

## Vad är NTSG?

Nationella Telesamverkansgruppen (NTSG) bildades 2005 i syfte att skapa förutsättningar för att nätoperatörerna ska kunna hjälpa varandra i återställandet av näten i händelse av större nationella kriser.

NTSG är ett frivilligt samarbetsforum med Post- och telestyrelsen (PTS), merparten av de nationella teleoperatörerna, Försvarsmakten, Svenska Stadsnät-föreningen och Svenska Kraftnät.

## För mer information om DIO

Christina Hedlund  
08-678 56 67  
christina.hedlund@pts.se



Post- och telestyrelsen Box 5398 102 49 Stockholm  
Växel: 08-678 55 00 pts@pts.se www.pts.se



## DIO

– Driftinformation mellan operatörer

Grafisk form: Hurrat Foto framsida:Hans Wretling, Tryck: Gävle Offsett.



## Vad är DIO?

Driftinformation för operatörer (DIO) är ett koncept där driftinformation om akuta fel och avbrott baserade på planerade arbeten, utbyts mellan aktörer inom området elektroniska kommunikationer.

DIO syftar till att skapa en mer ekonomisk, säkrare och effektivare överföring av information om driftstörningar orsakade av akuta fel eller planerade avbrott.

De vinster och besparingar som DIO kan ge är:

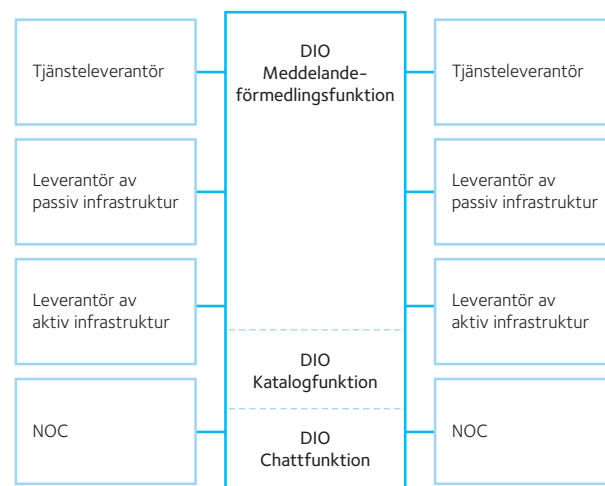
- nedkortade feltider
- säkrare information som grund för att genomföra prioriteringar av åtgärder
- bättre utnyttjande av resurser för felavhjälpning
- minskad feltolkning av information
- minskad manuell hantering
- bättre redundans i verksamheten
- underlätta vid kundkontakter
- säkrare och snabbare utbyte av information mellan driftcentraler.

DIO är ett koncept som omfattar:

- standardiserade gränssnitt och meddelandeformat för överföring av information om driftstörningar
- tekniska stödsystem för överföring av meddelanden om driftstörningar
- meddelandefunktion för överföring och förmedling av meddelanden
- katalogtjänst för adressering av mottagare av driftmeddelanden
- chattfunktion för utbyte av korta textmeddelanden.



Konceptet DIO omfattar inte felanmälan utan hanterar överföring av information när en driftstörning har inträffat i en operatörs telenät eller när ett planerat arbete kan ge upphov till driftstörningar.



## Så fungerar stödsystemen

- **Meddelandefunktionen** består av en meddelandeväxel för överföring av meddelanden om driftstörningar.
  - En leverantör av infrastruktur får via sin nätövervakning en rapport om en inträffad driftstörning i sitt telenät. Driftstörningen rapporteras vidare via meddelandefunktionen till den eller de teleoperatörer respektive tjänsteleverantörer som påverkas av driftstörningen. Meddelandet kan skickas till en eller flera mottagare.
- **Katalogfunktionen** används av den sändande leverantören för att hämta uppgifter om de mottagare som driftinformationen ska skickas till.
- **Chattfunktionen** är till för att operatörernas driftcentraler snabbt ska kunna utbyta kompletterande information med varandra enligt fastställda regler och adresseringar.

## Bakgrund

Organisationerna i den Nationella Telesamverkansgruppen (NTSG) har tagit fram ett koncept för överföring av driftstörningsinformation mellan teleoperatörer och mellan teleoperatörer och tjänsteleverantörer i den dagliga verksamheten. Konceptet Driftinformation mellan operatörer (DIO) har utarbetats av ett projekt bestående av ett antal teleoperatörer och med PTS som projektledare.