

---

# *Klagomål per ämnesområde och operatör*

*Fr o m 2012-01-01 T o m 2012-01-31*

---

<i>Ämnesområde</i>	<i>Operatör</i>	<i>Klagomål per operatör</i>
<i>Antal klagomål om</i>		
<i>Abonnemang</i>		
<i>52</i>	<i>Fördelas på</i>	
	Bahnhof	1
	Bredband 2	1
	Bredbandsbolaget	1
	Com hem	2
	Devicom	1
	Halebop	1
	Ingen operatör	12
	net 1	1
	Phonera	1
	Tele 2	7
	Telenor	5
	Telespar	1
	Telia	14
	Övriga	4
<i>Antal klagomål om</i>		
<i>Abonnentförteckning (6:15, 6:16)</i>		
<i>1</i>	<i>Fördelas på</i>	
	Telenor	1
<i>Antal klagomål om</i>		
<i>ADSL</i>		
<i>4</i>	<i>Fördelas på</i>	
	Glocalnet	1
	Ingen operatör	1
	Telia	2

<i>Ämnesområde</i>	<i>Operatör</i>	<i>Klagomål per operatör</i>
<b><i>Antal klagomål om Avtalsvillkor</i></b>		
<b><i>22</i></b>	<b><i>Fördelas på</i></b>	
	3	2
	Bredbandsbolaget	1
	Comviq	1
	C-sam	1
	Halebop	1
	Ingen operatör	3
	net 1	1
	Tele 2	3
	Telenor	3
	Telespar	1
	Telia	5
<b><i>Antal klagomål om Driftsavbrott (5:7)</i></b>		
<b><i>44</i></b>	<b><i>Fördelas på</i></b>	
	Alltele	1
	Bahnhof	1
	Bredband 2	1
	Bredbandsbolaget	2
	Ingen operatör	7
	Tele 2	3
	Telenor	1
	Telia	24
	Övriga	4
<b><i>Antal klagomål om Fibernät</i></b>		
<b><i>3</i></b>	<b><i>Fördelas på</i></b>	
	Ingen operatör	3
<b><i>Antal klagomål om Kundtjänst</i></b>		
<b><i>4</i></b>	<b><i>Fördelas på</i></b>	
	Tele 2	1
	Telenor	2
	Telia	1

<i>Ämnesområde</i>	<i>Operatör</i>	<i>Klagomål per operatör</i>
<b><i>Antal klagomål om Marknadsföring och spam 25</i></b>	<b><i>Fördelas på</i></b>	
	Access2Tel	1
	Devicom	3
	Ingen operatör	2
	Mobivox	3
	Phonera	2
	Qall	4
	Svea Telecom	1
	Telenor	1
	Telespar	1
	Telia	1
	Ventelo	1
	Övriga	5
<b><i>Antal klagomål om Mobilt bredband 23</i></b>	<b><i>Fördelas på</i></b>	
	3	2
	Ingen operatör	9
	Tele 2	3
	Telenor	3
	Telia	6
<b><i>Antal klagomål om Nummerportabilitet 4</i></b>	<b><i>Fördelas på</i></b>	
	Glocalnet	1
	Telenor	1
	Telia	2
<b><i>Antal klagomål om Räkning 3</i></b>	<b><i>Fördelas på</i></b>	
	Svea Telecom	1
	Telia	1
	Ventelo	1
<b><i>Antal klagomål om Samtalsspärr 1</i></b>	<b><i>Fördelas på</i></b>	
	Tele 2	1

<i>Ämnesområde</i>	<i>Operatör</i>	<i>Klagomål per operatör</i>
<i>Antal klagomål om</i>		
<i>Teknikskiftet</i>		
<i>11</i>	<i>Fördelas på</i>	
	Ingen operatör	1
	Tele 2	2
	Telia	8
<i>Antal klagomål om</i>		
<i>Trafikuppgifter (6:5, 6:6)</i>		
<i>1</i>	<i>Fördelas på</i>	
	Ingen operatör	1
<i>Antal klagomål om</i>		
<i>Övrigt</i>		
<i>22</i>	<i>Fördelas på</i>	
	3	1
	Comviq	2
	Ingen operatör	11
	net 1	1
	Telia	5
	Övriga	2