

Klagomål per ämnesområde och operatör

Fr o m 2010-01-04 T o m 2010-01-29

<i>Ämnesområde</i>	<i>Operatör</i>	<i>Klagomål per operatör</i>
<i>Antal klagomål om Abonnemang 21</i>	<i>Fördelas på</i>	
	3	1
	Alltele	1
	Bredband 2	1
	Com hem	3
	Phonera	1
	Qall	1
	Tele 2	5
	Telenor	1
	Telia	5
	Universal Telecom	1
	Övriga	1
<i>Antal klagomål om Abonnentförteckning (6:15, 6:16) 2</i>	<i>Fördelas på</i>	
	Ingen operatör	1
	Övriga	1
<i>Antal klagomål om ADSL 7</i>	<i>Fördelas på</i>	
	Glocalnet	1
	Tele 2	1
	Telia	5

Ämnesområde
Antal klagomål om
Avtalsvillkor
36

Operatör

Klagomål per operatör

Fördelas på

3	1
Com hem	3
Glocalnet	1
Qall	2
Tele 2	9
Telenor	3
Telia	11
Universal Telecom	2
Övriga	4

Antal klagomål om
Driftsavbrott (5:7)
11

Fördelas på

Blixtvik	1
Bredband 2	1
Com hem	3
Optimal Telecom	1
Tele 2	1
Telia	2
Övriga	2

Antal klagomål om
Förval
1

Fördelas på

Telia	1
-------	---

Antal klagomål om
Kundtjänst
2

Fördelas på

Optimal Telecom	1
Telia	1

Antal klagomål om
Marknadsföring och spam
7

Fördelas på

Ingen operatör	3
Telia	1
Universal Telecom	2
Övriga	1

<i>Ämnesområde</i>	<i>Operatör</i>	<i>Klagomål per operatör</i>
<i>Antal klagomål om Mobilt bredband</i>		
<i>1</i>	<i>Fördelas på</i>	
	Telia	1
<i>Antal klagomål om Nummerportabilitet</i>		
<i>10</i>	<i>Fördelas på</i>	
	3	1
	Telenor	2
	Telia	4
	Ventelo	1
	Övriga	2
<i>Antal klagomål om Räkning</i>		
<i>9</i>	<i>Fördelas på</i>	
	Bredband 2	1
	Glocalnet	1
	Ingen operatör	1
	Tele 2	2
	Telia	1
	Universal Telecom	1
	Övriga	2
<i>Antal klagomål om Övrigt</i>		
<i>18</i>	<i>Fördelas på</i>	
	Bredband 2	1
	Ingen operatör	8
	Tele 2	1
	Telia	3
	Övriga	5