

Post- och telestyrelsen
Göran Marby
Box 5398
102 49 Stockholm

Date
2012-01-27

Page
1 (1)

Contact
Susanne Harrysson
Tel 0705-11 50 58
susanne.harrysson@teliasonera.com

Reference
Hk JR 15-2/2012

Your date
2012-01-31

Your reference
Dnr: 11-8810

Svar till Post- och telestyrelsen med anledning av skrivelse den 31 januari 2012

TeliaSonera vill först och främst klargöra att vi uppskattar den konstruktiva dialog vi har med PTS kring Teknikskiftet. Syftet med Teknikskiftet är att även boende i glest befolkade delar av landet ska ha tillgång till moderna telekommunikationer. Vi vill också klargöra att vi vid våra regelbundna möten med PTS självfallet är beredda att svara på ytterligare frågor relaterade till Teknikskiftet.

Med anledning av er skrivelse vill vi lämna följande klargöranden:

- Telia har nu börjat kontakta de ca 200 kunder som omfattas av återstarten. Först efter utvärderingen av hela processen för dessa kunder kommer vi att gå vidare med Teknikskiftet på det sätt som vi beskrev i vårt tidigare brev. Vi kommer självklart att redovisa resultatet av utvärderingen för PTS vid kommande möten.
- Telia kommer att kontakta de drygt 2000 kunder som redan kopplats bort från det fasta nätet (men som inte valt Telias lösning) och informera dem om det nya förbättrade erbjudandet.
- Telia kommer att kontakta de drygt 1500 kunder som redan har Telias lösning i syfte att verifiera att utrustningen verkligen fungerar och att kunden upplever att kvalitén är fullgod.
- Telia har inför återstarten av Teknikskiftet vidtagit en rad åtgärder för att informationen till berörda kunder ska vara tydlig och klar. Det omfattar bl.a. förtydligad information i brev, foldrar, handböcker och på Telias webbplats.
- Telia informerar operatörerna drygt 6 månader innan deras slutkunder påverkas av teknikskifte. Operatörerna ansvarar för att de egna slutkunderna får information om hur deras telefoni skall framtidssäkras.

Vi vill åter betona att Teknikskiftet är ett oerhört viktigt projekt för Telia och att vi inte kommer att lämna någon kund utan en fungerande telefonlösning.

Med vänlig hälsning

Malin Frenning,
Affärsområdeschef Broadband Services TeliaSonera

Company information

TeliaSonera AB
Sturegatan 1, SE-10663 Stockholm, SWEDEN
Registered office: Stockholm
Business ID 556103-4249, VAT No. SE556103424901

Company contact information

Visiting address: Stureplan 8, Stockholm Sweden
Postal address: SE-106 63 Stockholm Sweden
Tel +46 8 504 55 000
Fax +46 8 5044 55 001
www.teliasonera.com