

# Klagomål per ämnesområde och operatör

Fr o m 2010-05-03 T o m 2010-05-31

<i>Ämnesområde</i>	<i>Operatör</i>	<i>Klagomål per operatör</i>
<i>Antal klagomål om Abonnemang</i>		
<b>16</b>	<b>Fördelas på</b>	
	3	1
	Alltele	1
	Comviq	1
	Glocalnet	1
	Ingen operatör	1
	Tele 2	2
	Telia	6
	Ventelo	1
	Övriga	2
<i>Antal klagomål om Abonnentförteckning (6:15, 6:16)</i>		
<b>3</b>	<b>Fördelas på</b>	
	Eniro	1
	Telia	2
<i>Antal klagomål om ADSL</i>		
<b>7</b>	<b>Fördelas på</b>	
	Telia	5
	Övriga	2
<i>Antal klagomål om Avtalsvillkor</i>		
<b>26</b>	<b>Fördelas på</b>	
	3	2
	Bredbandsbolaget	1
	Com hem	3
	Qall	1
	Tele 2	2
	Telenor	2
	Telia	12
	Universal Telecom	1
	Ventelo	1
	Övriga	1

<i>Ämnesområde</i>	<i>Operatör</i>	<i>Klagomål per operatör</i>
<b><i>Antal klagomål om Driftsavbrott (5:7)</i></b>		
<b><i>5</i></b>	<b><i>Fördelas på</i></b>	
	Com hem	1
	Ingen operatör	1
	Tele 2	1
	Telia	1
	Övriga	1
<b><i>Antal klagomål om Förval</i></b>		
<b><i>1</i></b>	<b><i>Fördelas på</i></b>	
	Ventelo	1
<b><i>Antal klagomål om Kundtjänst</i></b>		
<b><i>2</i></b>	<b><i>Fördelas på</i></b>	
	Glocalnet	1
	Universal Telecom	1
<b><i>Antal klagomål om Marknadsföring och spam</i></b>		
<b><i>7</i></b>	<b><i>Fördelas på</i></b>	
	3	1
	Ingen operatör	3
	Phonera	1
	Ventelo	2
<b><i>Antal klagomål om Mobilt bredband</i></b>		
<b><i>3</i></b>	<b><i>Fördelas på</i></b>	
	3	1
	Tele 2	1
	Telia	1
<b><i>Antal klagomål om Nummerportabilitet</i></b>		
<b><i>5</i></b>	<b><i>Fördelas på</i></b>	
	Com hem	1
	Ingen operatör	1
	Qall	1
	Tele 2	1
	Telia	1

<i>Ämnesområde</i>	<i>Operatör</i>	<i>Klagomål per operatör</i>
<i>Antal klagomål om Nummerupplysning 1</i>	<i>Fördelas på</i> Ingen operatör	1
<i>Antal klagomål om Räkning 13</i>	<i>Fördelas på</i> Tele 2 Telenor Telia Ventelo	9 1 2 1
<i>Antal klagomål om Samtalsspärr 1</i>	<i>Fördelas på</i> 3	1
<i>Antal klagomål om Telefonkort 1</i>	<i>Fördelas på</i> Övriga	1
<i>Antal klagomål om Trafikavgifter (6:5, 6:6) 2</i>	<i>Fördelas på</i> Tele 2	2
<i>Antal klagomål om Tystnadsplikt (6:20) 1</i>	<i>Fördelas på</i> Glocalnet	1
<i>Antal klagomål om Övrigt 9</i>	<i>Fördelas på</i> Com hem Ingen operatör Tele 2 Övriga	1 4 1 3