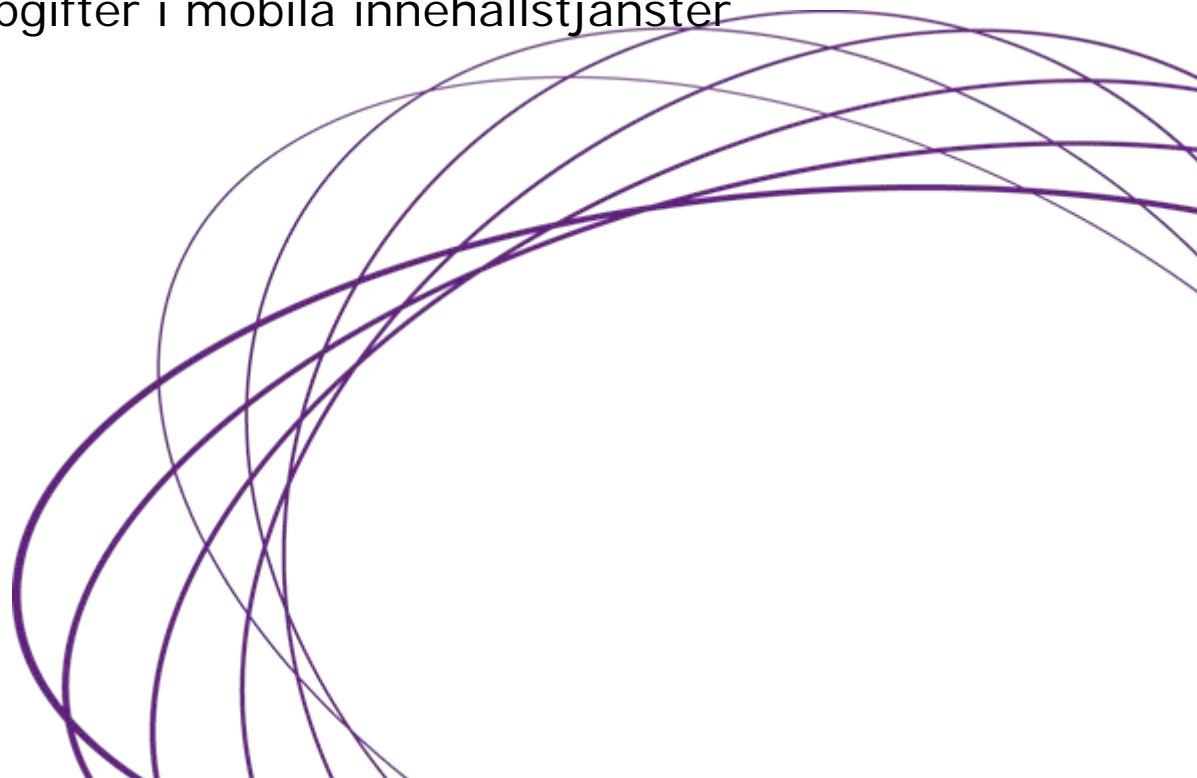


# Välkomna till integritetsforum!

18 mars 2010

Behandling av trafikuppgifter i mobila innehållstjänster



# Agenda

- Inledning
- Behandling av trafikuppgifter i mobila innehållstjänster
  - Presentation av slutsatser från PTS och Datainspektionens tillsyn.
  - Diskussion, frågor
- PTS pågående arbete inom integritetsområdet
- Kommande Integritetsforum
- Avslutning



2010-03-18

# Behandling av trafikuppgifter i mobila innehållstjänster

- Presentation av slutsatser från PTS och Datainspektionens tillsyn.
  - Varför har vi granskat hur trafikuppgifter behandlas i mobila innehållstjänster?
  - Vad menar vi med en mobil innehållstjänst?
  - Hur har tillsynen bedrivits?
  - Vilka aktörer har granskats?
  - Vilka är myndigheternas slutsatser av tillsynen?
- Diskussion, frågestund

# Varför har vi granskat hur trafikuppgifter behandlas i mobila innehållstjänster?

- Relativt ny företeelse
- Okänd marknad
- Indikationer på osäkerhet kring regelverket
- Uppmärksamhet i omvärlden



# Varför har vi granskat hur trafikuppgifter behandlas i mobila innehållstjänster?

- Behandling av uppgifter ...
  - ...som är föremål för särskild reglering i LEK
  - ...som kan upplevas som känsliga
  - ...i ett nytt syfte
  - ...av nya aktörer

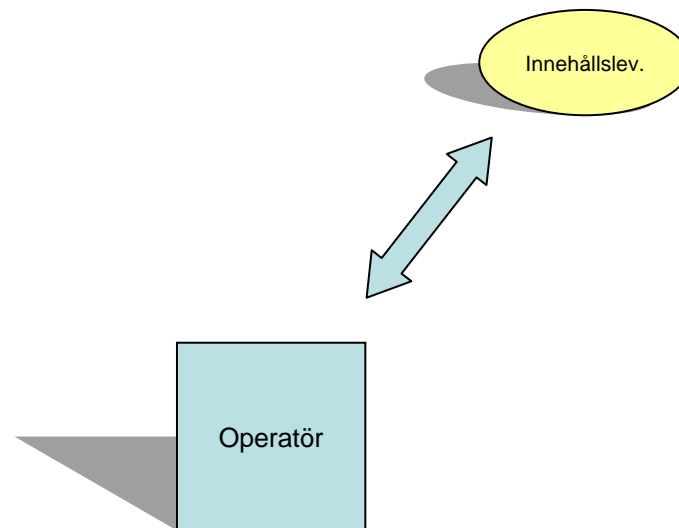
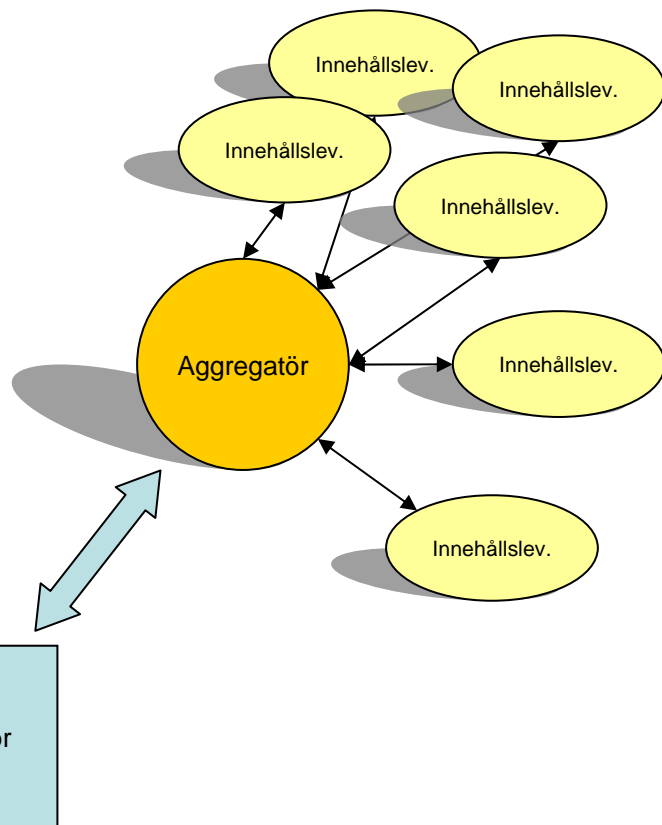
# Vad menar vi med en mobil innehållstjänst?



# Hur har tillsynen bedrivits?

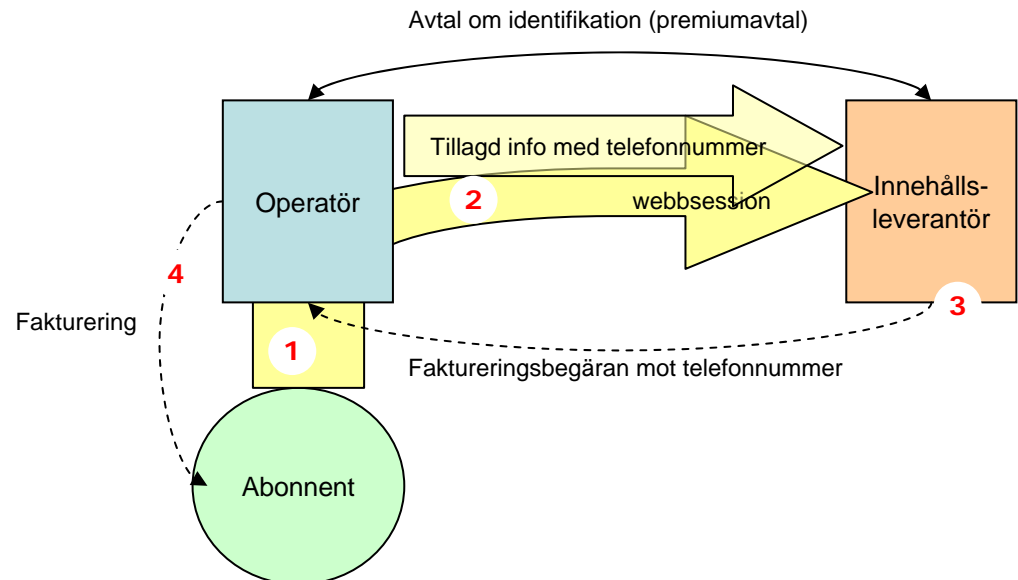
- Tillsynsenkäter till urval av marknadens aktörer
  - Hur ser marknaden ut?
  - Hur hanteras uppgifter om abonnenter och användare?
  - Hur regleras behandlingen mellan aktörerna?
  - Vilka säkerhetsåtgärder har vidtagits för att skydda uppgifterna?
- Utredning av vilka regler som ska tillämpas på behandlingen
- Bedömning av behandlingen
  - Identifiering av brister och förbättringsområden
  - Rekommendationer

# Vilka aktörer har granskats?



# När och hur uppgifter överförs

- Identifiering av abonnent
- Förmedling av betalning från abonnent
- Positionering av användare



# Vilka regler ska tillämpas på behandlingen?

- Vad har det för betydelse vilka regler som är tillämpliga?
  - Villkoren för behandlingen
  - Ansvaret för behandlingen
  - Tillsynsmyndighet

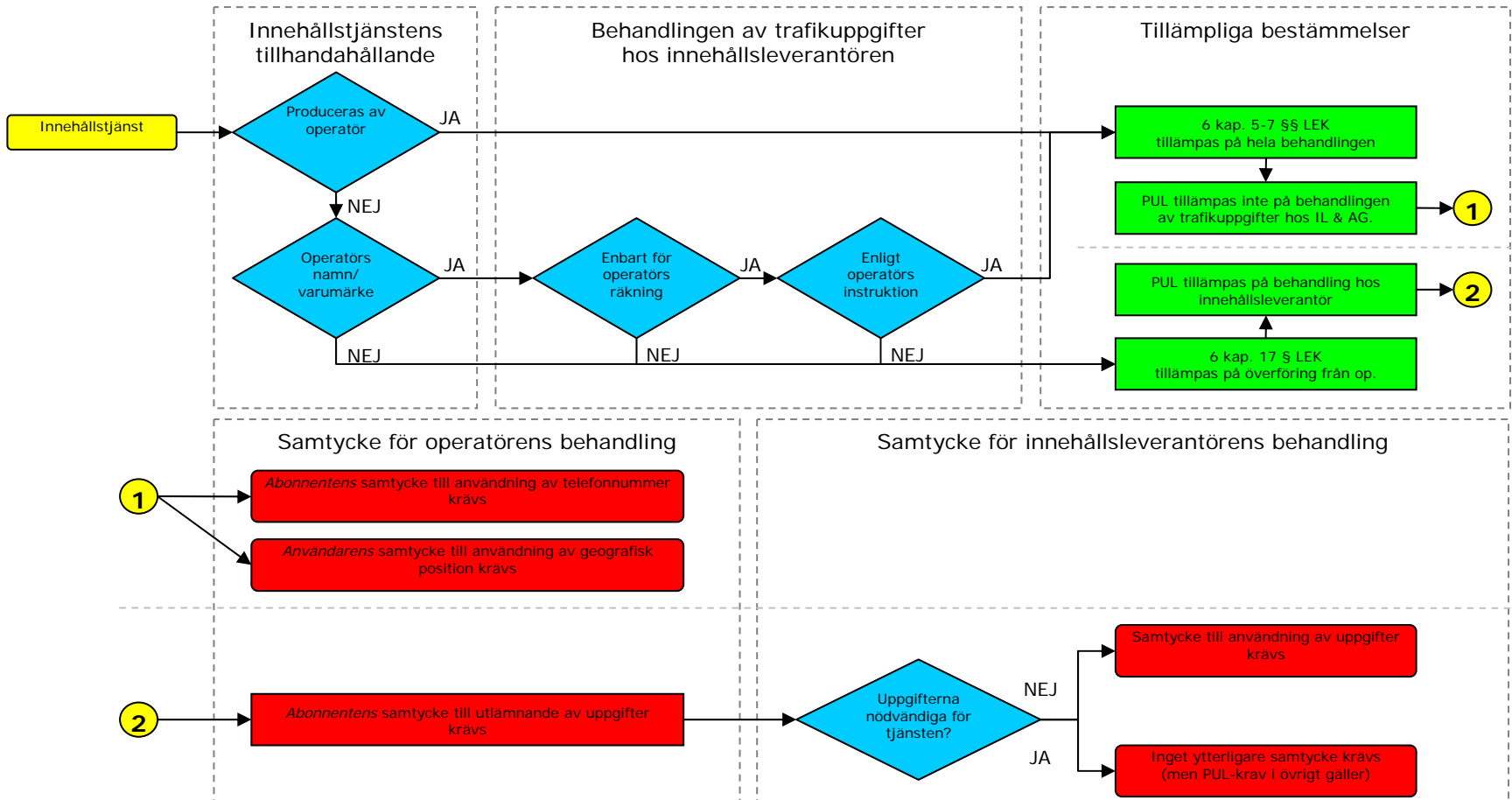
# Vilka regler ska tillämpas på behandlingen?

- Lagen (2003:389) om elektronisk kommunikation (LEK)
  - Sektorspecifik
  - Operatörernas hantering av trafikuppgifter
  - PTS tillsynsmyndighet
- Personuppgiftslagen (1998:204) (PuL)
  - Behandling och hantering av personuppgifter i allmänhet
  - Subsidiär
  - Datainspektionen tillsynsmyndighet

# Vilka regler ska tillämpas på behandlingen?

- Två alternativa gränsdragningar mellan LEK och PuL
  1. LEK tillämplig på all behandling.
    - All behandling sker på uppdrag av operatören
    - Typfall: operatörsportal
  2. LEK endast tillämplig på överföring från operatör.  
PuL tillämplig på behandling hos innehållsleverantör / aggregatör.
    - Behandling inte uteslutande under operatörens kontroll
    - Normalfallet, när tjänst levereras av fristående part

# Vilka regler ska tillämpas på behandlingen?



# Vem ansvarar för behandlingen?

- Behandling reglerad av **LEK**:  
**Operatören** har hela ansvaret, även för behandling hos uppdragstagare.
- Behandling reglerad av **PuL**:  
**Innehållsleverantören** har hela ansvaret.  
Aggregatörer utgör personuppgiftsbiträden.

# När krävs samtycke?

- Behandling reglerad av **LEK**:
  - **Operatören** måste inhämta *samtycke* för
    - utlämnandet av trafikuppgifter till innehållsleverantör alternativt
    - all behandling som operatören själv vidtar och den som utförs av uppdragstagare
- Behandling reglerad av **PuL**:
  - **Innehållsleverantörens** behandling är tillåten om
    - *samtycke* inhämtas, eller
    - *annan grund* enligt PuL är tillämplig (t.ex. om behandlingen är nödvändig för avtalet)

# Slutsatser och rekommendationer

- Integritetsfrågor bör beaktas redan när tjänster tas fram.
- Undvik att utforma system så att telefonnummer används för identifiering.
- Se över rutiner för samtycke och information.

# Slutsatser och rekommendationer

- Vidta säkerhetsåtgärder vid överföring.
  - Arbeta med informationsklassning och riskanalyser.
  - Använd säkra former för autentisering och begränsa åtkomsträttigheter.
  - Använd kryptering för överföringen.
  - Loggning av autentisering och transaktioner.

# Diskussion, frågor

- ...?



2010-03-18

# PTS pågående arbete inom integritetsområdet

- Uppdatering av sammanställningen av lagstiftning och praxis kring utlämnande av teleuppgifter.
- Tillsyn över hanteringen av hemliga nummer – utlämnande till abonnentupplysningsföretag och SOS Alarm.
- Studie om tillämpningen av trafikdatalagringsdirektivet i andra medlemsstater.

# PTS pågående arbete inom integritetsområdet

- Konsumentinformation om integritetspåverkande lagstiftning och olika myndigheternas uppgifter.
- Förbättrad information om bestämmelsen om användning av "cookies".
- Biträde till näringsdepartementet i arbetet med implementering av telekompaketet.

# Kommande integritetsforum

- Syftet med integritetsforum
  - Orientering från PTS och andra aktörer om aktuellt på integritetsområdet
  - Möjlighet att väcka frågor och diskutera
  - Vid intresse bilda arbetsgrupp runt en fråga
- Tankar kring forumet?
- Förslag på teman till kommande forum?
  - Operatörers hantering av förfrågning från abonnenter om att utlämnande av teleuppgifter.

# Tack för ert deltagande!

[www.pts.se/integritetsforum](http://www.pts.se/integritetsforum)

