

Klagomål per ämnesområde och operatör

Fr o m 2010-02-01 T o m 2010-02-26

<i>Ämnesområde</i>	<i>Operatör</i>	<i>Klagomål per operatör</i>
<i>Antal klagomål om Abonnemang</i>	<i>Fördelas på</i>	
8	Ice.net	1
	Phonera	2
	Qall	2
	Tele 2	1
	Telia	2
<i>Antal klagomål om Abonnentförteckning (6:15, 6:16)</i>	<i>Fördelas på</i>	
1	Com hem	1
<i>Antal klagomål om ADSL</i>	<i>Fördelas på</i>	
2	Tele 2	1
	Telia	1
<i>Antal klagomål om Avtalsvillkor</i>	<i>Fördelas på</i>	
28	3	2
	Bredband 2	2
	Com hem	3
	Qall	1
	Tele 2	4
	Telenor	2
	Telia	6
	Universal Telecom	1
	Övriga	7

<i>Ämnesområde</i>	<i>Operatör</i>	<i>Klagomål per operatör</i>
<i>Antal klagomål om Driftsavbrott (5:7)</i>		
<i>14</i>	<i>Fördelas på</i>	
	Com hem	1
	Phonera	2
	Tele 2	1
	Telia	4
	Universal Telecom	1
	Övriga	5
<i>Antal klagomål om Fibernät</i>		
<i>5</i>	<i>Fördelas på</i>	
	Com hem	1
	Tele 2	1
	Telia	2
	Övriga	1
<i>Antal klagomål om Kundtjänst</i>		
<i>8</i>	<i>Fördelas på</i>	
	Blixtvik	2
	Bredband 2	2
	Telia	3
	Övriga	1
<i>Antal klagomål om Marknadsföring och spam</i>		
<i>15</i>	<i>Fördelas på</i>	
	Ingen operatör	5
	Phonera	3
	Qall	2
	Tele 2	1
	Telia	1
	Övriga	3
<i>Antal klagomål om Mobilt bredband</i>		
<i>3</i>	<i>Fördelas på</i>	
	Tele 2	1
	Telenor	1
	Telia	1

<i>Ämnesområde</i>	<i>Operatör</i>	<i>Klagomål per operatör</i>
<i>Antal klagomål om Nummerportabilitet</i>		
<i>4</i>	<i>Fördelas på</i>	
	Comviq	1
	Ingen operatör	1
	Telia	2
<i>Antal klagomål om Räkning</i>		
<i>12</i>	<i>Fördelas på</i>	
	3	2
	Bredband 2	1
	Tele 2	1
	Telenor	2
	Telia	6
<i>Antal klagomål om Samtalsspärr</i>		
<i>2</i>	<i>Fördelas på</i>	
	Bredbandsbolaget	1
	Telenor	1
<i>Antal klagomål om Telefonkort</i>		
<i>1</i>	<i>Fördelas på</i>	
	Övriga	1
<i>Antal klagomål om Tystnadsplikt (6:20)</i>		
<i>1</i>	<i>Fördelas på</i>	
	3	1
<i>Antal klagomål om Övrigt</i>		
<i>4</i>	<i>Fördelas på</i>	
	Ingen operatör	2
	Övriga	2