



Om mobiltelefoni

Foto: Pernille Tofte, Plainpicture, Folio bildbyrå

Illustrationer: Gandini Forma

Tryck: Danagårds Grafiska, 2009

Om mobiltelefoni

Den här broschyren handlar om mobiltelefoni. Det finns många saker som är viktiga att tänka på när du ska välja mobiltelefonsystem och telebolag. I den här broschyren svarar vi på följande frågor:

- Vilka olika mobilsystem finns det?
- Vad är abonnemang och kontantkort?
- Vad ska jag tänka på när jag väljer telebolag för mobiltelefoni?
- Hur gör jag för att byta telebolag?
- Hur kan jag jämföra priser och villkor?
- Vad ska jag tänka på om jag vill använda mobiltelefonen utomlands?
- Vad gör jag om det blir problem?
- Var kan jag få mer information?

Vilka olika mobilsystem finns det?

Det finns tre olika nätsystem för mobiltelefoni i Sverige i dag: **GSM**, **3G** och **450-nätet**. De flesta telebolag erbjuder tjänster via GSM och 3G.

Vilken teknik du väljer kan påverka vilken täckning du kan få. Tänk också på att alla mobiltelefoner kanske inte fungerar i samtliga nät.

Vad är abonnemang och kontantkort?

När du har ett abonnemang betalar du merparten av kostnaderna i efterskott, men månadsavgiften kan du däremot betala i förskott. Ibland är det en minidebitering som ersätter månadsavgiften. Det innebär oftast att du får förbruka hela beloppet, men om du skulle använda en mindre del tar telebolaget i alla fall betalt för minibeloppet.

Det är vanligt att telebolagen erbjuder ett abonnemang där mobiltelefonen ingår. Men tänk på vad den totala kostnaden blir. Om du köper ett abonnemang tillsammans med en mobiltelefon är telefonen ofta låst till ett specifikt telebolag. Om du vill byta telebolag behöver du låsa upp telefonen, vilket ofta är förknippat med en kostnad.

En del telebolag erbjuder en tilläggstjänst som innebär att du kan koppla ditt fasta telefonnummer till mobiltelefonen. Det innebär att du inte längre har kvar din fasta telefoni, men att dina vänner kan ringa din mobil för fast-telefonitaxa.

Kontantkort innebär att du köper ett värdebevis som är laddat med en viss summa pengar, som du sedan till exempel kan ringa och skicka sms för. Du betalar alltså i förskott. Med en del kontantkort dras ett visst belopp från kortet varje månad. Det kallas för minidebitering.

Vissa kontantkort måste du ladda med ett visst belopp, inom exempelvis 30 dagar, för att ett visst pris ska gälla, annars kan det bli dyrare. Detta innebär att kontantkortet har så kallade dubbla prisplaner.

Telefonen kan vara låst till ett visst telebolag även när du har kontantkort.

Vad ska jag tänka på när jag väljer telebolag för mobiltelefoni?

Dina telefonvanor påverkar kostnaden. Tänk därför igenom hur du vill använda mobiltelefonen. Tänker du till exempel skicka mycket sms, surfa via mobilen eller främst ringa kvällstid? Det kan också vara bra att ta reda på vad





personer du ofta ringer till har för telebolag. Många telebolag erbjuder näst intill gratis samtal till personer inom samma nät. På PTS webbplats, www.pts.se, kan du kan ta reda på till vilken operatör ett visst telefonnummer tillhör.

Det så kallade debiteringsintervallet kan variera mellan olika abonnemang och kontantkort. Ett vanligt intervall är 60 sekunder. Det innebär att ett mobil-samtal på en minut och en sekund debiteras för två minuter. Om debiteringsintervallet är en sekund betalar du i stället för en minut och en sekund.

Kontrollera täckningen

Så länge det finns täckning kan du använda mobiltelefonen. Mobiltäckningen kan variera mellan olika telebolag och även påverkas av annat, exempelvis radioskuggor på grund av skog eller berg. Kontrollera därför hur täckningen ser ut där du vill använda mobiltelefonen. På de olika telebolagens webbplatser finns det täckningskartor där du kan kontrollera täckningen. Om du är osäker, testa täckningen på platsen med en telefon med det telebolag som du funderar på att anlita.

Spärrtjänst

Alla telebolag är skyldiga att erbjuda två avgiftsfria spärrtjänster. Det innebär att du ska kunna

- spärra vissa nummer så att det inte går att ringa till dem
- sätta en kreditgräns så att abonnemanget spärras när kostnaden överstiger gränsen.

Reglerna gäller bara för samtal, inte för sms och surf.

Spärrningen får aldrig innebära att det inte går att ringa SOS Alarm, eller andra avgiftsfria samtal. Kontrollera med ditt telebolag hur spärrtjänsten fungerar om du åker utomlands.

Granska avtalet

Granska avtalet noga. Du bör särskilt titta på hur lång bindningstiden är, vad som händer om du säger upp avtalet innan bindningstiden gått ut, vilken ersättning

du har rätt till om tjänsten du köpt inte fungerar och vilken service och support som du har rätt till.

Skriftligt avtal

Ingå endast skriftligt avtal, även om muntliga avtal gäller. Om du har ett skriftligt avtal är det lättare för dig om du får problem med telebolaget.

Många telefoni- och IT-tjänster säljs genom telefonförsäljning. När du köper tjänster via telefon bör du be om säljarens namn och att få telefonnummer och adress till kundtjänst, ifall du har följdfrågor eller vill ångra ditt köp. Be också om att få information om ångerrätten, som innebär att du har rätt att ångra ditt köp inom 14 dagar om du köper varor och tjänster via Internet, telefonförsäljning och hemförsäljning.

Tänk på att ångerrätten inte gäller om du köper ditt abonnemang på gatan.

Hur gör jag för att byta telebolag?

Om du vill byta telebolag för mobiltelefonin finns det några saker som är viktiga att tänka på.

Bindningstid och uppsägning

Kontrollera med telebolaget vad du har för bindningstid på ditt nuvarande avtal och vad det kostar att ta sig ur avtalet i förtid. Många abonnemang har uppsägningstid på tre månader, vilket innebär att du måste säga upp abonnemanget i rätt tid innan du byter telebolag för att inte få betala en uppsägningsavgift.

Vänd dig till det telebolag du vill ha och meddela att du vill bli kund hos dem. Fråga om det nya telebolaget kan säga upp det nuvarande avtalet, eller om du måste göra det själv. Säg inte upp ditt gamla avtal innan du har tecknat ett nytt.



www.1000flowers.com

Nummerflytt

I de allra flesta fallen kan du ta med dig ditt telefonnummer när du byter telebolag. Kontrollera dock med det nya bolaget att de tar emot ditt nummer.

Hemligt nummer

Om du har hemligt telefonnummer och vill fortsätta ha det hos ditt nya telebolag, måste du börja med att kontrollera att det nya bolaget erbjuder det. Du måste även begära hos ditt nya bolag att du får hemligt nummer – det sker inte automatiskt.

Hur kan jag jämföra priser och villkor?

Det är bra att jämföra priser och villkor innan du bestämmer dig för vilket telebolag du vill använda.

Detta kan du till exempel göra på webbplatsen Telepriskollen, www.telepriskollen.se, som drivs av PTS i samarbete med Konsumentverket. Där finns prislister, information och tjänster för att jämföra priser. Har du inte tillgång till Internet hemma så finns det ofta på bibliotek eller hos din konsumentvägledare. Du kan också kontakta de telebolag du är intresserad av och göra en egen jämförelse.

Vad ska jag tänka på om jag vill använda mobiltelefonen utomlands?

Det finns några saker som är viktiga att tänka på om du vill använda mobiltelefonen utomlands:

- Undersök vad det kostar att ringa och ta emot samtal, skicka sms, att ta emot och skicka mms eller surfa med mobiltelefonen. När du använder mobiltelefonen i ett annat EU-land finns det regler som bestämmer hur mycket ett röstsamtal och sms får kosta. **Tips:** Du kan för det mesta skicka många sms till kostnaden av ett enda samtal.
- Tänk på att du – när du befinner dig i ett annat land – betalar både för de samtal du ringer och de samtal du tar emot.



- När du har kommit tillbaka till Sverige bör du slå på din mobiltelefon så snart som möjligt. Annars kan den fortfarande registrera inkommande samtal, till exempel mobilsvår, som utlandssamtal.

Vad gör jag om det blir problem?

Om du får problem bör du i första hand kontakta ditt telebolag.

Om du inte kan komma överens med ditt telebolag kan du kontakta Konsumenternas tele-, tv- och Internetbyrå, KTIB, för rådgivning. KTIB finns på www.ktib.se. Du kan också kontakta din lokala konsumentvägledare.

Var kan jag få mer information?

Den här informationen kommer från kommunikationsmyndigheten PTS. Mer information, frågor och svar, tips och råd för tele- och IT-konsumenter finns på PTS webbplats, www.pts.se/konsument.

Konsumenternas tele-, tv- och Internetbyrå, KTIB, erbjuder information om bland annat mobiltelefoni. KTIB:s webbplats finns på www.ktib.se.

Besök också Telepriskollen, www.telepriskollen.se, som är PTS och Konsumentverkets webbplats för prisjämförelser. Här kan du jämföra priser på fast telefoni, mobiltelefoni, Internetuppkoppling och paketerbjudanden.

Det finns även broschyrer om fast telefoni, bredband och trådlösa nät. Allt informationsmaterial från PTS är gratis och kan beställas från www.pts.se, info@pts.se eller via telefon 08-678 55 00.

Informationen i broschyren finns även i lättläst version på www.pts.se. Om du vill ha informationen i ett alternativt format, exempelvis i punktskrift, kontakta PTS via e-post info@pts.se eller via telefon 08-678 55 00.

h h h h h h h h h h



Post- och telestyrelsen Box 5398 102 49 Stockholm
Växel: 08-678 55 00 pts@pts.se www.pts.se