

Klagomål per ämnesområde och operatör

Fr o m 2010-04-06 T o m 2010-04-30

<i>Ämnesområde</i>	<i>Operatör</i>	<i>Klagomål per operatör</i>
<i>Antal klagomål om Abonnemang 20</i>	<i>Fördelas på</i>	
	Mobivox	1
	Optimal Telecom	1
	Tele 2	1
	Telia	12
	Universal Telecom	2
	Övriga	3
<i>Antal klagomål om Abonnentförteckning (6:15, 6:16) 2</i>	<i>Fördelas på</i>	
	Ingen operatör	1
	Tele 2	1
<i>Antal klagomål om ADSL 5</i>	<i>Fördelas på</i>	
	Glocalnet	1
	Tele 2	1
	Telia	3
<i>Antal klagomål om Avtalsvillkor 22</i>	<i>Fördelas på</i>	
	3	4
	Bahnhof	1
	Bredband 2	1
	Com hem	2
	Ingen operatör	1
	Phonera	1
	Tele 2	4
	Telia	7
	Övriga	1

<i>Ämnesområde</i>	<i>Operatör</i>	<i>Klagomål per operatör</i>
<i>Antal klagomål om Driftsavbrott (5:7)</i>		
<i>15</i>	<i>Fördelas på</i>	
	Bredband 2	1
	Com hem	3
	Tele 2	2
	Telia	6
	Universal Telecom	3
<i>Antal klagomål om Fibernät</i>		
<i>1</i>	<i>Fördelas på</i>	
	Bredbandsbolaget	1
<i>Antal klagomål om Förval</i>		
<i>2</i>	<i>Fördelas på</i>	
	Universal Telecom	2
<i>Antal klagomål om Kundtjänst</i>		
<i>3</i>	<i>Fördelas på</i>	
	Tele 2	1
	Telia	2
<i>Antal klagomål om Marknadsföring och spam</i>		
<i>17</i>	<i>Fördelas på</i>	
	3	2
	Devicom	1
	Ingen operatör	2
	Qall	3
	Tele 2	2
	Telenor	2
	Universal Telecom	1
	Ventelo	1
	Övriga	3
<i>Antal klagomål om Mobilt bredband</i>		
<i>4</i>	<i>Fördelas på</i>	
	Telenor	1
	Övriga	3

<i>Ämnesområde</i>	<i>Operatör</i>	<i>Klagomål per operatör</i>
<i>Antal klagomål om Nummerportabilitet</i>		
3	<i>Fördelas på</i>	
	3	2
	Tele 2	1
<i>Antal klagomål om Nummerupplysning</i>		
1	<i>Fördelas på</i>	
	3	1
<i>Antal klagomål om Räkning</i>		
9	<i>Fördelas på</i>	
	3	2
	Bredband 2	1
	Com hem	1
	Telenor	2
	Telia	1
	Övriga	2
<i>Antal klagomål om Samtalsspärr</i>		
2	<i>Fördelas på</i>	
	Tele 2	1
	Telenor	1
<i>Antal klagomål om Övrigt</i>		
2	<i>Fördelas på</i>	
	Telia	1
	Övriga	1