

# Klagomål per ämnesområde och operatör

Fr o m 2010-03-01 T o m 2010-03-31

<i>Ämnesområde</i>	<i>Operatör</i>	<i>Klagomål per operatör</i>
<i>Antal klagomål om Abonnemang</i>	<i>Fördelas på</i>	
<i>18</i>	3	3
	Com hem	1
	Devicom	1
	Phonera	2
	Tele 2	1
	Telenor	1
	Telia	6
	Universal Telecom	2
	Ventelo	1
<i>Antal klagomål om Abonnentförteckning (6:15, 6:16)</i>	<i>Fördelas på</i>	
<i>1</i>	Tele 2	1
<i>Antal klagomål om ADSL</i>	<i>Fördelas på</i>	
<i>7</i>	Glocalnet	1
	Telia	6
<i>Antal klagomål om Avtalsvillkor</i>	<i>Fördelas på</i>	
<i>25</i>	3	1
	Bahnhof	1
	Bredbandsbolaget	1
	Glocalnet	1
	Halebop	1
	Ingen operatör	2
	Qall	1
	Tele 2	3
	Telenor	2
	Telia	7
	Ventelo	1
	Övriga	4

<i>Ämnesområde</i>	<i>Operatör</i>	<i>Klagomål per operatör</i>
<b><i>Antal klagomål om Driftsavbrott (5:7)</i></b>		
<b><i>19</i></b>	<b><i>Fördelas på</i></b>	
	Blixtvik	1
	Bredbandsbolaget	1
	Com hem	1
	Glocalnet	1
	Optimal Telecom	1
	Tele 2	5
	Telia	9
<b><i>Antal klagomål om Fibernät</i></b>		
<b><i>1</i></b>	<b><i>Fördelas på</i></b>	
	Telia	1
<b><i>Antal klagomål om Förval</i></b>		
<b><i>1</i></b>	<b><i>Fördelas på</i></b>	
	Telia	1
<b><i>Antal klagomål om Kundtjänst</i></b>		
<b><i>9</i></b>	<b><i>Fördelas på</i></b>	
	Bahnhof	2
	Glocalnet	1
	Ingen operatör	1
	Tele 2	1
	Telia	3
	Övriga	1
<b><i>Antal klagomål om Marknadsföring och spam</i></b>		
<b><i>18</i></b>	<b><i>Fördelas på</i></b>	
	Ingen operatör	8
	Phonera	2
	Qall	2
	Telia	2
	Övriga	4

<i>Ämnesområde</i>	<i>Operatör</i>	<i>Klagomål per operatör</i>
<b><i>Antal klagomål om Mobilt bredband 6</i></b>	<b><i>Fördelas på</i></b>	
	Glocalnet	1
	Tele 2	1
	Telia	4
<b><i>Antal klagomål om Nummerportabilitet 6</i></b>	<b><i>Fördelas på</i></b>	
	Com hem	1
	Glocalnet	1
	Tele 2	1
	Telenor	1
	Telia	1
	Övriga	1
<b><i>Antal klagomål om Räkning 20</i></b>	<b><i>Fördelas på</i></b>	
	Bahnhof	1
	Blixtvik	3
	Glocalnet	2
	Ingen operatör	1
	Qall	1
	Tele 2	2
	Telenor	2
	Telia	5
	Universal Telecom	1
	Övriga	2
<b><i>Antal klagomål om Samtalsspärr 1</i></b>	<b><i>Fördelas på</i></b>	
	Telenor	1
<b><i>Antal klagomål om Tystnadsplikt (6:20) 2</i></b>	<b><i>Fördelas på</i></b>	
	Alltele	1
	Universal Telecom	1

**Ämnesområde**  
**Antal klagomål om**  
**Övrigt**  
**23**

**Operatör**

**Klagomål per operatör**

**Fördelas på**

3	1
Bredband 2	1
Bredbandsbolaget	1
Com hem	2
Ingen operatör	9
Tele 2	3
Telia	4
Övriga	2