dessa allmänna råd träder i kraft den 1 november 2009.

På Post- och telestyrelsens vägnar

KATARINA KÄMPE

Tord Pettersson